

Az

ON LINE SYSTEM
Informatikai és Tanácsadói Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Internet szolgáltatásra vonatkozóan

1. A Szolgáltató adatai

1.1. Az Szolgáltató neve, székhelye, postacíme:

1.1.1 Az Szolgáltató cégneve: ON LINE SYSTEM Informatikai és Tanácsadó Kft.

1.1.2 Az Szolgáltató rövidített cégneve: On Line System Kft.

1.1.3 Az Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-880493

1.1.4 Az Szolgáltató székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b

1.2. Az On Line System Kft. ügyfélszolgálatának elérhetősége

1.2.1 Távbeszélőn keresztül a + 06 1 999 0900 vagy a + 06 40 900 700 ügyfélkapcsolati számon, vagy telefaxon :+ 06 1 302 6225

1.2.2 A szerződéskötés elérhetősége: sales@intellicom.hu

1.2.3 A technikai segítségnyújtás elérhetősége info@intellicom.hu

1.3. A Szolgáltató által működtetett honlapok

1.3.1 Az Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.onlinesystem.hu

1.3.2 Az Szolgáltató által adathálózati szolgáltatás nyújtása érdekében működtetett internetes honlap címe: www.intellicom.hu

2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

2.1. A szolgáltatás tárgya:

A Közvetítő Szolgáltató előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (továbbiakban Eht.) szabályozott alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

SZJ 64.20.18. Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

- ADSL alapú Internet hozzáférés, vagy
- Bérelt vonalú hozzáférés

Az előfizető bérelt-vonalon vagy kapcsolt telefonhálózaton keresztül kapcsolódik a szolgáltató Internet előfizetői hozzáférési pontjához és ez által a hálózat szolgáltatásaihoz.

Jelen ÁSZF az Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatás szabályait oly módon rendezi, hogy annak alapesetként az ADSL alapú szolgáltatást veszi, és amennyiben a bérelt vonalú hozzáférésű szabályok eltérőek, úgy arra az adott pontnál külön rendelkezéseket ír elő.

A Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása a Szolgáltató ADSL technológián alapuló, gyors Internet hozzáférés céljára kifejlesztett szélessávú hozzáférési szolgáltatása, vagy bérelt vonalú szolgáltatás.

Az ADSL alapú szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít Internet elérése céljából.

Bérelt vonalú hozzáférés esetén az Előfizető a telephelyén felállított routerrel a Szolgáltató által megjelölt router megfelelő portjához digitális bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

Az Internet hozzáférési szolgáltatás alapvető használati célja az előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési pontot létesít, amely a szolgáltató által biztosított központi kiszolgáló berendezésének valamely interfésze és biztosítja az előfizetők részére a szükséges azonosítókat és jelszavakat, amelyek segítségével az előfizetői végberendezések távközlő hálózaton keresztül az Internet hálózathoz kapcsolódhatnak.

A Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway szolgáltatások leírását jelen ÁSZF 2. mellékletet tartalmazza.

2.2. Kiegészítő szolgáltatások:

A Szolgáltató az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja díjcsomagban foglalva, illetőleg külön megrendelés esetén az Előfizetői részére.

- a) e-mail cím, további e-mail cím,
- b) mail alias, további mail alias,
- c) e-mail-tárhely, e-mail-tárhely bővítés,
- d) webtárhely, webtárhely bővítés
- e) domain név (Aldomain név) regisztrálás, karbantartás, közvetítés
- f) spam – és víruszűrés,
- g) PHP támogatás,
- h) több számítógép csatlakoztatása,
- i) MySQL-támogatás
- j) fix IP cím,
- k) hálózati eszköz-árusítás (modem, router, switch, stb.)
- l) modemkiszállítás
- m) modemszerelés
- n) sávszélesség váltás
- o) vonaláthelyezés

A kiegészítő-szolgáltatásokat a Szolgáltató vagy – meghatározott sávszélességű előfizetések esetén változó tartalommal és mennyiséggel - az előfizetési díjba beleépítve nyújtva, vagy az többszolgáltatásként megrendelhető. A díjcsomagokba foglalt kiegészítő-szolgáltatásokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

3. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

3.1. Fogalmak

Előfizető: Előfizető az a jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, akivel, vagy amellyel a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére a jelen „Általános Szerződési Feltételek”-ben – a továbbiakban: ÁSZF: – meghatározottak szerint előfizetői jogviszonyt hoz létre.

Üzleti előfizető: az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a gazdasági társaság, az egyesülés, a közhasznú társaság, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, az erdő-birtokossági társulat, a végrehajtói iroda, továbbá az egyéni vállalkozó [Ptk685.§ c)].

Szolgáltató: az On Line System Kft., amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a 3. fejezetben meghatározott szolgáltatások nyújtására.

Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ): az az egyetemes távközlési Szolgáltató, amely saját gerinchálózattal rendelkezik és az Előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére végpontot biztosít.

ISP: (Internet Service Provider) olyan Internet Szolgáltató, aki az Internet szolgáltatás nyújtására egyetemes távközlési Szolgáltatóval, annak kötelező referencia-ajánlata alapján nagykereskedelmi megállapodást kötött, illetőleg maga az egyetemes távközlési szolgáltató, amennyiben saját primer területén ADSL szolgáltatást nyújt.

VISP: (Virtual Internet Service Provider) olyan Internet Szolgáltató, aki Internet szolgáltatás nyújtására az ISP-vel nagykereskedelmi megállapodást kötött, nincs szüksége saját internet-szolgáltatói infrastruktúrára, és az előfizetőkkel saját neve alatt szerződik.

FLOTTA ADSL: A Szolgáltató az Előfizető részére oly módon nyújt ADSL alapú internet szolgáltatást, hogy az Előfizető - az általa megjelölt személyek részére - legalább a Szolgáltató által a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott számú ADSL szolgáltatást igénybe vesz és annak költségeit és díjait viseli, míg a Szolgáltató a több ADSL szolgáltatásra tekintettel a díjából kedvezményt ad. Ezen típusú értékesítési csomag esetén nem lehet eltekinteni, az egyes telefonvonalak tulajdonosainak a hozzájárulási nyilatkozatától.

Felek: Szolgáltató és Előfizető együttesen.

Új ADSL végfelhasználó: aki az egyedi előfizetői szerződésben megrendelt ADSL szolgáltatást olyan nyilvánosan elérhető telefonvonalra rendeli meg (szolgáltatás hozzáférési végpont), amelyen az egyedi előfizetői szerződés aláírását megelőző 3 hónapon belül nem volt az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató (Hozzáférést Biztosító Szolgáltató) nyilvántartása szerint kiépített ADSL szolgáltatás.

Kiesésmentes szolgáltató-váltás: amikor az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben megrendelt ADSL szolgáltatást olyan nyilvánosan elérhető telefonvonalra rendeli meg, amelyen a megrendelés időpontjában ADSL szolgáltatás van telepítve, és az Előfizető a megrendelésnél (szerződéskötésénél) az adatlapon kifejezetten jelzi, hogy a szolgáltatást kiesésmentes szolgáltató váltás szerinti eljárással kívánja megrendelni és ezzel egyidejűleg a korábbi Internet szolgáltatójánál a szolgáltatást felmondja. Ebben az esetben az On Line System Kft. biztosítja az Előfizető részére a szünetmentes ADSL szolgáltatást (szolgáltató-váltást).

Szereld magad csomag: ADSL szolgáltatás olyan hálózat végződtető berendezés (ún.: modemcsomag) nélkül történő értékesítése, amelynél a hálózat végződtető modem felszerelése alapvetően az ügyfél feladata. A szereld magad csomagban történő értékesítés nem zárja ki azt, hogy a szolgáltató biztosítson modemet az Előfizető részére. Esetleg külön modemszerelés megrendelés esetén azt be is üzemelje.

3.2. A szerződés megkötésének általános szabályai

A felek az előfizetői szerződést írásban, vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg. A Szolgáltatót az előfizetői szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződés megkötését indokolás nélkül megtagadja.

A Szolgáltató jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokat kizárólag üzleti előfizetők részére nyújtja. Ezen belül a szolgáltatás nyilvános, azt minden előfizető igényelheti, amennyiben az általa igényelt csatlakozási végponton a technikai feltételek biztosítottak, jogszabályban meghatározott kizáró okok nem állnak fenn és a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételére az előfizetői szerződést megkötötte.

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő előfizetői szerződést kötnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Bérelt vonalú hozzáférés esetén az előfizetői szerződés részét képezi a konkrét előfizetői bérelt vonalú hozzáférés részletesebb meghatározásáról szóló külön megállapodás is.

Az Előfizető az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés hatálya alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő és a HBSZ által megengedett elektronikus hálózat-végződtető berendezést csatlakoztatni.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, az általános szerződési feltételek kivonatát, valamint - az előfizető kérése esetén - az általános szerződési feltételek egy példányát az előfizető rendelkezésére bocsátani.

3.3. Az előfizetői igények kezelése

A Szolgáltató kizárólag írásbeli szerződés megkötésével hoz létre előfizetői jogviszonyt.

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az előfizetői részéről az igénybejelentés, továbbá a Szolgáltató részéről a szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazó címzett szerződéskötési ajánlat. A Szolgáltató a nem címzett ajánlatainak a kötöttségét kizárja.

Az írásbeli szerződés megkötésére való igényt az Előfizető az alábbi módokon jelentheti be a Szolgáltatónál:

Személyesen vagy telefonon a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, vagy üzletkötőjénél, e-mailben az ugyfelszolgalat@intellicom.hu címen, írásban az On Line System Kft. 1037, Budapest, Montevideo utca 3/b címre feladott levélben.

A nem megfelelő igénybejelentés kiegészítésére - a hiányok megjelölésével - a Szolgáltató felhívja az igénylő figyelmét.

Amennyiben a Szolgáltató műszaki lehetőségek hiányában nem képes kielégíteni a bejelentett, vagy az ajánlat során felmerült szolgáltatás iránti igényt, akkor erről az Igénylőt 30 napon belül értesíti,

illetőleg az igényt nyilván tartja. Amennyiben a megváltozott műszaki lehetőségek következtében a szolgáltatás nyújtásának akadályai elhárultak, erről az Igénylőt 30 napon belül tájékoztatja.

Az igénybejelentés elfogadása, vagy ajánlat kiküldése esetén a Szolgáltató az igénylőhöz az írásos előfizetői szerződés két példányát postai úton vagy személyesen eljuttatja, melynek jogszerűen aláírt visszaérkezését követően a szerződést iktatja és gondoskodik a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

Előfizető az általa aláírt szerződés Szolgáltató részéről történő aláírás és iktatás napjáig igénybejelentőnek tekintendő, melynek alapján a Szolgáltató (tovább)vizsgálhatja az igény kielégítésének lehetőségét.

3.4. Az igénylői bejelentés elvárt tartalmi elemei:

I. Minden előfizető esetén:

- a) Előfizető cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát,
- b) Előfizető székhelyét és postázási címét,
- c) Előfizető bankszámlaszámát,
- d) Előfizető adószámát
- e) az 1. számú mellékletben meghatározott iratokat és adatokat
- f) az előfizető telefonszáma, faxszáma, e-mail címe,
- g) kapcsolattartó nevét, címét, beosztását, telefonszámát, e-mail címét
- h) az Előfizető által igényelt Szolgáltatások megjelölését, csomagját
- i) azt, hogy a szolgáltatást új előfizetőként, vagy kiesésmentes szolgáltató-váltással kívánja-e igénybe venni.
- j) a szerződés tartamát,
- k) azon hívószám (vezérszám), amelyre nézve a szolgáltatást igénybe kívánja venni;
- l) a telefonvonal típusa (analóg, ISDN);
- m) a telefonvonal előfizetőjének neve, címe
- n) az előfizetői hozzáférési pont (szolgáltatás igénybevételének) a létesítési helyét;
- o) az igényelt addicionális szolgáltatásokat
- p) az igénylő nyilatkozata, hogy a Szolgáltatót, mint közvetítő előválasztó Szolgáltatót igénybe kívánja venni; és hogy más Szolgáltatónál rendelkezik-e Szolgáltató-előválasztó szolgáltatással
- q) a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató neve; előfizető ügyfélszáma
- r) a fizetés módját
- s) az igényelt email címeket és alias e-mail címeket, a hozzátartozó jelszavakkal
- t) az igényelt domain nevet
- u) az igénybejelentés helye és időpontja;
- v) jogszerű aláírás.

3.5. Változás az Igénylő adataiban

Ha az Igénylőnek az igénybejelentés vagy a szerződéskötési ajánlat által meghatározott adatai közül bármelyik adatában változás következik be, úgy azt a Szolgáltató részére a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül, illetőleg ha ez a korábbi, akkor a szerződés megkötésével egyidejűleg írásban jelezni köteles. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények kizárólag az Igénylőt/Előfizetőt terhelik.

3.6. A szolgáltatások igénybevételének lehetőségei és korlátjai

ADSL alapú szolgáltatások azon előfizetők számára vehetőek igénybe, amelyek Hozzáférést Biztosító Szolgáltatója a Magyar Telekom Távközlési Részvénytársaság (korábbi nevén: MATÁV Rt), vagy az Invitel Távközlési Zrt.

Bérelt vonalú hozzáférés és Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway szolgáltatások létesítése kizárólag azon előfizetők részére vehetőek igénybe, akiknek az igényét a Szolgáltató megvizsgálta és megállapította, hogy a létesítési helyen a fenti hozzáférések megvalósíthatók.

Az ADSL Szolgáltatás igénybevételének további előfeltétele:

- a) a műszakilag alkalmas Előfizetői Hurok megléte, amelyen az ADSL Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont felszerelhető,
- b) két irányban működő helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés,
- c) valamint, hogy Előfizetőnek ne legyen kifizetetlen esedékes díjtartozása Szolgáltató felé, illetve a helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozóan az elektronikus hírközlési Szolgáltató felé és Előfizető részéről a helyhez kötött telefonvonalra más megrendelés ne legyen folyamatban,
- d) a telefonvonalon ne legyen 80kHz feletti sáv tartományban üzemelő egyéb eszköz (pl.: sávfeletti riasztó)
- e) minimális hardver és szoftver-feltételek biztosítása.

Minimális hardverfeltételek: Pentium I 100Mhz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor; 32 MB RAM; merevlemez (HDD) - (amelyen az operációs rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad terület van); SVGA; Ethernet 10BaseT interfész kártya (hálókártya).

Minimális szoftverfeltételek: Microsoft Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer és PPPoE kliens program szükséges. A szolgáltató által javasolt operációs rendszer: Windows XP. Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben az Előfizető beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert, azonban ebben az esetben szolgáltató nem tud garanciát vállalni a szolgáltatás hibamentes működésért.

Az Előfizetői Hozzáférési Pontot alkotó és az ahhoz csatlakozó berendezések és a Szolgáltató által telepített egyéb berendezések elhelyezéséről, folyamatos tápáramellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyonvédelméről – függetlenül attól, hogy a berendezések Előfizető vagy Szolgáltató tulajdonát képezik-e – az Előfizető gondoskodik.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az ADSL Szolgáltatás az alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal jogi sorsát osztja, így:

- a) az ADSL Szolgáltatás és az alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal Előfizetőjének azonos személynek kell lennie, vagy a szolgáltatás igénybevevőjének megfelelő meghatalmazással kell rendelkeznie ettől a személytől
- b) az ADSL Szolgáltatás nem elérhető az alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal működésképtelensége (szünetelése) esetén, illetőleg az ADSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonalra vonatkozó előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az ADSL Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés is megszűnik és határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén Előfizető a jelen ÁSZF szerinti kötbért köteles fizetni.

Az ADSL Szolgáltatást az év 365/366 napján 0 – 24 óráig veheti igénybe az Előfizető. Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolatot 24 óránként bontsa. Szolgáltató akkor is jogosult a kapcsolat bontására, ha 30 percig nincs adatforgalom. A kapcsolat ilyenkor a bontást követően azonnal újra létrehozható.

3.7. Kiesésmentes szolgáltató váltás

A szolgáltató-váltás csak ADSL alapú szolgáltatás esetén alkalmazható.

Amennyiben Előfizető szolgáltató-váltással kíván Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötni ADSL Szolgáltatás nyújtására, úgy Szolgáltató törekszik az ilyen létesítés során a szünetmentes ADSL Szolgáltatás biztosítására.

Előfizető köteles a szolgáltatást a korábbi szolgáltatójánál lemondani, a Szolgáltatónál pedig 2 napon belül a megrendeléshez szükséges anyagok írásbeli benyújtásával az új igényt beadni az ADSL Szolgáltatás létesítésére, mindkét szolgáltatónál jelezve, hogy szolgáltató-váltást kíván végrehajtani. Ennek feltétele, hogy a korábbi szolgáltatóhoz benyújtott lemondó nyilatkozaton, illetve a Szolgáltató részére megküldött (átadott) megrendelő lapon (nyomtatványon) jelölje be az erre vonatkozó részt.

A kiesésmentes szolgáltató-váltás rugalmasabb megvalósítása érdekében a Szolgáltató a honlapján útmutatót tesz közzé.

