



ON LINE SYSTEM  
Informatikai és Tanácsadói Kft.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Tartalomjegyzék**

1.	A Szolgáltató adatai.....	4
1.1	<b>Az Szolgáltató neve, székhelye, postacíme:</b> .....	4
2.	A Szolgáltató ügyfélszolgálat, internetes honlapja .....	4
2.1	<b>Az On Line System ügyfélszolgálatának elérhetőség</b> .....	4
2.2	<b>Az Szolgáltató által működtetett honlapok</b> .....	4
3.	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása .....	4
3.1.	<b>A szolgáltatás tárgya</b> .....	4
3.2.	<b>Kiegészítő szolgáltatás: Számhordozás</b> .....	5
4.	Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi és egyéb korlátai...7	
4.1.	<b>Fogalmak</b> .....	7
4.2.	<b>A szerződés megkötésének általános szabályai</b> .....	9
4.3.	<b>A VOiP szolgáltatás előfizetésére vonatkozó szabályok</b> .....	10
4.4.	<b>A VOiP Előfizetői Szerződés megkötésének különös szabályai Számhordozás esetére</b> .....	11
4.5	<b>Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei</b> .....	12
4.6	<b>A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi és egyéb korlátai</b> .....	12
4.7	<b>Az Előfizetői igények kezelése</b> .....	13
4.8.	<b>Az igénylői bejelentés elvárt tartalmi elemei:</b> .....	14
4.9.	<b>Változás az Igénylő adataiban</b> .....	14
5.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (céltérték).....	15
6.	A szolgáltatások minőségi céltértékei, a minőségi céltértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere.....	15
7.	Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok, az Előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak .....	15
7.1.	<b>Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája</b> .....	15
7.2.	<b>Az Előfizetői jogviszony létrejötte és tartama</b> .....	16
7.3.	<b>Az Előfizető értesítése, tájékoztatása</b> .....	16
7.4.	<b>Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért</b> .....	17
7.5.	<b>Az Előfizetői igények elévülése</b> .....	17
8.	Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei, feltételei.....	17
9.	Az Előfizetői szerződés módosítása .....	19
9.1.	<b>Adatváltozás bejelentése</b> .....	19
9.2.	<b>Átírás</b> .....	19
9.3.	<b>Áthelyezés</b> .....	20
9.4.	<b>Díjcsomag-módosítás</b> .....	20
9.5.	<b>A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és díjai</b> .....	20
9.6.	<b>A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása</b> .....	21
10.	A Felelősség kizárása.....	22
11.	Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.....	23
11.1.	<b>A szolgáltatás szüneteltetése</b> .....	23
11.2.	<b>Vis maior</b> .....	24
12.	Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei.....	25
12.1.	<b>A szolgáltatás korlátozása</b> .....	25
13.	A szolgáltatás minőségi jellemzőinek csökkentése .....	25
14.	Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei.....	26
14.1.	<b>Az Előfizetői szerződés megszűnik</b> .....	26
14.2.	<b>Az Előfizetői Szerződés megszüntetése rendes felmondással</b> .....	26
14.3.	<b>Az Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással</b> .....	27
14.4.	<b>Előfizetői szerződés megszüntetése díj nem fizetése miatt</b> .....	27
14.5.	<b>Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén</b> .....	28
14.6.	<b>Előfizetői szerződés felmondására vonatkozó szabályok:</b> .....	28
14.7.	<b>A Szolgáltatás megszűnése az Előfizetői szerződés megszűnése esetén</b> .....	28

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete.....	29
<b>15.1. Hibabejelentés, hibaelhárítás</b> .....	29
<b>15.2. Hibabejelentés nyilvántartásba vétele</b> .....	29
<b>15.3. A hiba behatárolása</b> .....	29
<b>15.4. A hibaelhárítás folyamata</b> .....	30
<b>15.5. Kötbér hibaelhárítás esetén</b> .....	30
<b>15.6. Adatok megőrzése, tárolása</b> .....	30
16. Ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése.....	30
<b>16.1. Díjreklamációra vonatkozó Szabályok:</b> .....	31
17. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....	32
<b>17.1. Szolgáltatás igénybevétele</b> .....	32
<b>17.2. Kötbér</b> .....	32
<b>17.3. A Kötbér alapja és mértéke</b> .....	32
<b>17.4. Előfizetői Szerződésből eredő jogviták rendezése</b> .....	33
18. Az Előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának, üzemeltetésének, karbantartásának és ellenőrzésének feltételei .....	33
19. Adatkezelés, adatbiztonság.....	34
<b>19.1. Adatszolgáltatás</b> .....	34
20. Az Előfizetői szolgáltatások díja, a díjazás rendszere .....	34
<b>20.1 Rendszeres díjak</b> .....	34
<b>20.2 Díjazási időszakok</b> .....	34
<b>20.3 Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások</b> .....	35
<b>20.4 A díjfizetés és számlázás módja</b> .....	35
<b>205 Tájékoztatás a részletes kimutatásról (hívásrészletezés)</b> .....	37
21. Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek más hírközlési szolgáltató részére történő átengedése .....	37
22. A közvetítéválasztással kapcsolatos eljárás szabályai .....	37
23. A felügyeleti szervek címe, telefonszáma .....	38
24. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége .....	38

## Mellékletek

1. számú melléklet;
2. számú melléklet;
3. számú melléklet;
4. számú melléklet;
5. számú melléklet;
6. számú melléklet;
7. számú melléklet.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
 Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## **1. A Szolgáltató adatai**

### **1.1 Az Szolgáltató neve, székhelye, postacíme:**

1.1.1 Az Szolgáltató cégneve: ON LINE SYSTEM Informatikai és Tanácsadó Kft.

1.1.2 Az Szolgáltató rövidített cégneve: On Line System Kft.

1.1.3 Az Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-880493

1.1.4 Az Szolgáltató székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b

## **2 A Szolgáltató ügyfélszolgálat, internetes honlapja**

### **2.1 Az On Line System ügyfélszolgálatának elérhetőség**

2.1.1 Távbeszélőn keresztül a + 06 1 999 0900, +36 40 900-700 ügyfélkapcsolati számon, vagy telefaxon :+ 06 1 302 6225

2.1.2 A szerződéskötés elérhetősége: [info@onlinesystem.hu](mailto:info@onlinesystem.hu)

2.1.3 A technikai segítségnyújtás elérhetősége: [support@onlinesystem.hu](mailto:support@onlinesystem.hu), vagy [info@onlinesystem.hu](mailto:info@onlinesystem.hu)

### **2.2 Az Szolgáltató által működtetett honlapok**

2.2.1 Az Szolgáltató internetes honlapjának címe: [www.onlinesystem.hu](http://www.onlinesystem.hu)

2.2.2 Az Szolgáltató által adathálózáti szolgáltatás nyújtása érdekében működtetett internetes honlap címe: [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu)

## **3. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása**

### **3.1 A szolgáltatás tárgya**

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Üzleti Előfizető részére határozott vagy határozatlan tartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtsa, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

1. Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
2. Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
3. Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás
4. Behívásos IP alapú, helyi, távolsági és nemzetközi távbeszélő szolgáltatás
5. Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás „pc-ről telefonra” szolgáltatás
6. Számítógép nélkül igénybe vehető IP alapú „telefonról telefonra” szolgáltatás

A szolgáltatások leírását az 1. sz. melléklet tartalmazza.