3.8. Igénylés bérelt-vonali, valamint Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway szolgáltatások esetén

A bérelt vonali, valamint Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway hozzáférés feltételeiről, műszaki megvalósíthatóságáról a Felek kötelesek előzetesen egyeztetni. Az egyeztetés keretén belül a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy lehetséges-e bérelt-vonalú hozzáférést az Igénylő által megjelölt helyen létesíteni, azt hogy annak mik a feltételei. A szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy az Igénybejelentő igényét indokolás nélkül visszautasítsa, ha úgy ítéli meg, hogy az igény teljesítését előreláthatólag nem tudja vállalni.

4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybe vételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke)

4.1. Előfizetői hozzáférés

Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően megvizsgálja, hogy az Előfizető által megjelölt helyszín, Előfizetői Hurok (helyhez kötött telefonvonal) - amelyen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesül alkalmas-e ADSL Szolgáltatás nyújtására.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az ADSL összeköttetés kiépítésének műszaki feltételei miatt csak teljes-körű vizsgálat elvégzése során lehet megbízhatóan megállapítani, hogy a kért létesítés helyén a Szolgáltatás igénybe vehető-e, ezért a Szolgáltató műszaki indokok alapján jogosult az Előfizetői Szerződéstől az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított 60 (hatvan) munkanapon belül elállni. A Szolgáltató elállásakor a Szolgáltató az Előfizetőtől az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy azt követően az ADSL Szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen beszedett díjat visszafizeti.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségét (bekapcsolás) – az előfizetői hozzáférési pontban - az előfizetői szerződés létrejöttétől számított 45 (negyvenöt) munkanapon belül a Szolgáltató biztosítja. A Felek eseti megállapodással ettől eltérő időtartamban is megállapodhatnak – különös figyelemmel az esetleges technikai feltételek megvalósítására és eszközök beszerzésére.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a bekapcsoláshoz szükséges az előzetes helyszíni felmérés, erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja és az előfizető az egyeztetett időpontban történő helyszíni felmérés feltételeit nem megfelelően biztosítja, vagy ha az Előfizető a HBSZ által nyilvántartott adatoktól eltérő adatokat szolgáltatott és a késedelem ezeknek a következménye.

A Szolgáltatót nem terheli semmiféle felelősség, amely abból keletkezik, hogy – különösen a kiesésmentes szolgáltató váltással megrendelt - megtett igénybejelentést annak hiányossága, vagy az előfizető érdekkörében egyébként felmerülő ok miatt nem tudja határidőben továbbítani, teljesíteni.

4.2. A szolgáltatás rendelkezésre állása (használhatóság)

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állása az Előfizetői Hozzáférési Ponton éves szinten 98%-os. Bérelt-vonali szolgáltatás esetén a szolgáltatás rendelkezésre állása egyedileg kerül meghatározásra, de éves 98%-nál nem lehet kevesebb.

Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway szolgáltatások rendelkezésre állását jelen ÁSZF 5. melléklete tartalmazza.

A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

A hálózati hozzáférési végpont rendelkezésre állásának (használhatóságának) az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó, tekintettel arra, hogy a előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Az éves rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem lehet figyelembe venni

- az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató helyhez kötött telefon hálózatának hibájából származó szolgáltatás kiesést,
- az Előfizető igénye alapján teljesített, vagy egyébként jogszerű korlátozást, vagy szüneteltetés időtartamát,
- a rendszeres karbantartás időtartamát,
- azt a kiesési időtartamot, amely az Előfizető kötelezettségszegéséből vagy egyébként az ő érdekköréből ered, így különösen az
- Előfizetőnél felszerelt vagy elhelyezett berendezések tápáramellátásának hiánya miatt bekövetkezett kiesés.

Nem lehet továbbá figyelembe venni az éves rendelkezésre állási idő kiszámításakor a hálózat végződött berendezés hibájából származó kiesések időtartamát, amennyiben a berendezés nem a szolgáltató tulajdona, vagy annak hibáját a nem megfelelő használat okozta, illetve ha azt egyébként a Szolgáltató három munkanapon belül kicseréli.

Az Előfizető számára azonnali hatályú szerződés felmondásra ad okot, ha a Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok(ok)ból bekövetkezett szolgáltatás kiesés (hibás teljesítés) mértéke az adott szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás értékét meghaladja.

Az adatforgalom biztosítása és minősége tekintetében a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató referenciaajánlatában foglaltak az irányadók. Az adott hozzáférési pont vonatkozásában illetékes kötelezett szolgáltató referenciaajánlata www.nhh.hu oldalán érhető el.

Az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint igénybevett ADSL Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató biztosítja, hogy a díjtáblázat szerinti sáv szélesség értékek az Előfizető rendelkezésére álljanak. A táblázatban jelölt maximális sáv szélesség értékek nem érhetőek el folyamatosan, azok elérhetősége a mindenkorai átvitel-technikai és forgalmi viszonyok függvénye.

Amennyiben az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mellékletek, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik, az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti sebesség érték (sáv szélesség) csak az Előfizetői Hozzáférési Pont és a Szolgáltató és Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató között levő hálózati átadási pont közötti hálózati szakaszra vonatkozik.

5. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

5.1. A szolgáltatás minőségének meghatározása

A szolgáltatásminőség a szolgáltatási képességeknek azon együttes hatása, amely a szolgáltatás felhasználójának elégedettségi fokát meghatározza.

Tekintettel arra, hogy az előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így az előfizetői hozzáférési pont, és a hálózat azon részének minőségi célértékeire, mely az előfizetői hozzáférési ponttól a hálózati hozzáférési pontig terjed az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó.

A Szolgáltató a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatónak a Helyi Hurok Részleges Átengedésével és a Helyi Bitfolyam Hozzáférés Átengedésével kapcsolatban átvállalható feladatok vonatkozásában tudja vállalni a hálózat minőségi célértékeinek az alábbiak szerinti biztosítását.

5.2. Szolgáltatásminőségi célértékek

Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásoknak az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet szerinti statisztikai célértékei (a szolgáltatásminőségi követelmények és a szolgáltatásminőségi minimál-követelmények) jelen ÁSZF 5. mellékletében van meghatározva.

6. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak

A Szolgáltató – jogbiztonságra való törekvése iránti igényből – elsődlegesen írásbeli előfizetői szerződések megkötésére törekszik, melyekre nézve az alábbi szabályok az irányadóak:

6.1. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája:

A szerződéskötéshez szükséges előfizetői adatok köre – jelen pontban foglalt kiegészítésekkel - megegyezik a 3.4) pont alatt szabályozott igénylői bejelentés elvárt tartalmi elemeivel.

Az Előfizetőnek nyilatkoznia kell arról, hogy:

- a) mind az ÁSZF-t, mind az előfizetői szerződést megismerte és az abban foglaltakat elfogadta,
- b) az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos szabályokat ismeri és azokhoz hozzájárul,

A jelen pontban meghatározott adatok hitelességét az előfizetőnek jelen ÁSZF mellékletében meghatározott okiratok bemutatásával kell igazolnia.

Amennyiben az Előfizető az időtartam vonatkozásában nem nyilatkozik, úgy az előfizetői szerződés 1 éves határozott tartamra jön létre.

Amennyiben az Előfizető/igénylő téves adatot szolgáltat, és a téves adatok alapján a Szolgáltató megkezdte a Szolgáltatás hozzáférhetőségének a biztosítását és az a téves adatszolgáltatás miatt, vagy egyéb az előfizető érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, úgy az Előfizető viseli az ebből eredő kárt.

Az előfizetői szerződésnek az említetteken túl tartalmaznia kell a hatályos jogszabályok által előírt valamennyi adatot, különös figyelemmel a hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. §-ának (6) bekezdésére.

Az Előfizetői Szerződésben a kötelező tartalmi elemeken kívül a Felek további feltételeket is meghatározhatnak, illetőleg a Felek az ÁSZF-ben szabályozott feltételektől közös megegyezéssel eltérhetnek. Eltérés esetén – amennyiben az eltérést a jogszabály nem tiltja – azokban a kérdésekben, amelyekre nézve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseket tartalmaz, az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak az irányadóak.

6.2. Az előfizetői jogviszony létrejötte és tartama

Érvényesség: Az írásban megkötött Előfizetői jogviszony azon a napon jön létre, amikor a mindkét fél aláírásával ellátott szerződést a Szolgáltató iktatja. A Szolgáltató az iktatást azon a napon végzi el, amikor az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető által aláírt példánya a Szolgáltató részére visszaérkezik. Az Előfizetői Szerződés érvényesen minimum határozott egy évre jöhet létre.

Hatályba lépés: Az előfizetői szerződés a Szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba, melynek megtörténtéről a Szolgáltató az értesíti az Előfizetőt.

Amennyiben az előfizető a Kiesésmentes szolgáltató-váltás alapú előfizetői szerződést köt, úgy a műszaki megvalósítás napján (vagy azon a napon, amelyen a Matáv, vagy az Invitel az előfizető vonalát berendez) az ugyanazon az előfizetői vonalon való ADSL szolgáltatás a korábbi szélessávú internet szolgáltatótól már nem vehető igénybe.

Az Előfizetői Szerződés mindaddig hatályban van, amíg azt fel nem mondják, vagy meg nem szűnik.

6.3. Az Előfizető értesítése, tájékoztatása

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének - amennyiben jogszabály vagy egyéb megállapodás eltérően nem rendelkezik - írásban postai vagy elektronikus (elektronikus levél, vagy fax) úton tehet eleget.

A postai úton - Szolgáltató részére bejelentett címre - megküldött értesítéseket az átvétel napján, vagy ha a címzett az átvételt megtagadta a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett a neki szóló értesítést - jogosultságának igazolása mellett - az ügyfélszolgálaton is átveheti.

Amennyiben a Szolgáltató azért nem tudja a fentiek szerint értesíteni az Előfizetőt, mert a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal, úgy a Szolgáltató az Előfizetőt az előfizetői szerződés felmondásáról országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján is értesítheti. Ezzel egyidejűleg az értesítést a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

6.4. Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért

Amennyiben a Szolgáltató hibásan, vagy késedelmesen teljesít, úgy a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint kötbér fizetésére köteles.

A Szolgáltatót, mint VISP szolgáltatót a szolgáltatás nyújtása során kizárólag az ADSL szolgáltatás technikai beüzemelése és azzal kapcsolatos gondos ügyvitel tanúsításáért és az erre vonatkozó hatályos jogszabályok megtartásáért terheli felelősség.

Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben

- a) a vállalt éves rendelkezésre állásnak megfelelően megengedhető tartamú kiesési időt meghaladja,

- b) az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott sebességi értékeknél kisebb sebességgel veheti igénybe a Szolgáltató részére felróható okokból,
- c) a hibaelhárítási idő alkalmanként a 3 munkanapot meghaladja

6.5. Legrövidebb szerződési időszak

Amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, úgy az Előfizetői Szerződés határozott egy éves időtartamra jön létre. Ezen időtartamon belül az előfizetői szerződést érvényesen egyik fél sem mondhatja fel. A határozatlan időtartamú szerződés csak az ÁSZF 2. mellékletében szereplő egyszeri díj felszámításával köthető.

6.6. Az előfizetői igények elévülése

Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

7. Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei, feltételei

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy jelen általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Az a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató az ÁSZF fenti a) pont szerinti módosítása esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket az alábbi pontban foglaltak szerint értesíteni - az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben viszont a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;

- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - szerződésmódosítás elfogadásnak minősül még abban az esetben is, ha a módosításra díjváltozás miatt kerül sor. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Ugyanakkor a felmondási nyilatkozat megtételének elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősül az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A Szolgáltató nem köteles az értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A díjakra vonatkozó módosítás Előfizető általi elfogadásának minősül az is, ha az Előfizető a módosított díjakat, az értesítést követően megfizeti. Amennyiben az Előfizető a módosított díjakkal nem ért egyet és annak összegét a Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató a díj meg nem fizetése miatt jogosult a szerződést felmondani.

Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató annak előírásai szerint jogosult az ÁSZF módosítására.

Az általános szerződési feltételeket azok módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve azt a honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni. Nem kell előzetesen nyilvánosságra hozni az általános szerződési feltételek olyan módosításait, amikor a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

8. Adatváltozás bejelentése, átírás és áthelyezés

8.1. Adatváltozás bejelentése

Amennyiben az Előfizető valamely – az előfizetői szerződés megkötése érdekében szolgáltatott - adatában változás következik be, úgy köteles azt a változás bekövetkezésének napjától számított 8 napon belül meghatározott írásos formában a Szolgáltató részére bejelenteni. A változás bejelentéséhez szükséges mellékelni a változást igazoló dokumentumot is a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint.

A Szolgáltató köteles a szabályosan bejelentett adatokat a bejelentéstől számított 8 napon belül az előfizető kérésére átvezetni. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, illetőleg a nem szabályszerűen bejelentett adatváltozási bejelentésekből eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.2. Átírás

A Szolgáltató az Előfizető kérésére módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében jogutódlás következtében változás következik be (a továbbiakban: „Átírás”).

Az Átírás teljesítéséhez - az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó adatokon és okiratokon túl - az alábbi dokumentumok szükségesek:

- a) a jogutódlás tényét igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat, vagy közokirat
- b) az előfizetői szerződést megszüntetni kívánó fél lemondó nyilatkozata (ha szolgáltató igényli)
- c) az új szerződő fél azon nyilatkozata, miszerint a szolgáltatást változatlan feltételekkel igénybe kívánja venni.

Az átírás feltétele továbbá, hogy az előfizetői szerződést megszüntetni kívánó félnek kifizetetlen számlája ne legyen.

Az átírás díjmentesen történik. Az Átírást a Szolgáltató az előírt formában történő szabályos és hiánytalan bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti, illetve amennyiben az, az érdekeit veszélyezteti, úgy annak megtagadásáról ugyanezen időtartamon belül az előfizetőt és az igénylőt értesíti.

8.3. Áthelyezés

Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezését kérni.

Amennyiben az áthelyezés során a helyhez kötött telefonvonal Előfizetőjének személye is változik (a jogutódlás esetét kivéve), az nem áthelyezésnek, hanem a szolgáltatás felmondásának és új megrendelésnek számít.

Az ADSL Szolgáltatás áthelyezése csak az alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatással együttesen lehetséges. Áthelyezés esetén az Előfizetői Szerződés kezdő időpontja és futamideje nem változik.

Amennyiben az ADSL szolgáltatás telefonvonal nélküli (ún. „naked” vagy „csupasz”) megoldással építettek ki, akkor az áthelyezés a szolgáltatás felmondásának és egy új szolgáltatás megrendelésének számít.

Az ADSL Szolgáltatás áthelyezése az alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatás áthelyezése nélkül akkor sem lehetséges, ha az ADSL szolgáltatás alapjául szolgáló nyilvánosan

elérhető telefonvonal Előfizetőjének nevében több helyhez kötött telefon szolgáltatás is van és Előfizető e telefon szolgáltatások között igényli az áthelyezést.

Előfizető az áthelyezési igényt Szolgáltatónál jelenti be legalább 8 nappal az előfizetői hozzáférési pont áthelyezési időpontja előtt. A bejelentésnek tartalmaznia kell az előfizetői hozzáférési pont új helyét, illetőleg annak új teljes kapcsolási számát – az esetlegesen megváltozott körzetszámmal együtt.

A Szolgáltatónál tett bejelentést követően Előfizető a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatónál köteles kezdeményezni a Szolgáltatás áthelyezését és az ADSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal áthelyezését. Tekintettel arra, hogy az előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének határidejére, bejelentésére és egyéb feltételeire az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó.

A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az előfizető részére a szolgáltatás további elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítéséből eredő, illetve az átfordítás okán keletkező szolgáltatás-kiesésért és egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

Az ADSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal áthelyezéséért a Szolgáltató - jelen ÁSZF mellékletében meghatározott - díjat számít fel Előfizető felé (vonal-áthelyezési díj). Előfizető a Szolgáltatás áthelyezésért akkor is a Szolgáltató díjszabása szerinti áthelyezési díjat köteles megfizetni, ha az áthelyezést a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató végzi. Amennyiben Előfizető elmulasztja az áthelyezési igény Szolgáltatónál történő bejelentését, úgy Szolgáltató az áthelyezésről való tudomásszerzést követően a Szolgáltató díjszabása szerinti áthelyezési díjat jogosult kiszámlázni.

Bérelt-vonali szolgáltatás esetén az áthelyezési kérelmet követően a Szolgáltató megvizsgálja annak lehetőségét, hogy az új címen a szolgáltatás változatlan feltételekkel (különös tekintettel a szolgáltatás minőségi mutatóira, illetve kereskedelmi feltételeire) biztosítható-e, majd ezt követően Előfizető részére ajánlatot tesz az új címen történő szolgáltatás nyújtására, illetve az áthelyezés díjára vonatkozóan. Amennyiben az Előfizető az ajánlatot nem fogadja el, de áthelyezési szándékát fenntartja, úgy az áthelyezés a meglévő szerződés felmondásának és egy új megrendelésnek számít. A felmondás esetére az ÁSZF 11. pontjában lévő feltételek vonatkoznak.

A DataRoller, a DataLine (Plusz), a DataPort és a DataHighway szolgáltatás esetében az áthelyezés feltételeit a 2. melléklet tartalmazza.

8.4. Díjcsomag-módosítás

Előfizető jogosult a Szolgáltatás sáv-szélességét változtatni (továbbiakban: sáv szélesség-váltás). Ezen módosítási lehetőség nem biztosít váltási lehetőséget a hálózat-végződött berendezés nélküli ADSL szolgáltatás és a Szolgáltató hálózat-végződött berendezései útján történő Szolgáltatás között.

Az Előfizető más díjcsomagra – írásbeli kérelem és a díjcsomagra vonatkozó feltételek elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével - áttérhet. A díjcsomag-módosítás a módosítás megtörténtének napján lép hatályba. Egy számlázási időszakban csak egyszer lehet díjcsomagot váltani.

Az ADSL Szolgáltatás díjcsomag-módosításért díjat számít fel, amelyet az előfizetőnek meg kell fizetnie. A díj mértéke a jelen ÁSZF mellékletében van meghatározva. (sáv szélesség-váltási díj). Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway szolgáltatások esetében havonta egyszer van lehetőség díjcsomag váltásra, akkor viszont a díjcsomag váltás díjmentes,

9. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

9.1. A szolgáltatás szüneteltetése

Előfizető kérésére - amennyiben az Előfizetői határozatlan idejű szerződéssel rendelkezik - a Szolgáltató köteles az ADSL szolgáltatást szüneteltetni. A szolgáltatás szünetelésének tartama alatt az előfizetőnek szolgáltatási díjak 50%-os mértékét kell megfizetni. A szünetelést a meghatározott alakiságok mellett írásban kell kérni.

A szünetelés teljes számlázási ciklusokra (naptári hónapokra) kérhető. A szünetelést a számlázási ciklus zárását megelőzően legalább 10 nappal a Szolgáltatónak be kell jelenteni.

Az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama 2 hónap, legrövidebb időtartama 1 naptári hónap.

A leghosszabb szünetelési időszak elteltét követően az Előfizetőt minden az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettség terheli és az azt követő időtartamra a teljes Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.

Az előfizető a szolgáltatás szünetelését nem kérheti

- a) a határozott idejű, vagy akciós értékesítés során megkötött szolgáltatás vonatkozásában;
- b) amennyiben a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Amennyiben az előfizető a Szolgáltatóval határozott idejű szerződést kötött és a szünetelést az áthelyezés időtartamára kéri, úgy azt megteheti, de annak időtartama nem lehet hosszabb, mint 90 nap. A szünetelés időtartama a határozott időbe nem számít bele. Amennyiben a szünetelés időtartama a 90 napot ebben az esetben meghaladná, úgy a szünetelés a 91. napon megszűnik.

HBSZ érdekkörében felmerülő okokból - mint például a helyhez kötött telefonhálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása - beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a HBSZ között létrejött jogviszony szabályozza. A helyhez kötött telefonszolgáltatás szünetelése esetén az ADSL szolgáltatás automatikusan nem szünetel, így az Előfizető a teljes szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

Szolgáltató érdekkörében felmerülő okokból előforduló szünetelés - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - tartama a naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles. Az értesítést az Előfizetővel a szüneteltetés tervezett kezdő időpontját 15 nappal megelőzően, írásban levél vagy fax útján, illetve elektronikus levél útján kell közölni.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

9.2. Vis maior

Az Előfizetői Szerződés teljesítése szempontjából vis maiornak minősül - tehát sem a Szolgáltató, sem az Előfizető nem tartozik felelőséggel - olyan a Feleknek fel nem róható, akaratuktól, cselekedeteiktől, mulasztásuktól és eljárásuktól egyébként függetlenül bekövetkező elháríthatatlan esemény, illetve háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan sürgősségi helyzet, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltatás teljesítését. Vis maiornak minősül az egyik félnek sem felróható, a távközlő hálózat

olyan fizikai sérülése, melynek következtében a szolgáltatás nyújtása átmenetileg, illetve tartósan nem lehetséges.

A vis maior körülmények mentesítik a feleket az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében és az alatt az idő alatt ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll.

A vis maior események által érintett felek kötelesek írásban haladéktalanul értesíteni egymást a vis maior esemény bekövetkezéséről és megszűnéséről, valamint annak fennállása alatt az azzal kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről. A vis maior események, valamint azok következményeinek elhárításával kapcsolatban a felek kötelesek a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint a kárenyhítésre és egymással történő ésszerű és indokolt együttműködésre.

A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet az Előfizetői Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve attól függetlenül fenn állnak.

10. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

10.1. A szolgáltatás korlátozása

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- d) az előfizető a szolgáltatást, vagy az ahhoz szükséges eszközöket törvénybe, vagy szerződésbe ütköző módon vagy célokra használja. Különösen ilyenek az f)-m) pontban foglalt magatartások.
- e) az Előfizetőnek 15 napot meghaladó, lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékot,
- f) az Előfizető Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye ellenére nagy mennyiségű e-mailt, vagy kéretlen e-maileket küld a Szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését.
- g) az Előfizető a Szolgáltatást kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használja
- h) az Előfizető nagy mennyiségben küld kópiát azonos vagy nagyon hasonló levelekből, vagy igen hosszú üzeneteket vagy fájlokat küld egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- i) az Előfizető "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak) küld vagy továbbít, vagy más hasonló üzeneteket függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért vagy sem, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- j) az Előfizető a Szolgáltatás felhasználásával olyan cselekményeket végez, amelyek bármelyik számítógép-hálózat biztonságának szétrombolására, illetve gyengítésére, vagy más felhasználó jogosultságának jogosulatlan használatára, vagy bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolásra irányulnak.

- k) az Előfizető bármely végpont működésének megzavarására vagy szándékos túlterhelésére (Denial of Service) irányuló cselekményeket végez a Szolgáltatás felhasználásával.
- l) Előfizető a Szolgáltatást szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használja, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. kalóz szoftverek átvitele), vagy ha Előfizető egyébként jogellenes módon vagy célra használja a Szolgáltatást.
- m) az Előfizető az alábbiakban az egyes Díjcsomagonként meghatározott számú számítógépnél több számítógéphez csatlakoztatja a Szolgáltatást, vagy az üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton osztja azt meg.

Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

Köteles továbbá a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét korlátozni abban az esetben is, ha a Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről Előfizető a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat felszámítani. (visszakapcsolási díj).

10.2. A szolgáltatás minőségi jellemzőinek csökkentése

Az Egyedi Előfizetői Szerződés az ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásminőségi célértékektől eltérő célértékeket határozhat meg. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatásminőségi célértékektől rosszabb célértékeket kizárólag Üzleti/Intézményi Előfizető esetén állapíthat meg, amennyiben az eltérő minőségi célértékhez eltérő díjazást alkalmaz. A minőségi célértékek be nem tartása esetén a Szolgáltató a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában megállapított minőségi kötbért köteles az Előfizető számára fizetni.

11. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

11.1. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei:

- a) a határozott időtartamra létrejött Szerződés a határozott időtartam lejártával, ha bármely Fél a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban úgy nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást a határozott időtartam lejártával nem kívánja nyújtani/igénybe venni;
- b) bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,
- c) bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF- vagy jogszabályok által meghatározott esetekben,
- d) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
- e) a Felek közös megegyezésével,

11.2. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése rendes felmondással

A határozott időre kötött szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt egyik fél sem jogosult megszüntetni rendes felmondással. Egy éves, vagy azt meghaladó időtartamra a Szolgáltató csak abban az esetben jogosult szerződést kötni, amennyiben azért megfelelő kedvezményeket biztosít. A kedvezményeket részletesen az egyedi előfizetői szerződés szabályozza, de különösen ilyenek számítanak ez elengedett egyszeri díjak, illetőleg a kedvezményes szolgáltatási díjak.

Amennyiben a határozott időre kötött szerződést a határozott idő lejárta előtt az Előfizető felmondja, illetve a szerződés felmondására okot ad, úgy köteles megfizetni a - határozott időtartamú szerződésre tekintettel nyújtott - általa igénybevett kedvezményeket, továbbá a határozott idő leteltéig esedékes szolgáltatási díjakat.

Felek egybehangzóan és kifejezetten úgy rendelkeznek, hogy a határozott idejű szerződés, lejártát követően nem szűnik meg, hanem határozatlan idejűvé válik, kivéve, ha bármely fél szerződéskötéskor másképp nem rendelkezik.

11.3. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással

Rendkívüli felmondással mind a határozott, mind a határozatlan idejű szerződés megszüntethető a másik fél súlyos szerződésszegése esetén 15 napos felmondási idővel.

Súlyos szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet – amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik - 3 napos határidő tűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

Rendkívüli felmondási oknak minősül különösen, ha az előfizető a jelen ÁSZF 11.1) pontjában foglalt magatartásokat megvalósítja, és ezen magatartásokat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

11.4. Előfizetői szerződés megszüntetése díj nem fizetése miatt:

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy magasabb összegű havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést abban az esetben sem, ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

11.5. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén:

A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén a felek - vis maior eseményre való hivatkozással - jogosultak az Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni. Ebben az esetben egyik fél sem kötelezhető jogellenes felmondási kötbér megfizetésére.

11.6. Előfizetői szerződés felmondására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben is köteles megküldeni. Amennyiben az értesítésnek ezen módja nem vezet eredményre, úgy a Szolgáltató értesítési kötelezettségét jelen szerződésben meghatározott egyéb módon is teljesítheti. Az előfizető rendkívüli felmondással írásban élhet és köteles azt megindokolni.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- b) a felmondás indokát, illetve
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását az alább foglaltakról.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Az Szolgáltató a szerződésszegés megszűnéséről és az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet megfelelő határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetésképtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse és a szolgáltatási díjakat és egyéb irányadó kötbéreket egy összegben követelje.

A fizetésképtelenség vélelmezéséhez elegendő, ha az Előfizető írásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozását vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyoni biztosítékot nem nyújtja.

12. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

12.1. Hibabejelentés, hibaelhárítás

Az Előfizető a Hibabejelentését az alábbiak szerint teheti meg a Szolgáltató felé:

- a) Személyesen az ügyfélszolgálaton,
- b) telefonon a (06-40) 900-700-as telefonszámán,
- c) írásban telefaxon a (06-1) 302-6225-ös számra, vagy
- d) az **ugyfelszolgalat@intellicom.hu** email, illetőleg a
- e) 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B. levelezési címen.

Ügyfélfogadás személyesen: munkanapokon 8.30 és 17 óra között,

Telefonon: munkanapokon 8.30 és 17 óra között, és

Írásban telefaxon, vagy e-mailen bármikor megtehető.

Az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos panasza csak akkor tekintendő valósnak, ha azt az Előfizető, vagy annak képviselője írásban jelentette be. A szóban megtett hibabejelentéseket a Szolgáltató mindaddig nem köteles nyilvántartásba venni, ameddig a bejelentő jogosultságáról meg nem győződött.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket írásban rögzíti. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) bejelentő neve, címe, telefonszáma,
- b) a hiba jellege,
- c) az Előfizető azonosítási adatait (név, cím, ügyfél-azonosítószám),
- d) amennyiben szükséges: tájékoztatás az Előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponthoz történő, munkaidőn kívüli hozzáférés módjáról, időpontjáról.

12.2. Hibabejelentés nyilvántartásba vétele

A hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét a Szolgáltató a nyilvántartásában rögzíti. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét
- b) az előfizető azonosítóját (pl.: ügyfél-azonosítószám, e-mail cím);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az a)-d) pontokban felsorolt adatokat a hibabejelentéskor kell rögzíteni.

12.3. A hiba behatárolása

A Szolgáltató a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdí a hiba behatárolását. Valós hiba esetén a Szolgáltató azonnal megkezdí a hiba elhárítását, melyről az Előfizetőt értesíti. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető megfelelő módon bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

12.4. A hibaelhárítás folyamata

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valósnak bizonyult hiba javítását haladéktalanul megkezdí. A hiba kijavításának éves ideje nem lehet több a jelen ÁSZF 5. mellékletében meghatározott időtartamnál.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásának módját és a hiba elhárításának időpontját munkalapon, vagy elektronikus munkalapon rögzíti. Amennyiben a hiba elhárítása távközlési berendezés cseréjét igényli, úgy ezt a tényt a Szolgáltató szintén rögzíti.

A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az arra irányadó szabályok szerint megszüntetni.

Bérelt-vonali szolgáltatás esetén a hibaelhárításra vonatkozóan egyedi feltételek kerülnek megállapításra, ezeket a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzítik.

12.5. Kötbér hibaelhárítás esetén

Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a szolgáltatás-kiesés időtartama meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális időtartamot, az a Szolgáltató hibás teljesítésének számít és a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározottak szerint.

12.6. Adatok megőrzése, tárolása

A hibabejelentésre és elhárítására vonatkozó adatokat a Szolgáltató az adatkezelési szabályzat szerinti előírások betartása mellett 1 évig őrzí meg.

13. Ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése

A Szolgáltatás ellátásával, a díjak felszámításával és érvényesítésével kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltatónál panaszt tehet. Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetőségét jelen ÁSZF 1). pontja tartalmazza.

Szolgáltató a hét minden napján, a nap 24 órájában e-mailben (ugyfelszolgalat@intellicom.hu) elérhető hibabejelentő elérhetőségeken fogadja a bejelentéseket, továbbá munkanapokon az 1.) pontban meghatározott nyitvatartási rend szerinti ügyfélszolgálatot működtet.

A Szolgáltató az Előfizetői számára, a jelen ÁSZF tartalma alapján, ügyfélszolgálatán és honlapján közzéteszi, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál, az ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt, az előfizetői Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy vagy bírósághoz fordulhat.

Előfizető a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát az ügyfélszolgálaton személyesen, írásban, e-mailben, telefonon vagy telefaxon jelentheti be.

Ha Előfizető a panaszt telefonon vagy személyesen jelenti be, Szolgáltató az Előfizetőt az írásbeli megerősítés követelményéről a panasz bejelentésekor tájékoztatja. Szolgáltató az Előfizető azonosítására jogosult elkérni az Előfizető – előfizetői szerződésben megadott - adatait, illetve az ügyfélszámát és további lépéseket csak az így megtörtént azonosítás után tehet.

A Szolgáltató az előfizetői panaszt 30 napon belül kivizsgálja és annak eredményétől függően azt, orvosolja vagy elutasítja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, úgy az elutasítását köteles írásban megindokolni.

Amennyiben az Előfizető a panasz kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, úgy jogosult Nemzeti Hírközlési Hatóság keretein belül felállított Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől, illetőleg a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól a sérelmezett intézkedés felülvizsgálatát kérni. A felügyeleti hatóságok elérhetőségét jelen ÁSZF vonatkozó fejezete tartalmazza.

13.1. Díjreklamációra vonatkozó Szabályok:

Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

Szolgáltató köteles az írásbeli díjreklamációt azonnal nyilvántartásba venni és azt 30 napon belül kivizsgálni. Abban az esetben, ha Előfizető vitatja a Szolgáltató által megállapított Szolgáltatási Díj összegét, Szolgáltatónak bizonyítania kell, hogy a Szolgáltatási Díj számításának módjában nem volt hiba.

Ha az Előfizető a díjra vonatkozó bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató e határidő elmulasztása esetén a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a díjreklamációval érintett díj kiegyenlítésének elmaradására hivatkozva felmondani.

Ha a szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül - az előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértéke.

Ha Szolgáltató az Előfizető reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt a reklamáció vizsgálatának lezárását követő 15 napon belül értesíteni a reklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a reklamációt csak részben tudja elfogadni, valamint köteles az Előfizetőt értesíteni (tájékoztatni) arról, hogy a reklamáció elutasítása miatt az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatalához fordulhat avégett, hogy a Hivatal a Szolgáltatónál minőség-felügyeleti vizsgálatot folytasson a reklamációban foglaltakkal kapcsolatban. A jogvitát bírósági eljárás keretében érvényesítheti, ennek keretében az illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

14. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

14.1. Szolgáltatás igénybevétele

Az Előfizető jogosult a szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételek szerint igénybe venni.

14.2. Kötbér

Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén - amennyiben a késedelem, vagy a hiba a Szolgáltatónak felróható okokból következik be a Szolgáltató az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles.

Késedelmes szolgáltatás miatti kötbér: Ha Előfizetői Szerződés késedelmes teljesítése esetén, - azaz, ha Szolgáltató neki felróható okból a szolgáltatás rendelkezésre állását nem biztosítja - a Szerződésben meghatározott időpont és az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás tényleges átadásának időpontja közötti időszakra (késedelmé idejére) a Szolgáltató köteles az Előfizető részére az alábbiakban meghatározott mértékű kötbért fizetni. A késedelem idejére az Előfizető nem köteles a késedelemmel ténylegesen érintett Szolgáltatás előfizetési díját megfizetni.

Minőségi hiba miatti kötbér: Ha az előfizető által szabályszerűen bejelentett és valósnak bizonyuló, olyan hiba következtében, amely keletkezése a Szolgáltató részére felróható és az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, továbbá a hiba elhárítása során a szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális időtartamot a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek kötbért fizetni.

Minőségi hiba esetén, ha a hiba okának kivizsgálása vagy annak kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, úgy az Előfizető késedelmes rendelkezésre-állásából eredő időtartam a vállalt javítási időbe nem számítható be.