**On Line System Kft.**  
H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## 3.2. Kiegészítő szolgáltatás: Számhordozás

### 3.2.1. Amennyiben az Előfizető már rendelkezik

- a) földrajzi Előfizetői számmal, vagy
- b) nem földrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén nem földrajzi Előfizetői számmal, úgy a hatályos jogszabályok alapján jogosult a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül ezen Előfizetői szám („**Előfizetői Szám**”) megtartása mellett a Szolgáltatóval Szerződést kötni, Előfizetői Számának megtartásával („**Számhordozás**”).

Az Előfizetőnek a Számhordozási igényét - az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az Átvevő Szolgáltató, tehát az Szolgáltatóhoz történő Számhordozás esetén az Szolgáltató részére kell írásban, a 2. számú Mellékletben csatolt igénybejelentő lapon bejelentenie. Az Szolgáltató az Előfizetőt a 3. számú Mellékletben felsorolt okiratok alapján azonosítja. Amennyiben az igénylő ezen okiratok bemutatását megtagadja, úgy az Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését és a szám átvételét megtagadni. Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról másolat csak az Előfizető írásbeli hozzájárulásával engedélyezhető. A Szolgáltató az Előfizető személyes adatainak kezelése során az Eht. 154.§ és egyéb, esetlegesen alkalmazandó jogszabályok betartásával jár el.

Az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő összes számra külön, vagy az Előfizetői Szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető.

Az Átvevő Szolgáltató, azaz az On Line System az Előfizetői Szerződés megkötését követő 5 munkanapon belül felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges Számátadási Időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

A Szolgáltató köteles az Előfizető Számhordozási igényének megfelelően az Átadó Szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az Előfizető képviselőjében eljárni, melynek érdekében Előfizető köteles a Szolgáltató részére 4. számú Mellékletben szereplő meghatalmazást kitöltve átadni.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is. Az Előfizető az Előfizetői szám hordozását vagy továbbhordozását legkorábban az adott Előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után 30 nappal kezdeményezheti.

## AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Az Átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az Előfizetői szám megtartására vonatkozó Előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az Átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.

### 3.2.2. Számhordozási igény megtagadása:

Az Átadó Szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag az alábbi esetekben tagadhatja meg:

- a) az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, amelynek átvállalására nézve az Átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy
- b) az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltató és az Előfizető közötti, a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelynek átvállalására nézve az Átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott, vagy
- c) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a 3. számú Mellékletben meghatározott dokumentumok alapján, vagy
- d) a számhordozási igényt az Előfizető a fent rögzített 30 napos minimális határidőn belül kezdeményezte.

### 3.2.3. Számlatartozás (egyéb követelések) rendezése

Az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket

- a) az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
- b) a ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviseletében az Átadó Szolgáltatónál eljáró Átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja. Az Átvevő Szolgáltató jogosult az Előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását továbbértékesített szolgáltatás gyanánt kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

Amennyiben az Átvevő Szolgáltató nyilatkozik a kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés kiegyenlítéséről, az Átadó Szolgáltató a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiadását nem tagadhatja meg. Ebben az esetben az Átvevő Szolgáltató, a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles az átvállalt követelést az Átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Amennyiben a számlatartozás, vagy a kedvezményesen értékesített készülékhez tartozó követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az Átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az Átvevő Szolgáltató köteles - az Átadó Szolgáltatóval együttműködve - az Előfizető Átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását az továbbértékesített szolgáltatás gyanánt az Előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az Átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az Átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az Előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

## **4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi és egyéb korlátai**

### **4.1 Fogalmak**

Előfizető: Előfizető az a természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, akivel, vagy amellyel a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére a jelen „Általános Szerződési Feltételek”-ben – a továbbiakban: ÁSZF – meghatározottak szerint Előfizetői jogviszonyt hoz létre.

Egyéni Előfizető: az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy a gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.

Üzleti Előfizető: az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a gazdasági társaság, az egyesülés, a közhasznú társaság, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, az erdő-birtokossági társulat a végrehajtói iroda, továbbá az egyéni vállalkozó [Ptk 685.§ c)]. Amennyiben jelen szerződés, vagy kiegészítő melléklete Előfizetőről rendelkezik, úgy – tekintettel arra, hogy szolgáltatások kizárólag üzleti Előfizetők részére elérhetőek - azon üzleti Előfizetőt kell érteni.

Közvetítő Szolgáltató: az Szolgáltató, amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a 3.1. pontban meghatározott szolgáltatások nyújtására.

Közvetítőválasztás: az elektronikus hírközlési Szolgáltató Előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő Szolgáltatót, amely az Előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval való összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt, amely az Eht. szerint alábbi módokon vehető igénybe:

Közvetítő-előválasztás: az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő Szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.

# AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hívásonkénti közvetítőválasztás: az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő Szolgáltatót Szolgáltatóválasztó előtét tárcsázásával – az esetleges előválasztástól is eltérően – határozza meg.

TársSzolgáltató: A Szolgáltatóval távközlési kereskedelmi szerződés alapján biztosítja saját előválasztó számának használatát az Előfizető részére.

Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ): az az egyetemes távközlési Szolgáltató, amely saját gerinchálózattal rendelkezik és az Előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére végpontot biztosít (inkumbens szolgáltató).

Szolgáltató: Amennyiben jelen szerződés Szolgáltatót említ, úgy azon az On Line System-et, mint közvetítő Szolgáltatót kell érteni.

Felek: Szolgáltató és Előfizető együttesen.

Helyi hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nem kell előtétet és körzetszámot tárcsázni, mivel ugyanazon körzetszámon belül valósul meg a hívás indítás és a hívásvégződés. Nem minősül ilyennek a rövidhívószámok szolgáltatásainak elérése.

Belföldi távolsági hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni.

Nemzetközi távolsági hívás: olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

Hálózati hozzáférési pont: a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.

Telefonvonal: telefonvonalnak minősül minden olyan, az Előfizető rendelkezése alatt álló fizikai vezeték, mely önálló hálózati hozzáférési pontban végződik és azon hírközlési szolgáltatás nyújtható. Ilyen az analóg fővonal és az ISDN2, továbbá az ISDN30 vonal.

Átadó Szolgáltató: az Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek Előfizetője az Előfizetői Szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az Előfizetői számát egy másik szolgáltatóhoz viszi át.

Átvevő Szolgáltató: az Előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében Előfizetői számát egy másik szolgáltatótól hozza át.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Számátadási Időablak: megadott hosszúságú időtartomány, amelyben az Átadó Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés alapján a hordozott számon nyújtott szolgáltatás az Átadó Szolgáltatónál megszűnik, és az Átvevő Szolgáltatóval megkötött új Előfizetői Szerződés alapján az Átvevő Szolgáltatónál megkezdődik. Ezen időtartam alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.

## 4.2. A szerződés megkötésének általános szabályai

### 4.2.1 Az előfizetői szerződés írásban történő megkötése

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a szerződés kitöltésével lehet elfogadni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek, vagy törvényes képviselőjének kell elfogadnia, és a szerződést a szolgáltatónak címezve visszaküldeni postai úton, vagy személyesen. A szerződésnek az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, a 7.1 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

- (a) a szolgáltatás létesítésének kért időpontját,
- (b) az igényelt szolgáltatási csomag megjelölését,
- (c) az előfizetői szerződés időtartamát.

Bármelyik adat hiányában a szerződés joghatás kiváltására alkalmatlan. Amennyiben a szerződés (igénybejelentés) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a szolgáltató a szerződés megérkezését követő öt (5) napon belül határidő kifizetésével írásban felkéri a megrendelőt a szerződés megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan szerződésnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő a szerződés időpontjának.