14.3. A Kötbér alapja és mértéke:

Amennyiben a késedelem, vagy a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni kötbér mértéke minden késedelmes nap után a kötbérfizetési kötelezettséget kiváltó okot közvetlenül megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Dataroller, DataLine, DataLine Plusz, DataPort és DataHighway szolgáltatások esetében a Szolgáltató vállalja, hogy bármely minőség romlás, vagy kiesés esetén 72 órán belül helyre állítja a megrendelésnek megfelelő állapotot. Amennyiben a szolgáltatás az előfizetési évben minimális rendelkezésre állási értéknél hosszabb ideig a 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a Szolgáltató köteles az előfizetési díjból minden megkezdett kiesett óra után 1.000.- Ft + Áfa összeget visszatéríteni az Előfizetőnek. A visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

Bérelt vonali hozzáférés esetén, amennyiben a vállalt éves átlagos rendelkezésre állással meghatározott éves kimaradást eléri a szolgáltatás, úgy minden további szolgáltatás kimaradás után a Szolgáltató naponta a havi előfizetési díj egyharmadát írja jóvá az előfizető számára. Amennyiben a szolgáltatás kimaradás időtartama nem egész nap, akkor a Szolgáltató az egy napra megállapított kötbér arányos részét írja jóvá. A jóváírás maximális összege a havi előfizetési díj.

Egy adott Szolgáltatás esetében a szolgáltatás-kiesés összes időtartamának meghatározása a meghibásodásokból származó kiesési időtartamok összeadásával történik.

Ha a minőségi hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján jóváírja.

A kötbérfizetési kötelezettség attól az időponttól jelentkezik, mikortól a Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok(ok)ból bekövetkezett szolgáltatás-kiesés (hibás teljesítés) mértéke az adott szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás értékét meghaladja.

14.4. Előfizetői Szerződésből eredő jogviták rendezése

Az Előfizetőnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala mellett lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez.

Az Előfizetői Szerződésből folyó esetleges vitákat a Szolgáltató és Előfizető megkísérlik kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező rendes bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben - különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

15. Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának, üzemeltetésének, karbantartásának és ellenőrzésének feltételei

15.1. Szolgáltatás hálózat-végződtető berendezéssel történő igénylése esetén

Az ADSL Szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózati végződtető berendezést (ADSL Network Termination Unit), hálózati leválasztó szűrőt (splitter), valamint egy RJ11-RJ11 és egy RJ45-RJ45 (EÓA/TÓA 568A) kábelt Szolgáltató az ADSL Szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizetőnek. A felsorolt berendezések Szolgáltató, illetve Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató tulajdonát képezik.

Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges útválasztót („router”) Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja Előfizető számára. Az útválasztó típusát az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

Előfizető az ADSL Szolgáltatást a kiépített Előfizetői Hozzáférési ponton lévő 10BaseT Ethernet interfészen (ÖEEE 802.3) keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges PPPoE (ÖETF RFC 2516) kliens szoftver adathordozóját Szolgáltató ingyenesen biztosítja Előfizető részére, kivéve ha Szolgáltató a Szolgáltatáshoz útválasztót is biztosít, ugyanis ez esetben a PPPoE kliens szoftver feladatait az útválasztó végzi. Ha átadásakor a PPPoE kliens szoftver adathordozója hibás, Szolgáltató azt ingyenesen kicseréli, de a kliens szoftver működőképességéért, hibátlanságáért Szolgáltató egyebekben nem tud felelősséget vállalni.

Az előfizető a hálózat-végződtető berendezések átadásával egyidejűleg a berendezések beüzemeléséhez és karbantartásához szükséges felhasználási útmutatót kézhez-veszi. Az Előfizető köteles a hálózat-végződtető berendezéseket rendeltetésszerűen használni és azt megfelelő tápfeszültséggel ellátni. A nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, rongálásból, vagy elvesztésből eredő károkért – eszköztípustól függően - az Előfizető az előfizetői szerződésben meghatározott mértékű kártérítést köteles fizetni.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a birtokába jutott, Előfizető tulajdonába nem kerülő szolgáltatói eszközöket és berendezéseket Szolgáltatónak, legkésőbb az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszaadni, illetve a Szolgáltató (vagy teljesítési segédje) által felszerelt eszközök leszerelését Szolgáltatónak (vagy teljesítési segédjének) ezen időtartamon belül időpont egyeztetést követően lehetővé tenni. Ha Előfizető ezen időn belül az eszközöket és berendezéseket nem adja vissza, felszerelt eszközök esetén pedig azok leszerelését nem teszi lehetővé, illetve az előre egyeztetett időpontban két alkalommal sem teszi lehetővé a

leszerelést, Előfizető köteles az eszközök és berendezések ellenértékét Szolgáltató számlája ellenében megfizetni.

A leszerelés tényét és ezzel együtt a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök (ADSL modem, splitter) Előfizetőtől történő átvételét a Szolgáltató és Előfizető aláírt jegyzőkönyvben rögzítik.

Előfizető elérhetetlensége esetén Szolgáltató legfeljebb egyszer kísérel meg a kiszállást, vagy térítésmentesen lehetőséget biztosít az eszköz visszajuttatására. Amennyiben ezen próbálkozások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy e határidő elteltével Szolgáltató kiszámlázza a hiányzó eszközök a szerződés megkötése szerinti időpontban aktuális árlista szerinti ellenértékét.

15.2. Szolgáltatás hálózat-végződtető berendezés nélküli igénylése esetén

Az ADSL Szolgáltatás hálózat-végződtető berendezés nélküli igénylése esetén végfelhasználói berendezés a DSL Szolgáltatás keretében nem kerül átadásra Előfizetőnek, így Előfizető köteles a megfelelő ADSL modem, hálózati leválasztó szűrő (splitter) beszerzéséről, valamint ezek telepítéséről gondoskodni. A Előfizetői Hozzáférési Pont az ADSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő (splitter) ügyfél oldali U- R2 interfésze.

Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező vagy a Nemzeti Hírközlési Hatóság által engedélyezett végberendezést használhat a DSL Szolgáltatás igénybevételéhez.

Előfizető a hálózat-végződtető berendezést, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges útválasztót („router”) külön díj ellenében a készletektől függően Szolgáltatótól is megvásárolhatja. Az ilyen módon beszerzett eszközökkel kapcsolatosan az esetleges garanciális problémák intézése Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehetséges.

15.3. Szolgáltató általi beüzemelés (szerelői opció)

Előfizető külön díjazás ellenében rendelheti meg a hálózat-végződtető eszközök (ADSL modem és splitter) Szolgáltató általi beüzemelését. Amennyiben az Előfizetőnek saját tulajdonú hálózat-végződtető berendezése van és arra vonatkozóan igényli a szerelői opciót igénybe venni, úgy a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad azon ADSL modemtípusokról, amelyek Szolgáltató általi üzembe helyezése megrendelhető.

A szerelői opciót az Előfizető az ADSL Szolgáltatás megrendelésekor vagy a hibakezelés során az ADSL kapcsolat első beüzemeléséig rendelheti meg. A beüzemelést Szolgáltató, vagy teljesítési segédje végzi el az Előfizetővel egyeztetett időpontban.

A Szolgáltató általi beüzemelés keretében Szolgáltató, vagy teljesítési segédje a háztartásban lévő első nyilvánosan elérhető telefon csatlakozási pont és az ADSL hálózat végződtető eszköz (ADSL NT) között legfeljebb 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), valamint maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Ezt meghaladó igény esetén Előfizető egyidejű tájékoztatása mellett a hálózat kiépítésének díjáról Szolgáltató, vagy teljesítési segédje az Előfizetőnek külön számlát állít ki.

A Szerelői opció elvégzése akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben az ADSL kapcsolat üzembe helyezése sikeres, s ezt a Szolgáltató műszerésze a végfelhasználói szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozva laptopos vizsgálattal bemutatja.

Amennyiben az ADSL kapcsolat üzembe helyezése nem sikerült Szolgáltató oldali hiba miatt, úgy a Szolgáltató a Szerelői opció keretében elhárítja a hibát. Ez esetben a Szerelői opció díja nem kerül kiszámlázásra.

15.4. Áttérés kizártsága a hálózat-végződtető berendezéssel nyújtott DSL szolgáltatásra

A Szolgáltató nem biztosítja Előfizető részére a váltási lehetőséget a hálózat-végződtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás és hálózat-végződtető berendezés felszerelésével létesített DSL Szolgáltatás között.

15.5. Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén kizárólag Szolgáltató oldali leszerelés történik. A leszerelés sikeréről Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

15.6. Végberendezések szabályozása bérelt vonalú hozzáférés esetén

Az előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának, üzemeltetésének, karbantartásának és ellenőrzésének feltételeire a Felek külön okiratba foglalt megállapodása az irányadó.

16. Adatkezelés, adatbiztonság

16.1. Adatszolgáltatás

A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot készít, mely jelen ÁSZF-hez, mint mellékletet csatol, továbbá az Előfizetők és Felhasználók személyes adatainak kezeléséről Tájékoztatót tesz közzé az Ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján.

Az adatkezelés részletes szabályait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, illetve az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelési szabályzat rendelkezéseivel összhangban, az Előfizető kijelenti, hogy hozzájárul ahhoz, hogy az általa az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat (úgy mint az előfizető nevét, címeit, bankszámlaszámát, adószámát, képviselőjét és elérhetőségeit, e-mail és domain címeit, telefonszámait, a felhasználói nevét és jelszavait) a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás technikai igénybevételének biztosítása miatt a választott Társszolgáltató részére továbbítsa, illetőleg ezen adatokat a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatótól kikérje.

17. Az előfizetői szolgáltatások díja, a díjazás rendszere

Csatlakozási díj: olyan egyszeri díj, amelyet az Előfizető azért fizet, hogy a Szolgáltató az ADSL szolgáltatását biztosítsa az előfizető részére.

Havi díj: olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely azt biztosítja, hogy az előfizető folyamatosan igénybe tudja venni a szolgáltatást. Az előfizető mindig arra a hónapra tudja igénybe venni a szolgáltatást, amelyre vonatkozóan a havi díjat megfizette.

17.1. A díjak mértéke

Az aktuális díjakat - beleértve a kiegészítő szolgáltatások díjait is - a díjtáblázat tartalmazza, mely jelen ÁSZF 2. mellékletét képezi.

A bérelt vonalú hozzáférés estén a díjak mértékét az igénylő részére a helyszíni felmérést követően, de a szerződéses kötelezettség-vállalást megelőzően küldött árajánlat tartalmazza, tekintettel arra, hogy a bérelt-vonalú szolgáltatások elérhetősége és kiépítési, üzemeltetési költségei az egyes földrajzilag eltérő helyeken és esetekben jelentős eltérést mutathat.

17.2. Kedvezmények a díjakban

A Szolgáltató meghatározott időtartamú szerződés megkötése esetén kedvezményben részesítheti az Előfizetőt. A szolgáltatás során igénybe vehető kedvezmények rendszerét és igénybe vételének módját az egyedi előfizetői mellékletét képező megállapodás tartalmazza. Jelen pont a bérelt vonalú hozzáférés estén nem alkalmazható.

Kedvezménynek minősül minden olyan árcsökkentés, amely az adott – csak határozott időtartamra igénybe vehető szolgáltatási - díjcsomag áraiban a listaárakhoz képest jelentkezik, továbbá kedvezménynek minősül minden elengedett díj, belépési díj, vagy ingyenes kiegészítő szolgáltatás.

17.3. Eltérő előfizetői igények díjazása

A Szolgáltató egyedi díjszabást alkalmazhat, ha az Előfizető igénye eltér a megrendelni kívánt szolgáltatás általános szolgáltatási jellemzőitől. (Pl.: A Szolgáltató által vállalt minőségi szintnél magasabb szintű szolgáltatási igény, redundáns összeköttetési igény, egyéb konfiguráció-módosítás.) Jelen pont a bérelt vonalú hozzáférés estén nem alkalmazható.

17.4. Díjak számítása

A szolgáltató jelen ÁSZF mellékletet képező díjszabásában közzéteszi a Szolgáltatásának, kiegészítő szolgáltatásainak díjait. A Szolgáltató szolgáltatási díjak megállapításánál a havi díjfizetést tekinti irányadónak, azzal, hogy az éves díjfizetés esetén 10%-os díjcsökkentést biztosít.

A szolgáltatási díj elszámolásának alapegysége a naptári nap.

A szolgáltatási díj megállapításánál irányadó szempontok:

- a) az igényelt sávszélesség
- b) az előfizető üzleti, vagy egyéni jellege, és
- c) az igényelt kiegészítő szolgáltatások.

17.5. Számlázás módja, rendszeressége

Az Előfizető eltérő díjfizetési ütemezést választhat. A Szolgáltató a Szolgáltatási díjakat kiszámlázhatja havonta és évente.

A havi számlázású díjfizetés esetén a Számlázási időszak minden hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az előfizetőnek a szolgáltatási díjakat a tárgyhó első felében előre, a szolgáltató számlája alapján kell megfizetnie.

Az éves számlázású számlázási időszak esetén a számlázási időszak első napja az ADSL szolgáltatás technikai megvalósításának ez első napja, és az utolsó napja az első naptól számított 365. nap. Éves díjfizetés esetén az Előfizetőnek az éves díjat előre a szolgáltató számlája alapján kell megfizetnie.

A Szolgáltató egyéni előfizetők részére kizárólag éves díjfizetési lehetőséget biztosít.

A Szolgáltató az általa kiállított számlát postai úton küldi meg az Előfizető részére. A Szolgáltató jogosult rész –számla kiállítására.

Amennyiben az Előfizető – az általa megszokott időszakban - nem kap számlát, ezt a tényt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán haladéktalanul köteles bejelenteni.

17.6. Díjak megfizetése

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére fizetendő díjat a Szolgáltató által kibocsátott számla fizetési határidejeként feltüntetett időpontig a számlán feltüntetett bankszámlára megfizetni. A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a fizetendő összeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírják.

Az Előfizető a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Polgári Törvénykönyvben megállapított késedelmi kamat megfizetésére kötelezhető.

17.7. Díjak módosítása

A Szolgáltató a díjakat a szerződés tartama alatt nem jogosult egyoldalúan módosítani, kivéve a 8.1. pontban foglaltakat.

17.8. Díjcsomagok képzése, kedvezmények rendszere

A Szolgáltató az Előfizető, illetve előfizetői csoportok részére, az általa nyújtott előfizetői szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan díjcsomagokat képez. A Szolgáltató a díjcsomagok kialakítása, a kedvezmények megadása, érvényesítése során az azonos helyzetben lévő előfizetők számára vonatkozó egyenlő elbánás elve mellett köteles eljárni.

18.A felügyeleti szervek címe, telefonszáma

Nemzeti Hírközlési hatóság:

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság (a továbbiakban NHH) gyakorolja.

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala (HFJKH)

Telefon: 4577-141

Fax: 4577-105

E-mail: hfjkh@nhh.hu

19.Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Jelen Általános szerződési feltételek az Ügyfélszolgálati Irodán megkapható, valamint a Szolgáltató honlapján (www.intellicom.hu) bármikor megtekinthető.

Készítés dátuma: 2010. augusztus 09.

Hatályos: 2010. szeptember 09.

Jelen Általános szerződési feltételek elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet az előfizetőktől kért dokumentumokról
2. számú melléklet a Szolgáltatásokról és azok díjairól
3. számú melléklet az adatvédelmi szabályzatról
4. számú melléklet az egyedi előfizetői szerződés nyomtatványáról
5. számú melléklet a vállalt minőségi célértékekről

1. melléklet: az előfizetőktől kért dokumentumokról

SZERVEZETI FORMA	CSATOLANDÓ IRATOK
<i>Gazdasági társaság</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Egyesülés</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Erdő-birtokossági társulat</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Európai gazdasági egyesülés</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Kereskedelmi képviselet</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Külföldi cég magyarországi fióktelepe</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Szövetkezet</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Vállalat, leányvállalat</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Végrehajtói iroda</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Vízgazdálkodási társulat</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Közhasznú társaság</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya
<i>Alapítvány</i>	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata
<i>Egyesületek, pártok, társadalmi szervezetek</i>	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata
<i>Nyugdíjpénztárak</i>	megyei bíróság nyilvántartásba-vételi határozatának másolata
<i>Ügyvédi iroda</i>	területi kamara nyilvántartásba-vételi határozatának másolata
<i>Költségvetési szerv</i>	törzskönyvi nyilvántartás másolata
<i>Közoktatási intézmény</i>	törzskönyvi nyilvántartás v. jegyzői bejegyző határozat másolata

Emellett:

Annak igazolása, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított előfizetői telefonvonal felett rendelkezni jogosult:

- előfizető szerződés, vagy utolsó havi telefonszámla - illetőleg szükség esetén ennek kiegészítéseként
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás az előfizetőtől

2. melléklet:

A) melléklet az ADSL szolgáltatásokról, azok díjairól és az egyes sávszélességek ingyenes kiegészítő szolgáltatásairól

On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.
1037 Budapest, Montevideo u. 3/B.
Adószám: 12517950-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-880493
06 (1) 999-09-00, ugyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu



Az On Line System Kft 2010. augusztus 9-től érvényes ADSL árlistája
(az árak visszavonásig érvényesek)

T-Com területen:

	Telefon előfizetés mellett			Telefon előfizetés nélkül (csupasz ADSL)		
	Új előfizetés	ISP váltós	Listaár	Új előfizetés	ISP váltós	Listaár
Business ADSL 2 "SzM"	4 700 Ft	5 500 Ft	9 000 Ft	6 200 Ft	7 000 Ft	10 000 Ft
Business ADSL 5 "SzM"	5 200 Ft	9 600 Ft	15 000 Ft	6 700 Ft	11 100 Ft	17 000 Ft
Business ADSL 10 "SzM"	8 600 Ft	12 000 Ft	18 000 Ft	10 100 Ft	13 500 Ft	20 000 Ft
Business ADSL 15 "SzM"	10 400 Ft	13 400 Ft	20 000 Ft	11 900 Ft	14 900 Ft	22 000 Ft
Business ADSL 25 "SzM"	16 900 Ft	24 000 Ft	35 000 Ft	18 400 Ft	25 500 Ft	35 000 Ft

Invitel területen:

	Telefon előfizetés mellett		
	Új előfizetés	ISP váltós	Listaár
Business ADSL 1 "SzM"	7 700 Ft	7 700 Ft	12 000 Ft
Business ADSL 4 "SzM"	10 300 Ft	10 300 Ft	16 000 Ft
Business ADSL 8 "SzM"	12 300 Ft	12 300 Ft	18 000 Ft
Business ADSL 18 "SzM"	31 200 Ft	31 200 Ft	40 000 Ft

Egyéb díjak:

Fix IP-cím díja (/db):	4 000 Ft
Modem díja:	5 500 Ft
Modem szerelői opció:	8 000 Ft
Végpont áthelyezése:	5 000 Ft
Határozatlan idejű szerződés esetén fizetendő egyszeri díj	60 000 Ft
Sebesség-módosítás (fel) - T-Com területen:	0 Ft
Sebesség-módosítás (fel) - Invitel területen:	5 000 Ft
Sebesség-módosítás (le) - csak hűségidő lejártá után:	5 000 Ft

A fenti díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!