Az ajánlattételt követően a szolgáltató tizenöt (15) napon belül értesíti a megrendelőt, hogy milyen határidővel és feltételekkel tudja az előfizetői szerződést megkötöni. Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változás, amely a megrendelő személyét, vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő öt (5) napon belül írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

### 4.2.2 Szerződéskötés ráutaló magatartással

Szerződő felek a szerződést írásban kötik meg, kivételes esetben az előfizetői szerződés ráutaló magatartással is létrejöhet. Ráutaló magatartással létrejön a szerződés, amennyiben az igénylő bejelentése alapján a szolgáltató a kért előfizetői szolgáltatást írásos szerződés létrejöttének elmaradása esetén is teljesítette, az igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

### 4.2.3 A megrendelés elutasítása

A megrendelés elutasításra kerül, amennyiben:

- (a) az ajánlat műszakilag nem megvalósítható, vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések

telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak, vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy

(b) a megrendelőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy

(c) a megrendelőnek a szolgáltatóval, vagy más távközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat (6) hónapon belül mondták fel.

4.2.4 Amennyiben a szerződéskötés a szolgáltató székhelyén vagy telephelyein kívül jött létre, abban az esetben a Szolgáltató a szerződés létrehozásakor a vonatkozó 370/2004. (XII. 26.) Korm. Rendelet szerint jár el.

### **4.3. A VOiP szolgáltatás előfizetésére vonatkozó szabályok**

Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének és az Előfizetői Szerződés megkötésének minden esetben előfeltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatás igénybevételéhez teljes egészében működőképessé, szélessávú Internet kapcsolattal, minimális sáv szélességgel (amelyet a Szolgáltató nem szolgáltat). Amennyiben az Előfizető ilyennel nem rendelkezik, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződéskötést minden további indoklás nélkül megtagadja.

A hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megismerését követően az Előfizető az egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával, vagy a [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) weblapon keresztül, az Szolgáltatónál történő regisztrációval Előfizetői Szerződést köt a Szolgáltatóval, és magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat. Az egyedi Előfizetői Szerződés aláírásának, valamint a regisztrációnak a fenti következményéről a Szolgáltató köteles a szerződéskötést vagy a regisztrációt megelőzően tájékoztatni az Előfizetőt. Amennyiben az egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére írásban kerül sor, úgy a Szolgáltató ezzel egyidejűleg köteles az egyedi Előfizetői Szerződést, az Általános Szerződési Feltételek kivonatát, valamint - az Előfizető kérése esetén - az Általános Szerződési Feltételek egy példányát az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Szolgáltatásait és azok használatának feltételeit a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei szabályozzák. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változata a [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) és a [www.onlinesystem.hu](http://www.onlinesystem.hu) weboldalon található meg.

Az egyedi Előfizetői Szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatása és annak ellentételezését. Minden Előfizetői hozzászólás pontnak csak egy Előfizetője lehet. Az Előfizetői Szerződés mintát az 5. számú Melléklet tartalmazza.

Az igénylő vagy képviselője a kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlattételt, a szerződés megkötésére irányuló megrendelést nyújt be a Szolgáltatóhoz szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban. A Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az a valamely szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés. Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban kell megtenni. Az Igénylő által tett megrendelés csak akkor minősül ajánlattételnek, ha tartalmazza az Előfizetői Szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat.

Igénylő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos ajánlattételre és az Előfizetői Szerződés írásbeli megkötésére irányuló szándékát az alábbi módokon jelentheti be a Szolgáltatónál:

- távbeszélőn keresztül a + 36 1 999 0900, vagy +36 40 900-700 ügyfélkapcsolati számon, vagy telefaxon + 36 1 302 6225
- a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) és a [www.onlinesystem.hu](http://www.onlinesystem.hu) internetes oldalon található űrlap kitöltésével, ha a Szolgáltató erre lehetőséget biztosít
- írásban (levélben).

A Szolgáltató a nem megfelelően kitöltött igénybejelentések kiegészítésére 15 napon belül felszólítja az Igénylőt. Az értesítés történhet telefonon, vagy írásban.

Az ajánlat beérkezését követő 15 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt a szolgáltatás feltételeiről és igénybevételének esetleges földrajzi vagy egyéb korlátairól. Amennyiben a Szolgáltató az igényelt szolgáltatás létesítésére az ajánlat beérkezésétől számított 30 munkanapon belül műszaki feltételek hiánya miatt nem képes, úgy az igénylőt tájékoztatja a létesítés várható időpontjáról, valamint arról, hogy milyen hasonló célú szolgáltatást tud nyújtani.

#### **4.4. A VOiP Előfizetői Szerződés megkötésének különös szabályai Számhordozás esetére**

Az Előfizetői Szolgáltatások igénybevételének és az Előfizetői Szerződés megkötésének minden esetben előfeltétele, hogy az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltatás igénybevételéhez teljes egészében működőképes, szélessávú Internet kapcsolattal, minimális sáv szélességgel. Amennyiben az Előfizető ilyennel nem rendelkezik, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződéskötést minden további indoklás nélkül megtagadja.

Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás áramellátás illetve Internet-szolgáltatás hiányában szünetel, továbbá amennyiben az Előfizető Internet-szolgáltatója a szolgáltatást megszünteti, a Szolgáltatás nem fog működni.

Amennyiben az áramkimaradásra vagy az Internet-szolgáltatás megszakadására kerül sor, a Szolgáltatás nem fog működni mindaddig, amíg az áram- és Internet szolgáltatás helyre nem áll. Áramkimaradás

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

esetén szükségessé válhat, hogy az Előfizető a Szolgáltatás ismételt igénybevételét megelőzően újraindítsa, vagy újrakonfigurálja a felszerelést. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy mindaddig, amíg az

Előfizető vagy a Szolgáltató a jelen Szerződést annak rendelkezéseinek megfelelően fel nem mondja, a Szolgáltatás díja az Előfizető részére áram- vagy Internet szolgáltatás kimaradása esetén is kiszámlázásra kerül.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező Előfizetők a Szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe (ebbe nem értendő bele a Számhordozással kapcsolatosan felmerülő, az 5. mellékletben rögzített egyszeri díj). A Szolgáltató nem alkalmaz megkülönböztetést a Számhordozással, illetve az anélkül szerződött Előfizetői között.

A Számhordozási eljárás menete:

Az Átvevő Szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos Előfizetői igényről, az igénybejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül értesíteni az Átadó Szolgáltatót.

Az Átadó Szolgáltató köteles a Számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg annak elutasításáról és indokairól az Átvevő Szolgáltatónak a fenti értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül válaszolni. A számhordozási igény elutasításáról az Átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíteni.

A számhordozási igényt elfogadó válasz Átvevő Szolgáltató általi kézhezvételét követő 10 munkanapon belül kell teljesíteni, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg.

A szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.

A Számhordozásért az Előfizető egyszeri díj fizetésére köteles. A számhordozás díja az ÁSZF 5. számú Mellékletében kerül meghatározásra.

A hordozott számra vonatkozó Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az Átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezen időtartam legfeljebb hat hónap lehet.

## **4.5 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei**

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződés megkötése.

## **4.6 A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi és egyéb korlátai**

A szolgáltatást a szolgáltató egyéni és üzleti/intézményi előfizetők (egyéni vállalkozók) számára nyújtja.

A szolgáltatás Magyarország területén vehető igénybe. A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének nincsenek műszaki, jogi, hatósági (pl. műemlékvédelmi)

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható.