Inviteles területen nincs telefonelőfizetés nélküli (Csupasz) ADSL lehetőség!

Sávszélesség	1 Mbit/s		2 Mbit/s		4 Mbit/s	
	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Sebesség (kbit/s)						
Feltöltés	64	128	64	192	96	256
Letöltés	160	1 280	192	2 560	256	4 480
Sávszélesség	5 Mbit/s		8 Mbit/s		10 Mbit/s	
	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Sebesség (kbit/s)						
Feltöltés	192	500	192	512	256	500
Letöltés	1 000	5 000	480	8 096	3 000	10 000
Sávszélesség	15 Mbit/s		18 Mbit/s		25 Mbit/s	
	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Sebesség (kbit/s)						
Feltöltés	512	900	320	1 024	1 024	5 120
Letöltés	5 000	15 000	960	18 432	4 096	25 000

Addicionális szolgáltatások djai

ADDICIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	ÜZLETI/ NETTÓ	EGYSÉGE
További e-mail cím 1 db alias	200 Ft	Darab/hó
További aliasok	100 Ft	Darab/hó
Webtárhely bővítés/50 MB	490 Ft	Havi
E-mail tárhely bővítés/10 MB	490 Ft	Havi
Domain név regisztrálás (.hu)	5 000 Ft	Egyszeri
Domain név karbantartás (.hu)	1 000 Ft	Hó
Domain név regisztrálás (.com)	7 500 Ft	Egyszeri
Domain név karbantartás (.com)	14 990 Ft	Év
MySQL-25 MB	990 Ft	Havi
Aldomain	2 990 Ft	Év
Modem díj egyéb eset	9 990 Ft	Egyszeri
Modemcsomag	5 500 Ft	Egyszeri
Eszköz-postázás**	990 Ft	Csomag
Eszköz-kiszállítás – Bp-en belül	3 000 Ft	Egyszeri
Eszköz- kiszállítás – Bp-en kívül	4 000 Ft	Egyszeri
Modem szerelése	5 000 Ft	Egyszeri
Vonaláthelyezés	10 000 Ft	Egyszeri
Visszakapcsolás	5 000 Ft	Egyszeri

Az egyes sávszélességek által az előfizetési díjban foglalt szolgáltatások

Sávszélesség: Letöltés 1280/ Feltöltés 128 Kbps	
Üzleti:	
ADSL modem	
5 db e-mail cím/5 mail alias	
20 MB tárhely/e-mail	
50 MB webtárhely	
Spam – és víruszűrés	
PHP támogatás	
5 gép csatlakoztatása	
Sávszélesség: Letöltés 2560/ Feltöltés 192 Kbps	
Üzleti:	
ADSL modem	
5 db e-mail cím/5 mail alias	
20 MB tárhely/e-mail	
50 MB webtárhely	
Spam – és víruszűrés	
PHP támogatás	
5 gép csatlakoztatása	
Sávszélesség: Letöltés 4480/ Feltöltés 256 Kbps, vagy Sávszélesség: Letöltés 5120/ Feltöltés 512 Kbps	
Üzleti:	
ADSL modem	
10 db e-mail cím/10 mail alias	
40 MB tárhely/e-mail	
75 MB webtárhely	
Spam – és víruszűrés	
PHP támogatás	
5 gép csatlakoztatása	
1 MySQL – 25 MB	
Sávszélesség: Letöltés 8096/ Feltöltés 512 Kbps, vagy Sávszélesség: Letöltés 10000/ Feltöltés 500 Kbps	
Üzleti:	
ADSL modem	

10 db e-mail cím/10 mail alias	
40 MB tárhely/e-mail	
100 MB webtárhely	
Spam – és víruszűrés	
PHP támogatás	
Korlátlan számú gép csatlakoztatása	
2 db MySQL – 2x25 MB	
Sávszélesség: Letöltés 15000/ Feltöltés 900 Kbps	
Üzleti:	
ADSL modem	
20 db e-mail cím/20 mail alias	
75 MB tárhely/e-mail	
150 MB webtárhely	
Spam – és víruszűrés	
PHP támogatás	
Korlátlan számú gép csatlakoztatása	
2 db MySQL – 2x25 MB	
Sávszélesség: Letöltés 18432/ Feltöltés 768 Kbps, vagy Sávszélesség: Letöltés 25000/ Feltöltés 5120 Kbps	
Üzleti:	
ADSL modem	
25 db e-mail cím/25 mail alias	
100 MB tárhely/e-mail	
200 MB webtárhely	
Spam – és víruszűrés	
PHP támogatás	
Korlátlan számú gép csatlakoztatása	
2 db MySQL – 2x25 MB	

B) melléklet DataRoller, DataLine és DataLine Plusz szolgáltatásokról, azok díjairól

DataRoller, DataLine és DataLine Plusz Internet szolgáltatás

A szolgáltatás leírása:

A Szolgáltató mikrohullámú összeköttetésen keresztül központi hozzáférési pontot épít ki Előfizető telephelyére, lakóhelyére, melyhez DSL, vagy Ethernet technológiával csatlakoztatja az Előfizető helyi hálózatát. A Szolgáltatás közvetlen hozzáférést biztosít a globális Internet hálózathoz, és ezáltal nagy sebességű adatkommunikációt tesz lehetővé az Internethez kapcsolt más berendezésekkel, vagy kapcsolatot biztosít az Előfizető két vagy több telephelye között. Korlátlan előfizetési csomagok vehetők igénybe.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**Szoftver**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Hardver

A Szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverelemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. A szolgáltatás átadása 10/100 Ethernet interfészen keresztül valósul meg.

A Szolgáltató feladata a Szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

Egyedi feltételek:

A szolgáltatási szerződés megkötése előtt minden esetben szükséges egyedi felmérést (rálátás vizsgálatot) végezni, melyet a Szolgáltató ingyenesen biztosít. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a más WLAN

szolgáltatók ugyanazon a WLAN ellátottsági területen telepített WLAN berendezéseinek a működéséből adódó szolgáltatás minőség romlásért.

Alvállalkozók:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és adapter vagy router telepítéséhez az adatait az alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen, előzetes felmérés szükséges. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az Előfizetőnek visszajelezni.

A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt—indoklással együtt—elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a visszajelzéstől számított legrövidebb időn—de maximum 60 napon belül—teljesíteni. Az áthelyezési díj: nettó 80.000 Ft.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén—a Szolgáltató értesítésétől számított— **15 napon belül** a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a visszajelzés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.

DataRoller szolgáltatás árlistája

Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (kbps)	Egyszeri díj	Havidíj 1 év hűségnyilatkozat esetén	Havidíj 2 év hűségnyilatkozat esetén
Dataroller 1M (1024/1024 kbps)	128/128 kbps	18 000 Ft	7 080 Ft	7 080 Ft
Dataroller 2M (2048/2048 kbps)	256/256 kbps	18 000 Ft	7 920 Ft	7 920 Ft
Dataroller 3M (3072/3072 kbps)	384/384 kbps	18 000 Ft	10 680 Ft	10 680 Ft
Dataroller 4M (4096/4096 kbps)	512/512 kbps	18 000 Ft	14 400 Ft	14 400 Ft
Dataroller 5M (5120/5120 kbps)	1024/1024 kbps	18 000 Ft	21 600 Ft	21 600 Ft

DataLine szolgáltatás árlistája

Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (kbps)	Egyszeri díj	Havidíj 1 év hűségnyilatkozat esetén	Havidíj 2 év hűségnyilatkozat esetén
DataLine 1M (1024/256 kbps)	512/128 kbps	18 000 Ft	7 080 Ft	7 080 Ft
DataLine 1M Plusz (1024/1024 kbps)	512/512 kbps	18 000 Ft	7 920 Ft	7 920 Ft
DataLine 3M (3072/512 kbps)	1536/256 kbps	18 000 Ft	10 680 Ft	10 680 Ft
DataLine 3M Plusz (3072/3072 kbps)	1536/1536 kbps	18 000 Ft	14 400 Ft	14 400 Ft
DataLine 5M (5120/1024 kbps)	2560/512 kbps	18 000 Ft	21 600 Ft	21 600 Ft
DataLine 5M Plusz (5120/5120 kbps)	2560/2560 kbps	18 000 Ft	27 600 Ft	27 600 Ft

Fix IP cím: nettó 2.000 Ft/hó

Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri díj összege nettó 78.000 Ft.

C) melléklet DataPort szolgáltatásról, annak díjairól

A szolgáltatás leírása:

Nagy sebességű (sávszélességű) digitális mikrohullámú összeköttetést biztosít az Ügyfelek részére. Kialakítását tekintve korlátozott pont-multipont kapcsolat, ahol egy rádiós cella legfeljebb négy ügyfelet szolgál ki. A felépítés struktúrájából és az alkalmazott eszközök teljesítményéből adódóan a DataCargo szolgáltatás esetében 50%-os sávszélesség garanciát vállalunk.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Szoftver

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat.

Hardver

A Szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverelemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfész-szel történő együttműködésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a Szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja e berendezéseket vagy egy részüket. A Szolgáltató feladata a Szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megromlásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a Szolgáltató a

munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős. Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után a Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei. A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

Alvállalkozók:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és adapter vagy router telepítéséhez az adatait az alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az előfizetőnek visszajelezni. A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt—indoklással együtt—elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a visszajelzéstől számított legrövidebb időn—de maximum 60 napon belül—teljesíteni. Az áthelyezési díj: nettó 80.000 Ft. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén—a Szolgáltató értesítésétől számított— 15 napon belül a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására. A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a visszajelzés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig.

DataPort szolgáltatás árlistája

Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (kbps)	Egyszeri díj	Havidíj 1 év hűségnyilatkozat esetén	Havidíj 2 év hűségnyilatkozat esetén
DataPort 4M (4096/4096 kbps)	2048/2048 kbps	30 000 Ft	40 320 Ft	36 480 Ft
DataPort 6M (6144/6144 kbps)	3072/3072 kbps	30 000 Ft	51 840 Ft	47 040 Ft
DataPort 8M (8192/8192 kbps)	4096/4096 kbps	30 000 Ft	62 400 Ft	56 640 Ft
DataPort 10M (10240/10240 kbps)	5120/5120 kbps	30 000 Ft	72 960 Ft	66 240 Ft
DataPort 20M (20480/20480 kbps)	10240/10240 kbps	30 000 Ft	110 000 Ft	99 000 Ft

A szolgáltatáshoz 1 db fix IP címet díjmentesen biztosítunk.

D) melléklet DataHighway szolgáltatásról, annak díjairól**A szolgáltatás leírása:**

Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható (menedzselt bérelt vonal, mikrohullámú összeköttetés, optikai összeköttetés).

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**Szoftver**

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat.

Hardver

A Szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftverelemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfész-szel történő együttműködésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a Szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget. Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja e berendezéseket vagy egy részüket.

A Szolgáltató feladata a Szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében – felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei. A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

Alvállalkozók:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és adapter vagy router telepítéséhez az adatait az alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

Áthelyezés:

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén – közös megegyezés alapján, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. E megegyezésnek természetesen feltétele, hogy a szolgáltatás az új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató az Előfizető áthelyezési igényének beérkezésétől számított 15 napon belül köteles az előfizetőnek visszajelezni. A Szolgáltató a fenti határidőn belül az áthelyezési igényt—indoklással együtt—elutasíthatja, amennyiben annak műszaki vagy gazdasági akadálya van, illetve az Előfizető díjtartozása vagy egyéb szerződésszegése miatt nem lehetséges.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, köteles azt a visszajelzéstől számított legrövidebb időn—de maximum 60 napon belül—teljesíteni. Az áthelyezési díj: nettó 80.000 Ft.

Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, de az áthelyezés mégsem teljesíthető, az Előfizető ezirányú nyilatkozata esetén—a Szolgáltató értesítésétől számított— **15 napon belül** a szerződést a feltételes kedvezmények elvesztése nélkül felmondhatja. Felmondás hiányában a Szolgáltató köteles a szolgáltatásnak az áthelyezést megelőző feltételek szerinti nyújtására és jogosult a szolgáltatás további számlázására.

A Szolgáltató jogosult a jogviszony szüneteltetésére a visszajelzés dátumától kezdve az áthelyezés megtörténteig. A szolgáltatásról tételes számlamelléklet nem kérhető.

DataPort szolgáltatás árlistája

Szolgáltatás neve	Garantált sávszélesség (kbps)	Egyszeri díj	Havidíj 1 év hűségnyilatkozat esetén	Havidíj 2 év hűségnyilatkozat esetén
DataHighway 1M (1024/1024 kbps)	1024/1024 kbps	30 000 Ft	30 500 Ft	27 400 Ft
DataHighway 2M (2048/2048 kbps)	2048/2048 kbps	30 000 Ft	50 500 Ft	45 400 Ft
DataHighway 4M (4096/4096 kbps)	4096/4096 kbps	30 000 Ft	72 000 Ft	64 800 Ft
DataHighway 8M (8192/8192 kbps)	8192/8192 kbps	30 000 Ft	122 400 Ft	100 400 Ft
DataHighway 10M (10240/10240 kbps)	10240/10240 kbps	30 000 Ft	138 000 Ft	122 400 Ft
DataHighway 12M (12288/12288 kbps)	12288/12288 kbps	30 000 Ft	153 600 Ft	138 000 Ft
DataHighway 16M (16384/16384 kbps)	16384/16384 kbps	30 000 Ft	178 800 Ft	160 800 Ft
DataHighway 20M (20480/20480 kbps)	20480/20480 kbps	30 000 Ft	205 200 Ft	184 800 Ft
DataHighway 21M (21504/21504 kbps)	21504/21504 kbps	30 000 Ft	224 400 Ft	201 600 Ft
DataHighway 45M (46080/46080 kbps)	46080/46080 kbps	30 000 Ft	269 000 Ft	242 000 Ft
DataHighway 90M (92160/92160 kbps)	92160/92160 kbps	30 000 Ft	299 000 Ft	269 000 Ft

A szolgáltatáshoz 1 db fix IP címet díjmentesen biztosítunk.

Internet szolgáltatással kapcsolatos definíciók

SÁVSZÉLESSÉG: A távközlési kapcsolat adatátviteli sebessége (másodpercenként közvetített adatmennyiség).

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Aszimmetrikus digitális előfizetői vonal. A telefonvonal fizikai adottságait (sodrott érpár) felhasználva a hagyományos analóg, illetve ISDN vonalon nyújt szélessávú internet elérést. Az ADSL kapcsolat letöltési és feltöltési sebessége eltérő (ezért aszimmetrikus a szolgáltatás). Az ADSL folyamatosan rendelkezésre álló szolgáltatás, az internetezés költsége fix összegű, időarányos telefonköltség nincs. A modem internet kapcsolattal szemben további előnye, hogy internetezés közben a telefonvonalat nem foglalja le, így egyszerre lehet internetezni és telefonálni.

Modem (Modulator/Demodulator): A digitális jeleket telefonhálózatokon való átvitelhez át- és visszaalakító hardver eszköz. Gyakorlatilag valamennyi internet kapcsolat szolgáltatás használatához szükség van modemre, ezek az eszközök viszont a szolgáltatás típusától (pl.: ADSL, telefonos internet) függően eltérőek. Amennyiben internet kapcsolat szolgáltatáshoz magunk szerezzük be a modemet, mindenképpen érdemes tájékozódni az eszköz alkalmasságáról.

E-mail cím: Az e-mail szolgáltatásoknál használt postafiók, cím. Az email cím tartalmazza a felhasználó egyéni azonosítóját, egy "@" jelet, és egy domain nevet.

E-mail alias: Az e-mail alias tulajdonképpen egy vagy több létező e-mail cím alternatív címe, vagyis az arra érkező leveleket a rendszer a megadott valódi e-mail címre/címekre irányítja át.