4.6.1 A Szolgáltató által működtetett [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) weblapon igénybe vehető adathálózáti Szolgáltatásokkal kapcsolatos korlátozások:

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás célja nem az elsődleges vonalas hangátviteli szolgáltatások vagy egyszerű régi telefonvonalak lecserélése vagy helyettesítése, továbbá, hogy a szolgáltatás funkciói közé nem tartoznak a segélyhívószámokhoz (pl. 112, illetve ezek helyi megfelelői) kapcsolódó jellemző szolgáltatások, mint például a garantált hívószám felismerés, valamint az automatikus földrajzi elhelyezkedés azonosítása, és a címlista, továbbá a számhordozhatóság nem biztosított.

A Felhasználó köteles tájékoztatni azokat a személyeket, akik azon a helyen tartózkodhatnak, ahol a Felhasználó az adott Szolgáltatásokat használja, hogy a hagyományos segélyhívószámok a Szolgáltatás, valamint az Eszköz használatával nem érhetők el. A Szolgáltató nem vállal helytállási kötelességet azokért a követelésekért, kárigényekért, veszteségekért, amelyek abból erednek, hogy a segélyhívószámok nem érhetők el.

A Felhasználó a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem működtet elsődleges vagy életmentő vonalakat. A Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó egyéb módon mindig biztosítsa annak lehetőségét, hogy a hagyományos segélyhívó szolgáltatásokat el lehessen érni, például egyszerű hagyományos telefonvonal vagy mobiltelefon segítségével.

A Szolgáltató, vagy a Szolgáltató nevében eljáró partnere jogosult arra, hogy előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor módosítsa bármelyik Szolgáltatását. A Szolgáltatás fentiekben meghatározott módosítása esetében a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és elutasít minden kártérítési igényt az ebből eredően a Felhasználót ért bármilyen jellegű, bármekkora méretű kárral kapcsolatban.

## 4.7 Az Előfizetői igények kezelése

A Szolgáltató elsősorban írásbeli szerződések megkötésével hoz létre Előfizetői jogviszonyt, azzal hogy a más formában megkötött szerződéseket nem tekinti érvénytelennek.

Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az igénylő részéről az igénybejelentés, továbbá a Szolgáltató részéről a szolgáltatás igénybevételének feltételeit tartalmazó címzett szerződéskötési ajánlat.

Az írásbeli szerződés megkötésére való igényt az Előfizető az alábbi módokon jelentheti be a Szolgáltatónál:

- személyesen vagy telefonon a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, vagy üzletkötőjénél,
- e-mailben az [info@intellicom.hu](mailto:info@intellicom.hu), vagy [sales@intellicom.hu](mailto:sales@intellicom.hu) címen,
- írásban a Szolgáltató levelezési címére feladott levélben.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

A nem megfelelő igénybejelentés kiegészítésére - a hiányok megjelölésével - a Szolgáltató felhívja az igénylő figyelmét. A bejelentési adatok helytelen megadása miatti késedelmért, vagy hibás aktiválási (átfordítási) kísérletért a kárfelelősség és egyéb jogkövetkezmények kizárólag a bejelentőt terhelik.

Amennyiben a Szolgáltató műszaki lehetőségek hiányában nem képes kielégíteni a bejelentett, vagy az ajánlat során felmerült szolgáltatás iránti igényt, akkor erről az Igénylőt 30 napon belül értesíti, illetőleg az igényt nyilván tartja. Amennyiben a megváltozott műszaki lehetőségek következtében a szolgáltatás nyújtásának akadályai elhárultak, erről az Igénylőt 30 napon belül tájékoztatja.

Az igénybejelentés elfogadása, vagy ajánlat kiküldése esetén a Szolgáltató az igénylőhöz az írásos Előfizetői szerződés két példányát postai úton vagy személyesen eljuttatja, melynek cégszerűen aláírt visszaérkezését követően a szerződést iktatja és gondoskodik a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről.

Előfizető az általa aláírt szerződés Szolgáltató részéről történő aláírás és iktatás napjáig igénybejelentőnek tekintendő, melynek alapján a Szolgáltató (tovább)vizsgálhatja az igény kielégítésének lehetőségét.

#### **4.8. Az igénylői bejelentés elvárt tartalmi elemei:**

- a) az Előfizető neve (cégszerű neve), címe (székhelyének-, telephelyének címe);
- b) az Előfizetői hozzáférési pont(ok) létesítési helye;
- c) azon hívószámok felsorolása, amelyre nézve a szolgáltatást igénybe kívánja venni;
- d) az igénylő nyilatkozata, hogy a Szolgáltatót, mint közvetítő előválasztó Szolgáltatót igénybe kívánja venni;
- e) a csatlakozás típusa ;
- f) a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató neve;
- g) az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása;
- h) az igénybejelentés helye és időpontja;
- i) cégszerű aláírás
- j) aláírási címpéldány, adószám, cégjegyzékszám
- k) Ügyfél jelenlegi ügyfélszáma a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatónál

#### **4.9. Változás az Igénylő adataiban**

Ha az Igénylőnek az igénybejelentés vagy a szerződéskötési ajánlat által meghatározott adatai közül bármelyik adatában változás következik be, úgy azt a Szolgáltató részére a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül, illetőleg, ha ez a korábbi, akkor a szerződés megkötésével egyidejűleg írásban jelezni köteles. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények kizárólag az Igénylőt/Előfizetőt terhelik.

## **5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célérték)**

A létrejött előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa aláírt szerződés előfizető számára történő visszaküldésétől számított harminc (30) napon belül kiépíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges állandó szolgáltatás hozzáférési pontot, amelyen az előfizető a szolgáltatást az előfizetői szerződés tartama alatt igénybe veheti.

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a csatlakozó berendezések biztosítására.

## **6. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere**

A szolgáltatások minőségi célértékeit az Általános Szerződési Feltételek 6. sz. melléklete tartalmazza a 345/2004 (XII.22) Korm. Rendeletben foglalt követelményekkel összhangban.

## **7. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok, az Előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak**

### **7.1. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája**

- (a) Az üzleti/intézményi előfizető cégszerű elnevezése, az egyéni előfizető neve,
- (b) Az üzleti/intézményi előfizető székhelye, az egyéni előfizető címe,
- (c) Az üzleti/intézményi előfizető bankszámlaszáma,
- (d) Az előfizető anyja neve (egyéni előfizető, és egyéni vállalkozó esetén),
- (e) Az egyéni előfizető személyi igazolvány száma - kizárólag az előfizető hozzájárulása esetén,
- (f) Az üzleti/intézményi előfizető cégjegyzékszám, vagy nyilvántartási száma (adószáma),
- (g) Napközbeni elérhetőség (értesítési cím, mobil telefonszám, egyéb telefonszám),
- (h) Kapcsolattartó személy neve, külön megjelölve az értékesítési és számlázási kapcsolattartó,
- (i) Számlaküldési cím
- (j) A szolgáltatás hozzáférési pont pontos címe (telepítési címe).

Az üzleti/intézményi előfizető az előfizető szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a szolgáltató számára eredeti vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

- (a) Cégekivonat 30 napnál nem régebbi hiteles másolata;
- (b) Az aláíró aláírási címpéldánya, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.

**On Line System Kft.**  
H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Amennyiben az Előfizető/igénylő téves adatot szolgáltat, és a téves adatok alapján a Szolgáltató megkezdi a Szolgáltatás hozzáférhetőségének a biztosítását (átfordítási kísérlet) és az a téves adatszolgáltatás miatt hiúsul meg, úgy az Előfizető a mellékletben meghatározott díj fizetésére köteles (téves adatszolgáltatási díj).

Az adatok helytelen megadása miatti késedelmért, vagy hibás aktiválási (átfordítási) kísérletért a kárfelelősség és egyéb jogkövetkezmények kizárólag az Előfizetőt terhelik.

Az Előfizetői szerződésnek a említetteken túl tartalmaznia kell a hatályos jogszabályok által előírt valamennyi adatot, különös figyelemmel a hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. §-ának (6) bekezdésére.

Az Előfizetői Szerződésekben a kötelező tartalmi elemeken kívül a Felek további feltételeket is meghatározhatnak, illetőleg a Felek az ÁSZF-ben szabályozott feltételektől közös megegyezéssel eltérhetnek. Eltérés esetén – amennyiben az eltérést a jogszabály nem tiltja – azokban a kérdésekben, amelyekre nézve az egyedi Előfizetői szerződés-rendelkezéseket tartalmaz, az egyedi Előfizetői szerződésben foglaltak az irányadóak.

## **7.2. Az Előfizetői jogviszony létrejötte és tartama**

Az írásban megkötött Előfizetői jogviszony azon a napon jön létre, amikor a mindkét fél aláírásával ellátott szerződést a Szolgáltató iktatja. A Szolgáltató az iktatást azon a napon végzi el, amikor az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető által aláírt példánya a Szolgáltató részére visszaérkezik. Az Előfizetői Szerződés érvényesen létrejöhét mind határozott, mind határozatlan időtartamra.

Az Előfizetői szerződés a szolgáltatás műszaki megvalósításával lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy, határozatlan ideig marad hatályban.

A határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés legrövidebb időtartama egy (1) év.

A határozott idejű szerződés lejártát követően határozatlan idejűvé változik, kivéve, ha a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben másképp nem rendelkeznek..

## **7.3. Az Előfizető értesítése, tájékoztatása**

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének - amennyiben jogszabály vagy egyéb megállapodás eltérően nem rendelkezik - írásban postai vagy elektronikus (elektronikus levél, vagy fax) úton tehet eleget. A postai úton - Szolgáltató részére bejelentett címre - megküldött értesítéseket az átvétel napján, vagy, ha a címzett az átvételt megtagadta, a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett a neki szóló értesítést - jogosultságának igazolása mellett - az ügyfélszolgálaton is átveheti. Amennyiben a

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Szolgáltató azért nem tudja a fentiek szerint értesíteni az Előfizetőt, mert a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal, úgy a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői szerződés felmondásáról országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján is értesítheti. Ezzel egyidejűleg az értesítést a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

## **7.4. Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért**

Amennyiben a Szolgáltató hibásan, vagy késedelmesen teljesít, úgy a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint kötbér fizetésére köteles.

A Szolgáltatót a szolgáltatás nyújtása során kizárólag a közvetítő-előválasztásra vonatkozó hatályos jogszabályok megtartásáért és a közvetítő-előválasztással kapcsolatos gondos ügyvitel tanúsításáért terheli önálló felelősség.

## **7.5. Az Előfizetői igények elévülése**

Az Előfizetői Szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

## **8. Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei, feltételei**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi Előfizetői szerződésben vagy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Az a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A c) pontban szabályozott „körülményekben bekövetkezett lényeges változás” olyan változás, körülmény, vagy folyamat, amely jövőbeli hatásait tekintve a Szolgáltató a működési, vagy gazdasági biztonságát gyengíti, erősödését gátolja, illetve a szolgáltatás minőségét, Előfizetői megelégedettségét rontja, vagy annak javítását nehezíti.

A Szolgáltató az ÁSZF fenti a) pont szerinti módosítása esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az alábbi pontban foglaltak szerint értesíteni - az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben viszont a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - szerződésmódosítás elfogadásnak minősül még abban az esetben is, ha a módosításra díjváltozás miatt kerül sor. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette. Ugyanakkor a felmondási nyilatkozat megtételének elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött Előfizető szerződés kivételével - nem minősül az Előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

A Szolgáltató nem köteles az értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely Előfizetői díj csökken.

A díjakra vonatkozó módosítás Előfizető általi elfogadásának minősül az is, ha az Előfizető a módosított díjakat, az értesítést követően megfizeti. Amennyiben az Előfizető a módosított díjakkal nem ért egyet és annak összegét a Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató a díj meg nem fizetése miatt jogosult a szerződést felmondani.

Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató annak előírásai szerint jogosult az ÁSZF módosítására.

Az Általános Szerződési Feltételeket azok módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően - nyilvánosságra kell hozni, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve azt a honlapján ingyenesen elérhetővé kell tenni. Nem kell előzetesen nyilvánosságra hozni az Általános Szerződési Feltételek olyan módosításait, amikor a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## **9. Az Előfizetői szerződés módosítása**

### **9.1. Adatváltozás bejelentése**

Amennyiben az Előfizető valamely – az Előfizetői szerződés megkötése érdekében szolgáltatott – adatában változás következik be, úgy köteles azt a változás bekövetkezésének napjától számított 8 napon belül meghatározott írásos formában a Szolgáltató részére bejelenteni. A változás bejelentéséhez szükséges mellékelni a változást igazoló dokumentumot is a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint.

A Szolgáltató köteles a szabályosan bejelentett adatokat a bejelentéstől számított 8 napon belül az Előfizető kérésére átvezetni. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, illetőleg a nem szabályszerűen bejelentett adatváltozási bejelentésekből eredő kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az adatváltozás bejelentési kötelezettsége különösen irányadó arra az esetre is, ha az Előfizető nem a saját tulajdonát képező telefonvonalra (hívószámra) kéri a szolgáltatást és a szolgáltatás alapjául szolgáló telefonvonalát a továbbiakban nem használja, vagy azt más személy használatába engedi át.

A le nem jelentett változás vagy vonal-átengedés esetén az Előfizető viseli a lejelentés elmulasztása, vagy a szerződés meg nem szüntetése miatt keletkezett valamennyi kárt.

A felhasználó köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni. A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy a Felhasználó adatai megváltozását nem jelenti be a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból – különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra- eredő kárának és költségeinek megtérítését követelheti a Felhasználótól.

### **9.2. Átírás**

A Szolgáltató az Előfizető kérésére módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében jogutódlás következtében változás következik be (a továbbiakban: „Átírás”).

Az Átírás teljesítéséhez - az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó adatokon és okiratokon túl - az alábbi dokumentumok szükségesek:

- a) a jogutódlás tényét igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat, vagy közokirat
- b) az Előfizetői szerződést megszüntetni kívánó fél lemondó nyilatkozata
- c) az új szerződő fél azon nyilatkozata, miszerint a szolgáltatást változatlan feltételekkel igénybe kívánja venni.

Az Átírás feltétele továbbá, hogy az Előfizetői szerződést megszüntetni kívánó félnek kifizetetlen számlája ne legyen. Az Átírást a Szolgáltató az előírt formában történő szabályos és hiánytalan bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti, illetve amennyiben az, az érdekeit veszélyezteti, úgy

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

annak megtagadásáról ugyanezen időtartamon belül az Előfizetőt és az igénylőt értesíti. Az átírást a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani. (Átírási díj).

## 9.3. Áthelyezés

Az előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért szolgáltatás hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül az szolgáltatás hozzáférési pontot áthelyezi, mely határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni (összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada). A kötbér összegét a szolgáltatónak az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) napon belül. A határozott időtartamra valamint akciós értékesítés során megkötött előfizetői szerződés alapján a szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapothatnak meg.