E-mail tárhely mérete: A postafiók mérete Mb-ban. A postafiókban tárolt és le nem töltött levelek megengedett maximális helyfoglalása.

Webtárhely mérete: A központi szerverünkre elhelyezhető adatállományok megengedett maximális mérete Mb-ban.

PHP-támogatás: Linux szervereknél csöpp-programokra (script) használt nyelv, HTML Weboldalakra ágyazott dinamikus feladatok elvégzésére.

SPAM-szűrés: Kéretlen e-mail üzenet szűrése. A spam küldője nem rendelkezik sem a címzettek személyes hozzájárulásával, sem törvényi felhatalmazással a címlista összeállítására, hasznosítására, tevékenysége a legtöbb országban az adatvédelmi törvény rendelkezéseibe ütköző cselekmény, továbbá a Netikett kirívóan durva megsértését jelenti.

VIRUS ELLENŐRZÉS: Az anti-vírus szoftver keresőmotorja mail szerverre érkezett és ott tárolt levelekben végzi el a víruskeresést. A fertőzött levelek azonnal törlésre kerülnek, melyről a címzett kap e-mail értesítést.

mySQL: Adatbázis-kezelő szoftver.

Fix IP cím: Olyan IP cím, melyet a rendszer a társszolgáltatónk címtartományán belül oszt ki. Lényege, hogy ugyanaz az IP cím kerül kiosztásra minden egyes bejelentkezéskor.

FTP (File Transfer protocol) – hozzáférés: Az interneten egymással összeköttetésben álló gépek közötti adatátvitelt lehetővé tevő protokoll. Az FTP segítségével saját gépünkről távoli gépek adathordozóin elhelyezett tartalmakhoz férhetünk hozzá. Az FTP használatához FTP kliens programra, a távoli gépek eléréséhez pedig általában jelszóra és azonosítóra van szükségünk. A távoli gépen végezhető file műveletek (file-ok másolása, fel-, és letöltése, törlése, átnevezése, stb.) a felhasználó számára beállított jogköröktől függő.

DNS: Domain Név Szerver, mely a domain név és IP cím közötti összefüggést adja meg. A Domain Név Szerver gyakorlatilag a számokból álló IP címeket "fordítja le" könnyebben megjegyezhető domain névre.

Domain név (Domain Name): Az interneten a Hostok címét jelölő, alfanumerikus formájú címzés. Ez az a cím, amit legtöbbször a www. karaktersorozat után írunk a böngésző címsávjába. (pl.: unicom.hu)

Domain átregisztrálás: Már bejegyzett domain név fenntartását végző szolgáltató megváltoztatása.

Domain regisztráció: Igényelt domain név bejegyzési folyamata, melyet követően az igénylőt a név kizárólagos használata illeti meg (ő helyezhet el tartalmat az igényelt domain név alatt).

Domain karbantartás: Már létező domain név technikai működéséhez szükséges mindkét domain név szerver (DNS) biztosítása.

A szolgáltatás díjának egyösszegű kifizetése: Amennyiben Ön az ADSL egy évre szóló havidíjait egy összegben, a szolgáltatás megkezdése előtt kiegyenlíti, a teljes összegből 10 % engedményt biztosítunk. Az éves díjat egy összegben, a szolgáltatás megkezdését követő első hónapban számlázza ki a Szolgáltató. Az addicionális szolgáltatások díjai havi számlában kerülnek kiszámlázásra.

3. melléklet:

3. számú melléklet az adatvédelmi szabályzatról

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

1. BEVEZETÉS

Az On Line System Kft. (1037 Budapest, Montevideo u. 3/B., a továbbiakban On Line System Kft., szolgáltató, adatkezelő), mint elektronikus hírközlési szolgáltató, adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltató adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak.

Az On Line System Kft. elkötelezett előfizetői és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az On Line System Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az On Line System Kft. tekintettel arra, hogy számára az üzleti ügyfelek bizalmas adatai éppoly fontosak, mint a természetes személyeké, ezért az adatvédelmi törvény előírásain felül vállalja, hogy nem csak természetes személy, de jogi személy ügyfelei tekintetében is alkalmazza rendelkezéseit.

Az On Line System Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
- 1992. évi LXVI. törvény – a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2003. évi XCII. törvény – az adózás rendjéről (a továbbiakban Art.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban Eht.);
- 146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet – az 1992. évi LXVI. törvény végrehajtásáról;
- 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet – az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról;
- 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet – az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól;
- 73/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet – az elektronikus hírközlési szolgáltatás során alkalmazható közvetítőválasztásról.

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1. *személyes adat*: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- 2.2. *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 2.3. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 2.4. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;
- 2.5. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- 2.6. *adattovábbítás*: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;
- 2.7. *nyilvánosságra hozatal*: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;
- 2.8. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 2.9. *adatzárolás*: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehatárolásának;
- 2.10. *adatmegsemmisítés*: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 2.11. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- 2.12. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;
- 2.13. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 2.14. *harmadik ország*: minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Uniónak;

- 2.15. *elektronikus hírközlési szolgáltatás*: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért végzett szolgáltatás, amely teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából áll, de nem foglalja magában az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltató vagy ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatásokat, valamint nem foglalja magában az információs társadalommal összefüggő, más jogszabályokban meghatározott szolgáltatásokat, amelyek nem elsősorban az elektronikus hírközlő hálózatokon történő jeltovábbításból állnak;
- 2.16. *elektronikus hírközlési szolgáltató*: elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, valamint elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó természetes, illetőleg jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság;
- 2.17. *előfizető*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll;
- 2.18. *előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató*: azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött;
- 2.19. *előfizetői szolgáltatás*: a nyilvánosan elérhető, e törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás;
- 2.20. *felhasználó*: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat;
- 2.21. *fogyasztó*: bármilyen természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel;
- 2.22. *közvetítő szolgáltató*: azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződése alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését;
- 2.23. *közvetítőtárasztás*: az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt;
- 2.24. *társzolgáltató*: az a szolgáltató, amely ellenérték fejében elektronikus hírközlési szolgáltatásokat saját szolgáltatása nyújtásához igénybe vesz vagy továbbértékesít.

3. ALAPELVEK AZ ON LINE SYSTEM KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN:

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel (pl. személyi szám) csak belső azonosítóként használható.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az On Line System Kft. tekintettel arra, hogy számára az üzleti ügyfelek bizalmas adatai éppoly fontosak, mint a természetes személyeké, ezért az adatvédelmi törvény előírásain felül vállalja, hogy nem csak természetes személy, de jogi személy ügyfelei tekintetében is alkalmazza rendelkezéseit.

Az On Line System Kft. az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (születési) neve, anyja neve, születési helye és ideje;

- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- d) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e) az előfizető címe és az állomás típusa;
- f) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- h) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- i) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- j) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- k) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- l) távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- m) az előfizető számlázási címe;
- n) az állomás létesítési címe;
- o) a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe;
- p) az előfizető T-com ügyfélszáma.

Az a-c) pontban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig (Eht. 157. § (2)-(3)), illetve a számviteli (gépi és nem gépi) bizonylatokon az adó megállapításához való jog elévüléséig (Art. 47. § (3)), d-l) szerinti adatokat az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig (teljesítést, késedelmet követő egy év) kezeli (Eht. 157. § (3)), kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A h) pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó elévülést (teljesítést, késedelmet követő egy év) követő 1 év után, 30 napon belül törli (Eht. 157. § (3)).

A 6.4 szerinti adatszolgáltatás biztosítása céljából az a-c) adatokat a szerződés megszűnéséig, míg a d-l) szerinti adatokat három évig megőrzi (Eht. 157. § (7)).

E kötelező adatkezeléseket a hivatkozott jogszabályhelyek rendelték el.

Az m-p) pont szerinti adatokat az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig (teljesítést, késedelmet követő egy év) kezeli, az érintett hozzájárulása alapján.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az On Line System Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az On Line System Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az On Line System Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az On Line System Kft. informatikai rendszere és hálózata védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen.

Tájékoztatjuk az előfizetőket és használókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI

6.1. TÁRSSZOLGÁLTATÓK RÉSZÉRE

Az On Line System Kft. az Előfizetői szerződés részeként kitöltött Előfizetői nyilatkozatot a 4. a-e) és m-p) szerinti adatokkal – az előfizető hozzájárulása esetén – továbbítja a szolgáltatás teljesítésében közreműködő szolgáltatók részére a szolgáltató-választás beállítása céljából. Ezen szolgáltatók adatait az Előfizetői nyilatkozat tartalmazza.

6.2. ÜZLETSZERZÉS, PIACKUTATÁS, TÁJÉKOZTATÁS

Az On Line System Kft. saját üzletszerzési céljából csak az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával kezeli a 4. a-/) szerinti adatokat (Eht. 157. §).

Emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszert az előfizető tekintetében csak akkor alkalmaz közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbít annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni (Eht. 162. §).

A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében (226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet 11. §).

6.3. NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG RÉSZÉRE

A Nemzeti Hírközlési Hatóság határozata alapján az On Line System Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó olyan adatokat szolgáltat, amelyek szolgáltatások igénybevételéhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a hatóság hatáskörébe utalt feladatok végzéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek (Eht. 151. §).

6.4. MÁS HATÓSÁGOK RÉSZÉRE

Tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy a nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok a szolgáltatás igénybevételével továbbított közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják, vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módon beavatkozhatnak.

Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság az előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgétes, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti (Eht. 155. §).

A 4. a-/) szerinti adat közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a szolgáltató jogszerű határozat alapján átadja a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak (Eht. 157. §).

6.5. EGYÉB SZERVEZETEK FELÉ

A 4. a-/) szerinti adat közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az On Line System Kft. – amennyiben a cél másként nem teljesíthető – átadja

- azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. §).

6.6. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY (FEKETE LISTA)

Az On Line System Kft. a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott igénybejelentők (akik az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozással rendelkező, vagy a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel) szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult a 4. a-/) szerinti adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadás alábbi indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

Az átadás lehetséges indokai:

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az On Line System Kft. az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag fenti célra,
- a 6.4 és 6.5 pontokban felsorolt szervezet, illetve hatóság,
- bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz (Eht.158 §).

7. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK

Az On Line System Kft. előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat.

Az On Line System Kft. valamennyi előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket készít. A szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.

Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmaznak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az On Line System Kft. az előfizető számára külön költség nélkül biztosítja azt a jogot, hogy kérésére:

- kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
- az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra;
- lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult (Eht. 160-161. §).

8. AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS

Az On Line System Kft. ingyenesen biztosítja az előfizető írásbeli kérelme alapján

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként - a b) pontban meghatározott letiltás ellenére - lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken,
- a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg,
- a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

Az a) és b) pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a 112 egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A segélyhívások megválaszolása céljából a szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is a segélyhívó szolgálatok kérésére rendelkezésre bocsátja a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

Az On Line System Kft. a 6.4 és 6.5 pontban meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben egy előfizető olyan rosszakaratú vagy zaklató jellegű hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén a 6.4 pontban meghatározott bűncselekmények alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.

Az On Line System Kft. ingyenesen biztosítja hívott előfizetője számára, hogy annak kérésére az előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).

A mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében az e pontban foglaltakat csak a mobil rádiótelefon szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor biztosítja.

Az On Line System Kft. az e pontban foglaltakat a saját hálózatán belül nemzetközi hívások esetén is biztosítja az analóg központokhoz kapcsolt előfizetői vonalak esetében, amennyiben ez műszakilag és gazdaságilag megvalósítható.

Az On Line System Kft. a nyilvánosságot az e pontban foglalt, számára biztosított lehetőségekről ügyfélszolgálatán, internetes honlapján és az egyéb szokásos módokon tájékoztatja.

Az On Line System Kft. ingyenesen biztosítja az előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére, automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhesse, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely

- arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

Az On Line System Kft. ingyenesen biztosítja, hogy az előfizető megtilthassa az átirányító előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átirányító előfizető rendelkezése alapján, az előfizető saját hívószámára történő automatikus átirányítását, amennyiben az műszakilag megoldható.

Az On Line System Kft. lehetővé teszi, hogy az előfizető és a felhasználó az e pontban foglaltakat egyszerű módon végrehajthassa, így különösen az egyes letiltásokat a készülék használatával elvégezhesse, ha a készülék erre műszakilag alkalmas.

Az azonosító kijelzésének tekintendő az is, ha az azonosító gépi hang útján jut a felhasználó tudomására (226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet 6-9. §).

9. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.

Rövid név: On Line System Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B.

Telefon: 06 40 900 700

Telefax: 06 1 302 6225

E-mail: ugyfelszolgalat@intellicom.hu

Ügyfélszolgálat: munkanapokon 8.30-18.00

Cégjegyzékszám: 01-09-880493
Adószám: 12517950-2-41
Adatvédelmi felelős: Balogh Imre
Adatvédelmi felelős beosztása: ügyvezető
Adatvédelmi felelős elérhetőségei: 06 40 900 700, balogh.imre@intellicom.hu

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az On Line System Kft. adatvédelmi felelőse útján (elérhetőségét lásd a 10. pontban).

Az érintett kérelmére az On Line System Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az On Line System Kft. költségtérítést állapít meg.

Az On Line System Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

Az On Line System Kft. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az On Line System Kft. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az On Line System Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az On Line System Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 22.
Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.
Telefon: 06.1.475.7186, 475.7100 Telefax: 06.1.269.3541
E-mail: adatved@obh.hu

Felügyeleti szerveink:

Név: Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal
Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Székhely: 1088 Budapest, József krt. 6
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 234.

Név: Budapest XI. Kerület Polgármesteri Hivatal
Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

Név: Nemzeti Hírközlési Hatóság
Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Postacím: 1525 Budapest, Pf.: 75.

Név: Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala
Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Postacím: 1525 Budapest, Pf.: 75.

11. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az On Line System Kft. alkalmazottai kötelesek a rájuk bízott titkokat megőrizni. Az alkalmazottak jelen szabályzatban meghatározott feladatkörükön belül ismerhetik meg az előfizetők és felhasználók személyes adatait.

A tudomásukra jutott információkat kötelesek megőrizni, és jelen szabályzat keretein belül felhasználni.

Az On Line System Kft. felelős alkalmazottai, feladatkörükkel:

- | | |
|--|--------------|
| 1. szerződéseket iktatja: | Csiha László |
| 2. adatvédelmi felelős: | Balogh Imre |
| 3. kapcsolattartó a társszolgáltatókkal: | Csiha László |
| 4. számlázás: | Sötét Bence |

4. a melléklet: az egyedi előfizetői szerződés nyomtatványáról (ADSL)

SZOLGÁLTATÓ TÖLT KI	Szerződés száma	_____	1. SZOLGÁLTATÓ: On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.
	Ügyfélszám	_____	1037 Budapest, Montevideo u. 3/B. Adószám: 12517950-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-880493
	Értékesítő neve	_____	Bankszámlaszám: 06 (1) 999-09-00 – ugyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Szerződő fél neve: _____

Székhely:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:
Levelezési cím:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:
Telephely:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:

Bankszámlaszám: _____
Adószám: _____ Cégjegyzékszám: _____
Telefon: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Kapcsolattartó neve: _____ Elérhetősége: _____

3. A SZOLGÁLTATÁSKÉPÍTÉSÉNEK PARAMÉTEREI

Telefonszám /amelyre a szolgáltatást kéri/¹: _____
Telefonszolgáltató: _____ Ügyfélszám: _____
Telefonvonal jellege: Normál (analog) ISDN
 Üzleti

Telepítés címe: _____
Használt telefonvonal előfizetőjének neve²: _____

¹ ISDN vonalesetén a vezérszámot kérjük megjelölni.
² Ha a használt telefonvonal előfizetőjének a neve nem egyezik meg az ADSL megrendelőjének nevével, tulajdonosi hozzájárulás szükséges.
Hozzájárulok ahhoz, hogy Hozzáfértés Biztosító Szolgáltató az adataimat az On Line System Kft., valamint Társzolgáltatója részére a szolgáltatás beállítása, illetőleg az ASZF-ben és az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak teljesítése céljából átadja. Jelen okirat történő személyes adatok megadása az előfizetői szerződés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés az ASZF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

4. A MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁS

A SZOLGÁLTATÁS	VÁLASZTOTT	2M	5M	10M	15M	25M
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Az igényelt szolgáltatás jellege: Üzleti
 Határozott 1 év Határozott 2 év Határozott 3 év Egyéb: _____
 Új előfizetés¹ Szolgáltató váltás²

¹ Teljesen új előfizető vagy legalább 3 hónapja nem rendelkezik a megadott vonalon ADSL szolgáltatással.
² Más internetszolgáltatótól lévő élő ADSL előfizetést kívánja a szolgáltatás megszakítása nélkül áthozni az On Line System Kft.-hez.

5. DÍJAK

Az igényelt szolgáltatás egyszeri díja: _____ Ft
Az igényelt szolgáltatás havi díja: _____ Ft / hó vagy év
Az igényelt szolgáltatás díja üzleti előfizetőink részére nettóban, míg lakossági előfizetőink részére bruttóban értendő.

ADDÍCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK

Fix IP címet rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében
 Domain Regisztrációt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

MODEMCSOMAG:

Igen, rendelkezem saját modemmel
 Nem rendelkezem saját modemmel, modemcsomagot igényelek (díja: nettó 5.500 Ft)

6. Hozzájárulási Nyilatkozat

A meglévő telefonvonal tulajdonosának hozzájárulása, hogy az Előfizető az ADSL csomagot az adott távbeszélő vonalra megrendelhesse. Csak abban az esetben töltendő ki, ha a működő telefonvonal előfizetője nem azonos a megrendelt szolgáltatás előfizetőjével! Alulírott, a 3. pontban részletezett telefonállomás tulajdonosa hozzájárulok, hogy a megrendelő, (3. pont) a Telepítési címre az általam előfizetett telefonvonalra ADSL internet-hozzáférési csomagot rendeljen. Előfizető: _____ aláírása: _____
Neve: _____

IGÉNYELT E-MAIL CÍMEK

(3-8 karakter / csak betű és szám)	(3-33 karakter / speciális karakter is lehet)
Cím #01: _____	Alias cím #01: _____
Cím #02: _____	Alias cím #02: _____
Cím #03: _____	Alias cím #03: _____

Egyéb: _____

7. A FIZETÉS MÓDJA

Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk): Banki átutalás:

8. NYILATKOZAT

Alulírott szerződő okmányaim fénymásolásához hozzájárulok.
 Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.
 Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat harmadik fél részére tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.

Az On Line System Kft. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy az On Line System Kft. akciói feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem és az ASZF kivonatot átvettem. Az On Line System Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra.

Kelt: Kelt:
.....
Előfizető Szolgáltató

4. b melléklet: az egyedi előfizetői szerződés nyomtatványáról (DataRoller, DataLine)

SZÖLGÁLTÓ TÖLTÉSI KI	Szerződés száma	_____	1. SZOLGÁLTATÓ:
	Ügyfélszám	_____	On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.
	Értékesítő neve	_____	1037 Budapest, Montevideo u. 3/B. Adószám: 12517950-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-880493 Bankszámlaszám: 06 (1) 999-09-00 – ügyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Szerződő fél neve:

	irányítószám:	város:	utca:	hátszám:	emelet:	ajtó:
Székhely:						
	irányítószám:	város:	utca:	hátszám:	emelet:	ajtó:
Levelezési cím:						
	irányítószám:	város:	utca:	hátszám:	emelet:	ajtó:
Telephely:						

Bankszámlaszám:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Kapcsolattartó neve:

Elérhetősége:

4. A MEGRENDELT SZOLGÁLTATÁS

DataRoller	<input type="checkbox"/> 1/1 M	<input type="checkbox"/> 2/2 M	<input type="checkbox"/> 3/3 M	<input type="checkbox"/> 4/4 M	<input type="checkbox"/> 5/5 M
DataLine	<input type="checkbox"/> 1/1 M		<input type="checkbox"/> 3/3 M		<input type="checkbox"/> 5/5 M
Dataline Plusz	<input type="checkbox"/> 1/1 M		<input type="checkbox"/> 3/3 M		<input type="checkbox"/> 5/5 M

A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE

DataRoller

DataLine

DataLine Plusz

Az igényelt szolgáltatás jellege:

Üzleti

Határozott 1 év

Határozott 2 év

Határozott 3 év

Egyéb: _____

5. DÍJAK

Az igényelt szolgáltatás egyszeri díja: 18.000 Ft (határozatlan idejű szerződés esetén nettó 78.000 Ft)

Az igényelt szolgáltatás havi díja: _____ Ft / hó vagy év

Az igényelt szolgáltatás díja nettóban, ÁFA nélkül értendő.

ADDÍCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK

- Fix IP címet rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében
- Domain Regisztrációt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében
- Domain Karbantartást rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében
- Csoportos e-mailt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében
- Mail Relayt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

7. A FIZETÉS MÓDJA

Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk):

Banki átutalás:

8. NYILATKOZAT

- Alulírott szerződő okmányaim fénymásolásához hozzájárulok.
- Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.
- Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat harmadik fél részére tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.

Az On Line System Kft. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy az On Line System Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem. Az On Line System Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra.

Kelt: Budapest, 2010.

Kelt: Budapest, 2010.

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződés tárgya

1.1. Szolgáltató Előfizető számára az adatlapon részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékeként az adatlapon meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

2.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról

2.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

2.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezéses köznevelési célra alkalmas módon használni.

2.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében, annak esedékességekor Szolgáltatónak megfizetni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére az 1. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.

3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni. A vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

3.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére DataRoller szolgáltatás esetén éves szinten 98%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy a belföldi, nemzetközi illetve a Megrendelő központja felé irányuló forgalom esetén az alábbi sávszélesség garanciákat adja (ezeket az ÁSZF 5. melléklete is tartalmazza):

DataRoller:

Maximális sávszélesség	Garantált minimális sávszélesség
------------------------	----------------------------------

1 Mbps/1 Mbps	128/128 Kbps
2 Mbps/2 Mbps	256/256 Kbps
3 Mbps/3 Mbps	384/384 Kbps
4 Mbps/4 Mbps	512/512 Kbps
5 Mbps/5 Mbps	1 Mbps/1 Mbps

DataLine:

Maximális sávszélesség	Garantált minimális sávszélesség
------------------------	----------------------------------

1 Mbps/256 kbps	512/128 Kbps
3 Mbps/512 kbps	1536/256 Kbps
5 Mbps/1 Mbps	2560/512 Kbps

DataLine Plusz:

Maximális sávszélesség	Garantált minimális sávszélesség
------------------------	----------------------------------

1 Mbps/1 Mbps	512/512 Kbps
3 Mbps/3 Mbps	1536/1536 Kbps
5 Mbps/5 Mbps	2560/2560 Kbps

4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít,

melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.

4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítotttnak.

4.5. Szolgáltató vállalja, hogy bármely minőség romlás, vagy kiesés esetén 72 órán belül helyre állítja a megrendelésnek megfelelő állapotot. Amennyiben az 1. pont szerinti szolgáltatás az előfizetési évben minimális rendelkezésre állási értéknél (2,0%) hosszabb ideig a 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a Szolgáltató köteles az előfizetési díjból minden megkezdett kiesett óra után 1.000.- Ft + Áfa összeget visszatéríteni az Előfizetőnek, mégpedig a 4.6. pont szerinti visszaállítások figyelembe vételével. A visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

4.6. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató rendes munkaidőben (munkanapokon 08:00 – 16:30) köteles 72 órán belül megkezdeni. A hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 12.4. pontja tartalmazza.

A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és a várható kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 5 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárható megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

4.7. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

5. A szolgáltatás telepítése

5.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket a megrendelés beérkezésétől számított húsz (20) napon belül az Előfizető telephelyén üzem behelyezi. A telepített berendezések a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

6. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

6.1. Felek jelen szerződést egy (1) éves határozott időtartamra kötik, kivéve, ha a megrendelőlapon ettől eltérően nem rendelkeznek.

6.2. A határozott időtartam lejárta után jelen szerződés érvényben marad, de határozatlan idejűvé alakul át.

6.3. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget.

6.4. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 2. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.

6.5. Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejárta után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosult tizenöt napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

6.6. Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt kívánja felmondani akkor köteles a szerződés lejárat dátumáig esedékes szolgáltatási díjakat egy összegben Szolgáltatónak megfizetni. Ilyen esetben jelen szerződés a szolgáltatási díj kiegyenlítésének dátumával veszti hatályát.

7. Záró rendelkezések

7.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a

jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntését Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.

7.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

7.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Budapest, 2010.

Kelt: Budapest, 2010.

4. c melléklet: az egyedi előfizetői szerződés nyomtatványáról (DataPort)

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI	Szerződés száma	_____	1. SZOLGÁLTATÓ: On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft. 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B. Adószám: 12517950-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-880493 Bankszámlaszám: 06 (1) 999-09-00 – ügyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu
	Ügyfélszám	_____	
	Értékesítő neve	_____	

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Szerződő fél neve: _____

Székhely:	irányítószám:	város:	utca:	hátszám:	emelet:	ajtó:
Levellezési cím:	irányítószám:	város:	utca:	hátszám:	emelet:	ajtó:
Telephely:	irányítószám:	város:	utca:	hátszám:	emelet:	ajtó:

Bankszámlaszám: _____

Adószám: _____ Cégjegyzékszám: _____

Telefon: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Kapcsolattartó neve: _____ Elérhetősége: _____

4. A MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁS

A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS SÁVSZÉLESSÉGE	4 / 4 M	6 / 6 M	8 / 8 M	10 / 10 M	20 / 20 M	Egyéb
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE

DataPort (1 db ingyenes fix IP címmel)

DataHighway (1 db ingyenes fix IP címmel)

Az igényelt szolgáltatás jellege: Üzleti

Határozott 1 év Határozott 2 év Határozott 3 év Egyéb: _____

5. DÍJAK

Az igényelt szolgáltatás egyszeri díja: 30.000 Ft

Az igényelt szolgáltatás havi díja: _____ Ft / hó vagy év

Az igényelt szolgáltatás díja nettóban, ÁFA nélkül értendő.

ADDÍCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK

Fix IP cím rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

Domain Regisztrációt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

Domain Karbantartást rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

Csoportos e-mailt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

Mail Relayt rendelek _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

7. A FIZETÉS MÓDJA

Kézpénz-átutalási megbízás (postai csekk): Banki átutalás:

8. NYILATKOZAT

Alulírott szerződő okmányaim fénymásolásához hozzájárulok.

Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.

Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat harmadik fél részére tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.

Az On Line System Kft. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy az On Line System Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem. Az On Line System Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteiben megjelölt dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra.

Kelt: Budapest, 2010.

.....
Előfizető

Kelt: Budapest, 2010.

.....
Szolgáltató

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződés tárgya

1.1. Szolgáltató Előfizető számára az adatlapon részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékeként az adatlapon meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

2.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról

2.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

2.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezéses tilagra alkalmas módon használni.

2.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében, annak esedékességkor Szolgáltatónak megfizetni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére az 1. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.

3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni. A vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

3.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás

igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működésképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére DataPort szolgáltatás esetén 99%-os, DataHighway szolgáltatás esetén 99,5%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy a szerződött sávszélesség belföldi irányban DataPort szolgáltatás esetén 50%-ban, DataHighway szolgáltatás esetén 100%-ban; nemzetközi irányban DataPort szolgáltatás esetén 50%-ban, DataHighway szolgáltatás esetén 75%-ban mindenkor előfizető rendelkezésére áll (ezeket az ÁSZF 5. melléklete is tartalmazza).

4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzíti, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.

4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítotttnak.

4.5. Amennyiben az 1. pont szerinti szolgáltatás az előfizetési évben minimális rendelkezésre állási értéknél (0,1%) hosszabb ideig az 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a

Szolgáltató köteles az előfizetési díjból minden megkezdett kiesett óra után 1.000.- Ft + Áfa összeget visszatéríteni az Előfizetőnek, mégpedig az 4.6. pont szerinti visszaállítások figyelembe vételével. A visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

4.6. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató rendes munkaidőben (munkanapokon 08:00 – 16:30) köteles azonnal, illetve a legközelebbi ilyen időpontban megkezdeni. E szabályozás a Szolgáltató 4.5. szerinti visszatérítési kötelezettségét nem érinti. A hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 12.4. pontja tartalmazza.

A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és várható a kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 5 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárhatót megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

4.7. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

5. A szolgáltatás telepítése

5.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket a megrendelés beérkezésétől számított húsz (20) napon belül az Előfizető telephelyén üzem behelyezi. A telepített berendezések a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

6. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

6.1. Felek jelen szerződést egy (1) éves határozott időtartamra kötik, kivéve, ha a megrendelőlapon ettől eltérően nem rendelkeznek.

6.2. A határozott időtartam lejárta után jelen szerződés érvényben marad, de határozatlan idejűvé alakul át.

6.3. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget.

6.4. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 2. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.

6.5. Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejárta után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosult tizenöt napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

6.6. Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt kívánja felmondani akkor köteles a szerződés lejárat dátumáig esedékes szolgáltatási díjakat egy összegben Szolgáltatónak megfizetni. Ilyen esetben jelen szerződés a szolgáltatási díj kiegyenlítésének dátumával veszti hatályát.

7. Záró rendelkezések

7.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntését Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.

7.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

7.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Budapest, 2010.

Előfizető

Kelt: Budapest, 2010.

Szolgáltató

4. d melléklet: az egyedi előfizetői szerződés nyomtatványáról (DataHighway)

SZOLGÁLTATÓ TÖLTÉKI

Szerződés száma _____

Ügyfélszám _____

Értékesítő neve _____

1. SZOLGÁLTATÓ:
On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.

1037 Budapest, Montevideo u. 3/B.

Adószám: 12517950-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-880493

Bankszámlaszám:

06 (1) 999-09-00 – ugyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Szerződő fél neve: _____

Székhely:	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:
Levellezési cím:	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:
Telephely:	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:

Bankszámlaszám: _____

Adószám: _____

Cégjegyzékszám: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Kapcsolattartó neve: _____

Elérhetősége: _____

4. A MEGRENDELT SZOLGÁLTATÁS
A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS SÁVSZÉLESSÉGE
 1/1 M 2/2 M 4/4 M 8/8 M 10/10 M 12/12 M

 16/16 M 20/20 M 21/21 M 45/45 M 90/90 M Egyéb

A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE
 DataPort (1 db ingyenes fix IP címmel)

 DataHighway (1 db ingyenes fix IP címmel)

Az igényelt szolgáltatás jellege:

 Üzleti

 Határozott 1 év

 Határozott 2 év

 Határozott 3 év

 Egyéb: _____

5. DÍJAK

Az igényelt szolgáltatás egyszeri díja: 30.000 Ft

Az igényelt szolgáltatás havi díja: _____ Ft /

 hó vagy év

Az igényelt szolgáltatás díja nettóban, ÁFA nélkül értendő.

ADDÍCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAIK
 Fix IP címet rendelék _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

 Domain Regisztrációt rendelék _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

 Domain Karbantartást rendelék _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

 Csoportos e-mailt rendelék _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

 Mail Relayt rendelék _____ Ft + ÁFA havidíj ellenében

7. A FIZETÉS MÓDJA

 Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk):

 Banki átutalás:
8. NYILATKOZAT
 Alulírott szerződő okmányaim fénymásolásához hozzájárulok.

 Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.

 Alulírott Szerződő hozzájárulok, hogy a Szolgáltató adataimat harmadik fél részére tudományos, közvélemény, piackutatás vagy direkt marketing céljából felhasználja.

Az On Line System Kft. Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy az On Line System Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem. Az On Line System Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra.

Kelt: Budapest, 2010.

Kelt: Budapest, 2010.

Előfizető

Szolgáltató

ÜGYFÉL TÖLTÉKI

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szerződés tárgya

1.1. Szolgáltató Előfizető számára az adatlapon részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékeként az adatlapon meghatározott díjat köteles fizetni.

2. Előfizető jogai és kötelezettségei

2.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősségét Szolgáltató elhárítja magáról

2.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

2.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezésre alkalmas módon használni.

2.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében, annak esedékességkor Szolgáltatónak megfizetni.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére az 1. pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.

3.2. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni. A vonatkozó Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

3.3. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása,

karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

4. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés

4.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére DataPort szolgáltatás esetén 99%-os, DataHighway szolgáltatás esetén 99,5%-os időbeni rendelkezésre állást vállal és garantálja, hogy a szerződött sáv szélesség belföldi irányban DataPort szolgáltatás esetén 50%-ban, DataHighway szolgáltatás esetén 100%-ban; nemzetközi irányban DataPort szolgáltatás esetén 50%-ban, DataHighway szolgáltatás esetén 75%-ban mindenkor előfizető rendelkezésére áll (ezeket az ÁSZF 5. melléklete is tartalmazza).

4.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

4.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak Hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.

4.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítottnak.

4.5. Amennyiben az 1. pont szerinti szolgáltatás az előfizetési évben minimális rendelkezésre állási értéknél (0,1%) hosszabb ideig az 4.3. pont szerint igazoltan az Előfizető számára nem elérhető a vállalt műszaki paramétereknek megfelelően, akkor a Szolgáltató köteles az előfizetési díjból minden megkezdett kiesett óra után 1.000.- Ft + Áfa

összeget visszatéríteni az Előfizetőnek, mégpedig az 4.6. pont szerinti visszaállítások figyelembe vételével. A visszatérítés a következő havi díj csökkentésével, illetve a szerződés lejártakor pénz visszafizetéssel történik.

4.6. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, akkor ezt a Szolgáltató rendes munkaidőben (munkanapokon 08:00 – 16:30) köteles azonnal, illetve a legközelebbi ilyen időpontban megkezdeni. E szabályozás a Szolgáltató 4.5. szerinti visszatérítési kötelezettségét nem érinti. A hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 12.4. pontja tartalmazza.

A 4.1. pontban szereplő rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak:

- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és várható a kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 5 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött.
- A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
- Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.

Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárható megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.

4.7. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.

5. A szolgáltatás telepítése

5.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket a megrendelés beérkezésétől számított húsz (20) napon belül az Előfizető telephelyén üzem behelyezi. A telepített berendezések a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

6. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

6.1. Felek jelen szerződést egy (1) éves határozott időtartamra kötik, kivéve, ha a megrendelőlapon ettől eltérően nem rendelkeznek.