## 9.4. Díjcsomag-módosítás

Az Előfizető minden hatályban lévő díjcsomagra jogosult az alábbiak szerint áttérni. Az Előfizető olyan díjcsomagra, amelynek az értékesítését a Szolgáltató már beszüntette nem jogosult áttérni. Arra nézve, hogy a Szolgáltatónál milyen díjcsomagokat értékesít az 5. számú melléklet az irányadó.

Az Előfizető más díjcsomagra – írásbeli kérelem és a díjcsomagra vonatkozó feltételek elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével - áttérhet. A díjcsomag-módosítás a bejelentést követő számlázási időszaktól lép hatályba, feltéve hogy az Előfizető a bejelentést a számlázási időszakának vége előtt legalább 10 nappal a Szolgáltatónak közölte. Egy számlázási időszakban csak egyszer lehet díjcsomagot váltani.

## 9.5. A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és díjai

Az áthelyezés és átírási díja a 7. sz. mellékletben került meghatározásra. Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni.

Az előfizetői hívószám előfizető kérelmére történő megváltoztatásáért fizetendő díj összegét a 7. sz. melléklet tartalmazza.

## 9.6. A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása

A szolgáltató az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani az alábbiak szerint jogosult:

### 9.6.1. A szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások

A szolgáltató az előfizetői szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- (a) az egyedi előfizetői szerződésben, vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály, vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- (b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy
- (c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ha az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF), illetve az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei bármely okból megváltoznak, szolgáltató erről - a tervezett módosítást megelőzően harminc (30) nappal - előfizetőt az alábbi módon értesítheti, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt:

A Szolgáltató a változásokat az ügyfélszolgálaton illetve az interneten (a [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) honlapján) közzéteszi és az előfizetőt közvetlenül írásban értesíti.

Az értesítés tartalmazza:

- (a) az utalást az ÁSZF módosítására;
- (b) a módosítások rövid leírását;
- (c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- (d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- (e) amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- (f) az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást, miszerint ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő nyolc (8) napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított tizenöt (15) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést az értesítéstől számított tizenöt (15) napon belül további jogkövetkezmények nélkül akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató a jelen pontban foglalt értesítési határidőket nem alkalmazza az ÁSZF azon módosításaira, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A szolgáltató a módosított ÁSZF-t elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a közzétételt követő tizenöt (15) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősül elfogadásnak az előfizető, illetve igénylő számára többletterhet jelentő szerződésmódosítás (kivéve: a díjváltozás esetét), illetve új szolgáltatás bevezetése esetén.

## 9.6.2 Az előfizetői hívószám megváltoztatása

A szolgáltató az előfizetői hívószámot az alábbi esetekben változtathatja meg:

- (a) a felek erre vonatkozó megállapodása alapján;
- (b) ha a módosítást jogszabály teszi kötelezővé;
- (c) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okokból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Hírközlési Hatóság igazolta.

A szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztathatja, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Ha a szolgáltató az előfizető számváltoztatásra vonatkozó igényét műszaki feltételek hiányára hivatkozva elutasítja, az elutasítást írásban indokolja.

A szolgáltató a (b) és (c) pontokban meghatározottak miatti hívószámváltozásról az előfizetőt harminc (30) nappal előre értesíti.

Az előfizetői szám megváltoztatása esetén az előfizető igényelheti, hogy a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató hatvan (60) napig - a szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon, továbbá, hogy a szolgáltató a hívószámot hat (6) hónapig ne rendelje más előfizetőhöz. A szolgáltató az előfizetői szám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy (1) évig.

## **10. A Felelősség kizárása**

Az Előfizető a Szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja.

Az Előfizető belső IP hálózatában elhelyezett Eszköz - függetlenül attól, hogy azt a Szolgáltató biztosította-e vagy sem - informatikai és fizikai biztonságáért az Előfizető felelős. Az ennek kijátszásából

eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és minden, az Eszköztől indított hívás kiszámlázásra kerül az Előfizető részére.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás minősége, teljesítménye és elérhetősége függhet különösen a felhasznált internet-eléréstől, a tűzfalak vagy az ún. IP-cím fordítás (Network Address Translation) jelenlététől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért:

(a) amelyek abból erednek, hogy az Előfizető nem, nem rendeltetésszerűen vagy nem megfelelő minőségben vett igénybe internet-elérést, tűzfalakat vagy IP-cím fordítást a Szolgáltatáshoz,

(b) amelyek internet használat folytán merülnek fel, vagy abból erednek, hogy az internet korlátozottan, vagy teljesen elérhetetlenné vált, vagy

(c) amelyek a Szolgáltatások kereskedelmi értékeivel függenek össze, vagy abból erednek, hogy a Szolgáltatások nem felelnek meg adott célokra (pl.: segélykérő számok elérhetősége, üzleti célokra történő felhasználás, stb.).

## **11. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei**

### **11.1. A szolgáltatás szüneteltetése**

Előfizető kérésére a Szolgáltató köteles az Előfizetői szolgáltatást szüneteltetni. A szünetelés kérhető legrövidebb időtartama 3 hónap, míg leghosszabb tartama 12 hónap. A szünetelést a meghatározott alakiságok mellett írásban kell kérni. A felmondási időre vonatkozóan a szolgáltatás szünetelését nem lehet kérni. A Szünetelés tartama alatt a szünetelés hatálya alatt álló telefonvonalak tekintetében a díjfizetés is szünetel. Amennyiben az Előfizetőnek több telefonvonala is van, és ezek közül nem mindegyik áll a szünetelés hatálya alatt, úgy ezen vonalakra nézve az Előfizető díjfizetési kötelezettsége fennáll. A szünetelés tartama alatt az egyes díjcsomagokra megállapított forgalmi bevállalási díj nem, illetve ha a szolgáltatás csak részlegesen szünetel, úgy az arányosítottan irányadó.

Az Előfizető a szolgáltatás szünetelését nem kérheti

- a határozott idejű, vagy akciós értékesítés során megkötött szolgáltatás vonatkozásában;
- amennyiben a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval határozott idejű szerződést kötött, akkor szünetelés abban az esetben kérhető, ha az Előfizető igazolja, hogy a szünetelést a szolgáltatás alapjául szolgáló telefonvonallal kapcsolatban a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató előtt folyó ügyintézése indokolja. (Különösen ilyenek minősülnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatónál kért vonaláthelyezés, a név- vagy egyéb adatmódosítás.)

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

A határozott idejű szerződésre vonatkozó szünetelés esetén a kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, amely az előző bekezdésben foglalt indokot igazolja. (Ilyenek az érkeztetett áthelyezési, vagy átírási kérelmek és hasonló dokumentumok).

A határozott idejű szerződésre vonatkozó szünetelés esetén a szünetelés időtartama nem lehet hosszabb, mint 90 nap. A szünetelés időtartama a határozott időbe nem számít bele. Amennyiben a szünetelés időtartama a 90 napot ebben az esetben meghaladná, úgy a szerződés a szünetelő telefonvonalak tekintetében a 91. napon megszűnik és azt az Előfizető felmondásaként kell értékelni. Amennyiben az Előfizetőnek nem minden telefonvonala szűnik meg (részleges megszűnés), úgy az Előfizetői szerződés továbbra is hatályban marad, és a megszűnésre vonatkozó rendelkezéseket csak a megszűnt telefonvonalra nézve kell alkalmazni. A szünetelés tartama nincs korlátozva, azaz az 90 napnál is tovább tarthat, amennyiben a Szolgáltató – az áthelyezés következtében az új létesítési helyen - nem tud szolgáltatni. Ezt az esetet a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató nyilatkozatával kell igazolni. A szünetelést követő átfordításért a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani (újra-aktiválási díj).

HBSZ érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a HBSZ között létrejött jogviszony szabályozza.

Szolgáltató érdekkörében felmerülő okokból előforduló szünetelés - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – tartama a naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni köteles. Az értesítést az Előfizetővel a szüneteltetés tervezett kezdő időpontját 15 nappal megelőzően, írásban levél vagy fax útján, illetve elektronikus levél útján kell közölni.

## 11.2. Vis maior

Az Előfizetői Szerződés teljesítése szempontjából vis maiornak minősül - tehát sem a Szolgáltató, sem az Előfizető nem tartozik felelőséggel - olyan a Feleknek fel nem róható, akaratuktól, cselekedeteiktől, mulasztásuktól és eljárásuktól egyébként függetlenül bekövetkező elháríthatatlan esemény, illetve háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan sürgősségi helyzet, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltatás teljesítését. Vis maiornak minősül az egyik félnek sem felróható, a távközlő hálózat olyan fizikai sérülése, melynek következtében a szolgáltatás nyújtása átmenetileg, illetve tartósan nem lehetséges. A vis maior körülmények mentesítik a feleket az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében és az alatt az idő alatt ameddig a szóban forgó esemény hatása fennáll. A vis maior események által érintett felek kötelesek írásban haladéktalanul értesíteni egymást a vis maior esemény bekövetkezéséről és megszűnéséről, valamint annak fennállása alatt az azzal kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről. A vis maior események, valamint azok következményeinek elhárításával kapcsolatban a felek kötelesek a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint a kárenyhítésre és egymással történő ésszerű és indokolt együttműködésre. A vis maior körülmény önmagában nem

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

mentesíti az azt bejelentő felet az Előfizetői Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve attól függetlenül fenn állnak.

## **12. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei**

### **12.1. A szolgáltatás korlátozása**

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására - így különösen az Előfizető által indított hívások - korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével abban az esetben jogosult, ha az Előfizetőnek 15 napot meghaladó, lejárt díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem nyújtott vagyoni biztosítékot. Korlátozás részlegesen (csak meghatározott telefonvonalakra), és teljesen is (az Előfizető valamennyi telefonvonalára) alkalmazható.

A korlátozás megszüntetését követő újra aktiválásért a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani (újra-aktiválási díj).

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy erről a Szolgáltató egyébként hitelt érdemlően tudomást szerez, továbbá az Előfizető a kiszámlázott újra-aktiválási díjat megfizeti.

## **13. A szolgáltatás minőségi jellemzőinek csökkentése**

A Szolgáltató a felhasználó előzetes vagy egyidejű értesítése mellett a Felhasználó által indított, vagy a felhasználónál végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

- A felhasználó akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, hogy az Felhasználói hozzáférési ponthoz megfelelés - tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- A Felhasználó a Felhasználói Szolgáltatást az Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről és azok megkötéséről szóló 251/2001. (XII.18.) Korm. rendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja

## **14. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei**

### **14.1. Az Előfizetői szerződés megszűnik**

- a) ha az Előfizető, Előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót változtat,
- b) ha az Előfizető más szolgáltatóval az Előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló Előfizetői szerződést köt,
- c) rendes vagy rendkívüli felmondással,
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- e) üzleti/intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- f) közös megegyezéssel
- g) ha a szolgáltatás műszaki feltételi megszűnnek, ideértve az internet szolgáltatás tartós – 30 napot meghaladó – kiesését is.

### **14.2. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése rendes felmondással**

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést – a kötelező legrövidebb szerződéses időtartamot követően - 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői szerződést - a rendkívüli felmondás esetét kivéve - 60 napos felmondási idővel mondhatja fel.

A határozott időre kötött szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt egyik fél sem jogosult megszüntetni rendes felmondással. Egy éves, vagy azt meghaladó időtartamra a Szolgáltató csak abban az esetben jogosult szerződést kötni, amennyiben azért megfelelő kedvezményeket biztosít. A kedvezményeket részletesen az egyedi Előfizetői szerződés és az egyes díjcsomagok szabályozzák, de különösen ilyenek számítanak ez elengedett egyszeri díjak, illetőleg a kedvezményes percdíjak.

Amennyiben a határozott időre kötött szerződést a határozott idő lejárta előtt az Előfizető felmondja, illetve a szerződés felmondására okot ad, vagy a szerződés egyéb cselekménye, vagy magatartása folytán megszűnik, úgy az Előfizető köteles jogellenes megszűnés miatt kötbért fizetni.

A jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kötbér összege az utolsó három – teljes - havi forgalmának megfelelő összeg, de minimum 10.000 Ft.

Amennyiben a szerződés nem valamennyi hívószám vonatkozásában, hanem csak bizonyos telefonvonalak vonatkozásában szűnik meg (részleges megszűnés), úgy a jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kötbér is ennek megfelelően csak a megszünt telefonvonalak vonatkozásában érvényes, így csak a megszüntetett vonalakon forgalmazott utolsó három – teljes - havi forgalmának megfelelő összeg,

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Felek egybehangzóan és kifejezetten úgy rendelkeznek, hogy a határozott idejű szerződés lejártát követően határozatlan idejűvé válik, kivéve, ha a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben másképp nem rendelkeznek.

### **14.3. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással**

Rendkívüli felmondással mind a határozott, mind a határozatlan idejű szerződés megszüntethető a másik fél súlyos szerződésszegése esetén 15 napos felmondási idővel.

Súlyos szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet – amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik - 15 napos határidő tűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

Rendkívüli felmondási oknak minősül ha:

- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja
- d) az Előfizető a szolgáltatáshoz használt távközlő berendezéseket az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérő üzemelteti, vagy azokat átalakítja; illetve azok helyszíni ellenőrzését, vagy karbantartását akadályozza
- e) a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre az Előfizetői Szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és neki felróható okból a szolgáltatást alkalmanként legalább 96 óra időtartamban nem nyújtja

### **14.4. Előfizetői szerződés megszüntetése díj nem fizetése miatt**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában az 5000 Ft-ot.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést abban az esetben sem, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## **14.5. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén**

A Szolgáltató a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással, hatvan (60) nap felmondási idővel megszüntetni.

## **14.6. Előfizetői szerződés felmondására vonatkozó szabályok:**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben is köteles megküldeni. Amennyiben az értesítésnek ezen módja nem vezet eredményre, úgy a Szolgáltató értesítési kötelezettségét – jelen szerződésben meghatározott egyéb módon is teljesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- b) a felmondás indokát, illetve
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását az alább foglaltakról.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet tizenöt (15) napos határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani. Az Előfizető rendkívüli felmondással írásban élhet és köteles azt megindokolni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetésképtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, mind a határozatlan mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A fizetésképtelenség vélelmezéséhez elegendő, ha az Előfizető írásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozását vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyoni biztosítékot nem nyújtja.

## **14.7. A Szolgáltatás megszűnése az Előfizetői szerződés megszűnése esetén**

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnésének közlésétől számított 30 napon belül köteles az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítást törölni. Az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítást a szolgáltató a fenti határidőn túl törli, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszüntetését annál későbbi időpontra megjelölve kéri. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítás törlése esetén a vállalt határidőt túllépi, úgy a felelőssége kizárólag arra az esetkörre vonatkozik,

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

amennyiben a határidő túllépése az ő mulasztására vezethető vissza, és abban nem játszanak közre HBSZ érdekkörébe tartozó okok.