6.2. A határozott időtartam lejárta után jelen szerződés érvényben marad, de határozatlan idejűvé alakul át.

6.3. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget.

6.4. Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 2. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.

6.5. Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejárta után indoklás nélkül rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosult tizenöt napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

6.6. Jelen szerződést Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt kívánja felmondani akkor köteles a szerződés lejárat dátumáig esedékes szolgáltatási díjakat egy összegben Szolgáltatónak megfizetni. Ilyen esetben jelen szerződés a szolgáltatási díj kiegyenlítésének dátumával veszti hatályát.

7. Záró rendelkezések

7.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni és a vita jogvita, úgy annak eldöntését Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességi körébe utalják.

7.2. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

7.3. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Kelt: Budapest, 2010.

Előfizető

Kelt: Budapest, 2010.

Szolgáltató

4. e melléklet: az egyedi előfizetői szerződés nyomtatványáról (bérelt-vonali szolgáltatás)

Az

Az On Line System Kft.

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSE

adathálózati bérelt vonali szolgáltatásra

..... **Kft.**
részére

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Adathálózati Internet hozzáférés szolgáltatásra, amely létrejött egyrésztt:

Név: **On Line System Kft.**

Székhely: **1037, Budapest, Montevideo utca 3/b.**

Adószám: **12517950-2-41**

Céggjegyzékszám: **01-09-880493**

továbbiakban, mint *Szolgáltató*

és

Név:

Székhely:

Adószám:

Céggjegyzékszám:

Kapcsolattartó neve:

Kapcsolattartó elérhetősége:

továbbiakban, mint *Előfizető* között.

1. Szerződési dokumentumok

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- Regisztrációs lap
- Szolgáltatási összesítő

2. A Szerződés tárgya és időtartama

2.1 Előfizető részére nyújtott szolgáltatás

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésre álló berendezésekkel és személyzettel Előfizető részére adathálózati (Internet) hozzáférés szolgáltatást nyújt a *Szolgáltatási Összesítő* mellékletben ismertetett műszaki megoldás szerint.

A szolgáltatás hozzáférési pontja a Szolgáltató által elhelyezett végberendezés előfizetői interfésze, amennyiben az Előfizető rendelkezik saját tulajdonát képező routerrel, a Szolgáltató által kiépített bérelt vonal „Szolgáltatási összesítőben” meghatározott interfésze, amelyhez az előfizetői végberendezés(ek) csatlakoznak. A szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó végberendezések Előfizető tulajdonát képezik.

2.2 A Szerződés időtartama

A Szerződés 1 éves hűség szerződéssel, az azon jelzett dátummal jön létre.

A szolgáltatás a Szerződés időtartama alatt folyamatos, napi 24 óra.

3. Hibabejelentés fogadása

Előfizető részéről a hibát a *Regisztrációs Lapon* arra kijelölt személy(ek) jelentheti(k) be, a hét minden napján, a nap 24 órájában. Hibabejelentés telefonon, telefaxon vagy elektronikus levélben tehető. Elektronikus levélben történő hibabejelentés esetén a bejelentés időpontjának az elektronikus levél megérkezésének Szolgáltató által történő visszaigazolási időpontja tekinthető.

Szolgáltató munkanapokon 8.30-17.00 óráig hívható ügyfélszolgálaton kezeli a hibákat, melynek telefonszáma: (06-1) 999-0900. Emellett Szolgáltató a nap 24 órájában, e-mailben elérhető ügyeletet tart fent, melynek elérhetősége: noc@intellicom.hu.

Az ügyfélszolgálati iroda címe: 1037, Budapest, Montevideo utca 3/b.

A hiba elhárítását Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 órán belül megkezdi.

4. Díjfizetés

Előfizető a szolgáltatásért köteles Szolgáltató részére a *Szolgáltatási Összesítőben* meghatározott egyszeri létesítési díjat illetve havi előfizetési díjat fizetni. A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól esetlegesen bérelt berendezés(ek) bérleti díját nem tartalmazza.

Az Előfizető által kért szolgáltatás-szüneteltetés időtartama alatt Előfizető a rendes havi előfizetési díj 70%-nak megfelelő tartalékolási díjat köteles fizetni.

5.1 Szolgáltatás felmondása

Az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői díj megfizetése alól a szerződés felmondása az előfizetői szerződés határozott, vagy hűségnyilatkozatban vállalt futamidő időtartamára vonatkozóan. Ebben az esetben a szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a szerződéses időtartamból hátralevő hónapokra jutó előfizetői díjat, kötbéreként egy összegben azonnal kiszámlázni.

5.2 Fizetési határidő

Az elszámolás a felek között havonta történik, előfizetéses rendszerben. Az első havi számlát a bekötés dátumától kezdődően időarányosan állítja ki Szolgáltató. A havi előfizetési díjakat és a forgalmi díjakat Szolgáltató Megrendelő felé állítja ki. A Megrendelő felé kiállított számlák 8 napos átutalással, mint fizetési feltétellel kerülnek kiállításra. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult üzleti késedelmi kamatot kiszámlázni, melynek a mértéke, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

6. Szolgáltató berendezéseinek elhelyezése és táplálása

Előfizető a szolgáltatás végpontjain lehetővé teszi a Szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések elhelyezését, és gondoskodik azok megfelelő tápellátásáról és vagyonvédelemről. A Szolgáltató tulajdonában lévő berendezések karbantartása Szolgáltató felelőssége. Emellett Előfizető biztosítja, hogy Szolgáltató azon ingatlanokon, ahol a szolgáltatás végpontjai találhatóak, a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket elhelyezhesse, és azok üzembe helyezéséhez, üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben az ingatlanra bejuthasson. Előfizetőt terheli a telephelyhez tartozó ingatlanon elhelyezett – a szolgáltatás nyújtásához szükséges – műszaki berendezések tápellátásának költsége. Előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges, telephelyén elhelyezett távközlési hálózat-végződtető berendezéseket, valamint a berendezésekhez vezető kábeleket Szolgáltató más ügyfelei részére is felhasználja, amennyiben ez a Szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését nem akadályozza.

Amennyiben a fenti berendezések és kábelek elhelyezéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, Előfizető feladata, hogy az alábbiakban meghatározottak szerint a szükséges tárgyalásokat eredményesen lefolytassa az adott ingatlan tulajdonosával, illetve kezelőjével, és minden tőle telhetőt megtegyen annak érdekében, hogy az adott ingatlan használatához a tulajdonos, illetve a kezelő a létesítés vállalt időpontját megelőzően legalább 30 nappal hozzájáruljon.

A fentiek szerint Előfizető gondoskodik különösen:

- a mikrohullámú antenna felszereléséhez vagy az optikai kábel bevezetéséhez szükséges tulajdonosi és műemlékvédelmi engedélyeztetésről,
- az ingatlanon történő beltéri kábelezéshez szükséges tulajdonosi engedélyeztetésről. Amennyiben ezen engedély beszerzése nehézségekbe ütközik, akkor a szolgáltatás nyújtásához szükséges beltéri kábelezés elvégzése Előfizető felelőssége.

Amennyiben a fentiek elhúzódnása miatt a létesítés késedelmet szenved, a késedelem jogkövetkezményei nem alkalmazhatóak.

Előfizető vállalja, hogy a Szerződés teljesítése érdekében kapcsolattartó személyeket nevez ki, akik neveit és elérhetőségét (név, cím, telefonszám, fax, e-mail cím) a Szerződés létrejöttétől számított 10 napon belül írásban megadja Szolgáltató részére:

- informatikai kapcsolattartó, aki a szolgáltatás nyújtásához szükséges műszaki információkat átadja, a Szolgáltató által megadott formában,
- helyszíni kapcsolattartó, aki a fent meghatározott engedélyek beszerzésénél Előfizető nevében eljár, és az adott szolgáltatás hozzáférési pont létesítéséhez szükséges információkat átadja.

Amennyiben Előfizető a fenti módon a kapcsolattartó személyeket nem nevezi meg, úgy az ebből esetlegesen adódó késedelmes létesítés miatt Szolgáltató nem felel.

7. Adathálózati (Internet) szolgáltatás

A szolgáltatás rendelkezésre állása végpontonként kerül meghatározásra. Bérelt vonali hozzáférés esetén a rendelkezésre állás éves szinten 99,5 %,

Szolgáltatás minőségi paraméterek (SLA) Bérelt vonali hozzáférés esetén:

SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE	EMELT SZINT – SLA2
Szolgáltatásnyújtási idő	24órax365nap
Éves átlagos rendelkezésre állás	99,5 %
Proaktív hibaelhárítás	Igen
Proaktív hibaelh. Időszak	12 óra
Hibaelhárítás max. ideje	14 óra
Helyszíni hibaelhárítás megkezdése	8 órán belül
Maximális csomagvesztés*	3 %
Átlagos késleltetés maximuma*	120 ms

7.1 Visszatérítések

Amennyiben a vállalt éves átlagos rendelkezésre állással meghatározott éves kimaradást eléri a szolgáltatás, úgy minden további szolgáltatás kimaradás után a Szolgáltató naponta a havi előfizetési díj egyharmadát írja jóvá az előfizető számára. Amennyiben a szolgáltatás kimaradás időtartama nem egész nap, akkor a Szolgáltató az egy napra megállapított kötbér arányos részét írja jóvá. A jóváírás maximális összege a havi előfizetési díj.

8. A szolgáltatás műszaki átadás-átvétele

A szolgáltatás műszaki átadás-átvételére a Szerződésben meghatározott végpontokon a szolgáltatás rendeltetésszerű üzembe helyezésének napján kerül sor. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv a Felek által arra feljogosított képviselők aláírásával. Az átvétel nem tagadható meg, ha a szolgáltatás megfelel a Szerződésben vállalt műszaki jellemzőknek.

** A megadott értékek 128 kbit/s és magasabb hozzáférési sávszélesség, valamint 64 bájt tesztcsomag méret esetében érvényesek.*

A minőségi jellemzők meghatározásánál csak azokat az értékeket vesszük figyelembe, melyeknél az adott pillanatban a sávszélesség kihasználtság nem haladja meg a garantált sávszélesség 80%-át.

9. Záró rendelkezések

Minden, a szerződés megkötése után felmerült vagy beállott, a szerződés teljesítését befolyásoló lényeges körülményről a felek kötelesek egymást - kölcsönösen - haladéktalanul írásban tájékoztatni.

A Szolgáltató, illetve az Előfizető a szerződéssel, illetve az annak alapján megkötött szerződésekkel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket elsősorban kölcsönös egyeztetés útján rendezik. Jogvita esetére a felek kikötik az Előfizető székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, különös tekintettel a PTK., a KBT., a 126/96 Korm. rendelet valamint a közpénzek felhasználásával, a köztulajdon használatának nyilvánosságával, átláthatóbbá tételével és ellenőrzésének bővítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2003. évi XXIV. törvény rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben jelen szerződés és az Általános Szerződési Feltételek között eltérés tapasztalható, úgy jelen szerződés az irányadó.

Budapest, 2010.

Szolgáltató
On Line System Kft.

Előfizető
.....

SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐ

1. Szolgáltatás hozzáférési pont:

A Szolgáltató által kiépített bérelt vonal „Szolgáltatási összesítőben” meghatározott interfésze.

2. Szolgáltatás leírás:

Menedzselt, garantált VAGY átlagos sávszélességű bérelt vonali szolgáltatás (Budapesten garantált, vidéken alapból átlagos, felárért garantált). Szolgáltató csak az Előfizető routere és a Szolgáltató központi routere közti szakasz sávszélességét garantálja.

3. Rendelkezésre állás:

Nem minősül szolgáltatás kiesésnek:

- előre bejelentett karbantartás,
- felhasználó oldali berendezés vagy alkalmazás hibája,
- a szolgáltatás nem megfelelő igénybevétele,
- helyi bérelt vonali összeköttetés hibája,
- ügyfél hibája a közösen működtetett berendezések esetén,
- vis major.

Minden naptári hónapban legfeljebb egy darab előre bejelentett karbantartás nem minősül szolgáltatás kiesésnek, és időtartalma esetenként nem haladhatja meg a 24 órát.

Hibajegy: Szolgáltató minden szolgáltatás kiesési időszakot hibajegy kiállításával regisztrál. A hibajegy tartalmazza a szolgáltatás kiesés kezdeti időpontját, a szolgáltatás kiesés időtartamát, valamint a hibaelhárítás körülményeit. A Szolgáltató új hibajegyet nyit, amennyiben saját hálózatmenedzsment központja szolgáltatás kiesést észlel vagy az Előfizető hibabejelentést tesz.

4. A szolgáltatás jellemzői:

Végponti cím:

Interfész:

Sávszélesség:

Húségidő:

Havi előfizetési díj:

Egyszeri díj:

Az On Line System Kft. a bérelt vonali összeköttetéshez az alábbi többletszolgáltatásokat nyújtja díjmentesen:

- 10 db email cím, összesen 250 MB tárhellyel
- 1 db Korlátlan dial-up hozzáférés (biztonsági kapcsolat)
- 100 MB WWW tárhely
- 8-as IP tartomány (5 db Fix IP cím)

REGISZTRÁCIÓS LAP

1. Az Előfizető adatai :

Előfizető neve:

Város, irányítószám:

Utca, házszám:

Számlaküldési cím:

Kiépítés címe:

Telefonszám Fagszám

Bankszámlaszám:

Adószám:

Fizetés módja: Átutalás

2. Technikai kapcsolattartó :

Kapcsolattartó neve:

Címe, telefonszáma:

3. Megrendelt szolgáltatás : **SLA2** Bérelt vonali elérés

Szerződés időtartama:	<input type="checkbox"/> 1év	<input type="checkbox"/> 2év	<input type="checkbox"/> 3év	<input type="checkbox"/> Határozatlan
Igényelt sávszélesség:Mbit/s			
A szolgáltatáshoz igényelt router típusa:	<input type="checkbox"/> Egy összegben	<input type="checkbox"/> Bérlet		
	Ft+ÁFA	Ft+ÁFA/hó		

4. Előfizetői nyilatkozat az adatkezelésről (kötelező kitölteni).

A Szolgáltató az adataimat az alábbi módon kezelheti:

- 1. Adataimat a számlázáshoz használhatja.
- 2. Az 1. pont szerint, valamint a nevemet megjelentetheti referencia listában.
- 3. Az 1. pont szerint, továbbá az adataimat felhasználhatja marketing tevékenységekhez, valamint marketing célból továbbadhatja.
- 4. Az 1. pont szerint, továbbá az adataimat felhasználhatja marketing tevékenységhez, marketing célból továbbadhatja, valamint a nevemet megjelentetheti referencialistában.

Kelt: Budapest, 2010.

Szolgáltató
On Line System Kft.

Előfizető
.....

5. számú melléklet a vállalt minőségi célértékekről
 ADSL-szolgáltatás:

Minőségi mutató neve, Mértékegysége	Célérték	Minimálérték
Új hozzáférés létesítési idő (naptári nap)	30	30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (naptári nap)	30	30
Az ügyfélszolgálati ügyintéző határidőn belüli bejelentkezésének aránya %-ban	90	80
A szolgáltatás rendelkezésre állása (százalék)	98	98
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (óra)	168	168
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (óra)	336	336
A maximális/garantált le – és feltöltési sebesség (Kbps)	ÁSZF 2. melléklet	ÁSZF 2. melléklet
Csomagveszteség arány hozzáférési vonalanként %-ban	1	1

DataRoller és DataLine szolgáltatás:

Minőségi mutató neve, Mértékegysége	Célérték	Minimálérték
Új hozzáférés létesítési idő (naptári nap)	30	30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	72
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (naptári nap)	30	30
Az ügyfélszolgálati ügyintéző határidőn belüli bejelentkezésének aránya %-ban	90	80
A szolgáltatás rendelkezésre állása (százalék)	98	98
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (óra)	168	168
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (óra)	336	336
A maximális/garantált le – és feltöltési sebesség (Kbps)	ÁSZF 2. melléklet	ÁSZF 2. melléklet
Csomagveszteség arány hozzáférési vonalanként %-ban	1	1

DataPort szolgáltatás:

Minőségi mutató neve, Mértékegysége	Célérték	Minimálérték
Új hozzáférés létesítési idő (naptári nap)	30	30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48	48
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (naptári nap)	30	30
Az ügyfélszolgálati ügyintéző határidőn belüli bejelentkezésének aránya %-ban	90	80
A szolgáltatás rendelkezésre állása (százalék)	99	99
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (óra)	48	48
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (óra)	96	96
A maximális/garantált le – és feltöltési sebesség (Kbps)	ÁSZF 2. melléklet	ÁSZF 2. melléklet
Csomagveszteség arány hozzáférési vonalanként %-ban	0,1	0,1

DataHighway szolgáltatás:

Minőségi mutató neve, Mértékegysége	Célérték	Minimálérték
Új hozzáférés létesítési idő (naptári nap)	30	30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	8	8
Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (naptári nap)	30	30
Az ügyfélszolgálati ügyintéző határidőn belüli bejelentkezésének aránya %-ban	90	80
A szolgáltatás rendelkezésre állása (százalék)	99,5	99,5
A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés (óra)	24	24
Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés (óra)	48	48
A maximális/garantált le – és feltöltési sebesség (Kbps)	ÁSZF 2. melléklet	ÁSZF 2. melléklet
Csomagveszteség arány hozzáférési vonalanként %-ban	0,1	0,1