## **15. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete**

### **15.1. Hibabejelentés, hibaelhárítás**

Hibabejelentés, műszaki probléma az alábbi helyen jelenthető be:

On Line System Kft. - Ügyfélszolgálat

Telefonon elérhető: munkanapokon 8.00-16.30

Telefonszám: 06 1 999 0900; Telefax: 06 1 302 6225

E-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

### **15.2. Hibabejelentés nyilvántartásba vétele**

A hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét a Szolgáltató a nyilvántartásában rögzíti. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét
- b) az Előfizető azonosítóját (pl.: ügyfél-azonosítószám, e-mail cím);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az a)-d) pontokban felsorolt adatokat a hibabejelentéskor kell rögzíteni.

### **15.3. A hiba behatárolása**

A Szolgáltató a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását. Valós hiba esetén a Szolgáltató azonnal megkezdi a hiba elhárítását, melyről az Előfizetőt értesíti. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető megfelelő módon bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

## 15.4. A hibaelhárítás folyamata

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárás eredményeként valósan bizonyult hiba javítását haladéktalanul megkezdi. A hiba kijavításának éves ideje nem lehet több a 6. számú mellékletben vállalt minimális célértéknél.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásának módját és a hiba elhárításának időpontját a munkalapon rögzíti. Amennyiben a hiba elhárítása távközlési berendezés cseréjét igényli, úgy ezt a tényt a Szolgáltató szintén rögzíti. A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az arra irányadó szabályok szerint megszüntetni.

## 15.5. Kötbér hibaelhárítás esetén

Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a szolgáltatás-kiesés időtartama meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális időtartamot, a Szolgáltató hibás teljesítésének számít és kötbér fizetésére köteles a jelen ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározottak szerint.

## 15.6. Adatok megőrzése, tárolása

A hibabejelentésre és elhárítására vonatkozó adatokat a Szolgáltató az adatkezelési szabályzat szerinti előírások betartása mellett 1 évig őrzi meg.

## **16. Ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése**

A szolgáltató előfizetői megfelelő tájékoztatása érdekében valamint a szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítésére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, észrevételek intézésére ügyfélszolgálatot valamint hibabejelentő szolgálatot működtet.

Szerződéskötési, ajánlattételi, információs, ajánlatmódosítási, reklamációs ügyek esetén:

Nyitvatartási idő: munkanapokon 8.00-16.30

Telefonszám: 06 1 999 0900; Telefax: 06 1 302 6225

E-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Honlap: [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu)

Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és ennek eredményéről az előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja. Az előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton – ajánlott, tértivevénnyel ellátott levél -, vagy elektronikus levélben (e-mail) [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu) címre,

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.

Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225

e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

illetőleg személyesen nyitvatartási időben juttathatja el a következő címre: On Line System Kft. 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b.

## **16.1. Díjreklamációra vonatkozó Szabályok:**

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és harminc (30) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjfizetési késedelem miatt felmondani.

Szolgáltató a bejelentéstől számított öt (5) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e.

Ha az Előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt (5) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A számlakifogás, díjreklamáció azonban nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére nézve.

Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a befizetett díjkülönbözetet, és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével.

Az ügyfélszolgálat a díjreklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni, és annak egy példányát a fogyasztónak átadni, vagy tizenöt (15) munkanapon belül megküldeni.

Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. A szolgáltató az előfizető kérésére biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat.

Az Előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult minőség felügyeleti eljárást kezdeményezni. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlapja: [www.fvf.hu](http://www.fvf.hu); központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234.; telefon: 06-1-459-4917), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlapja: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu); cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; telefon: 06-1-472-8900), a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (honlapja: [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) , illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz. A fogyasztóvédelmi felügyelőség csak az egyéni előfizetők

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

(fogyasztók) panaszai alapján jár el.

## **17. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

### **17.1. Szolgáltatás igénybevétele**

Az Előfizető jogosult a szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételek szerint igénybe venni.

### **17.2. Kötbér**

Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén - amennyiben a késedelem, vagy a hiba a Szolgáltatónak felróható okokból következik be a Szolgáltató az alábbiak szerinti kötbér fizetésére köteles.

Késedelmes szolgáltatás miatti kötbér: Ha az Előfizetői Szerződés késedelmes teljesítése esetén, –azaz, ha Szolgáltató neki felróható okból a szolgáltatás rendelkezésre állását nem biztosítja – a Szerződésben meghatározott időpont és az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás tényleges átadásának időpontja közötti időszakra (késedelme idejére) a Szolgáltató köteles az Előfizető részére az alábbiakban meghatározott mértékű kötbért fizetni. A késedelem idejére az Előfizető nem köteles a késedelemmel ténylegesen érintett Szolgáltatás előfizetési díját megfizetni.

Minőségi hiba miatti kötbér: Ha az Előfizető által szabályszerűen bejelentett és valósnak bizonyuló, olyan hiba következtében, amely keletkezése a Szolgáltató részére felróható és az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, továbbá a hiba elhárítása során a szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális időtartamot a Szolgáltató köteles az Előfizetőnek kötbért fizetni. Minőségi hiba esetén, ha a hiba okának kivizsgálása vagy annak kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, úgy az Előfizető késedelmes rendelkezésre-állásából eredő időtartam a vállalt javítási időbe nem számítható be.

### **17.3. A Kötbér alapja és mértéke**

Amennyiben a késedelem, vagy a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a kötbérfizetési kötelezettséget kiváltó okot közvetlenül megelőző hat hónapban, az Előfizető által az Előfizetői szerződés alapján, az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az Előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Egy adott Szolgáltatás esetében a szolgáltatás-kiesés összes időtartamának meghatározása a meghibásodásokból

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

származó kiesési időtartamok (percek) összeadásával történik. Ha a minőségi hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján jóváírja, vagy azt az Előfizetővel történő megállapodás alapján azt lebeszéli. A kötbérfizetési kötelezettség attól az időponttól jelentkezik, mikortól a Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok(ok)ból bekövetkezett szolgáltatás-kiesés (hibás teljesítés) mértéke az adott szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás értékét meghaladja.

## **17.4. Előfizetői Szerződésből eredő jogviták rendezése**

Az Előfizetőnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala mellett lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez.

Az Előfizetői Szerződésből folyó esetleges vitákat a Szolgáltató és Előfizető megkísérlik kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező rendes bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben, különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

## **18. Az Előfizetői végberendezés (készülék) csatlakoztatásának, üzemeltetésének, karbantartásának és ellenőrzésének feltételei**

Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférési ponthoz történő Előfizetői végberendezések (készülékek) csatlakoztatásának üzemeltetésének, karbantartásának és ellenőrzésének feltételeit az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya szabályozza.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy csak a Szolgáltató logójával ellátott szerelési munkalappal rendelkező személyt enged be fenti helyiségekbe.

Az előre jelzett karbantartási időpontban a Szolgáltató jogosult karbantartási és/vagy mérési célból az érintett Szolgáltatás szüneteltetésére azzal, hogy azt lehetőség szerint csúcsidőn kívül - hétvégén vagy kisorsforgalmú időszakban - köteles az ilyen munkálatokat elvégezni.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számára a helyiségeibe, illetve területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az Előfizető teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Szolgáltatás kiesés nem csökkenti az ÁSZF 6. mellékletében meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a Szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A Szolgáltató karbantartási kötelezettsége - amennyiben az Előfizetői Szerződés eltérően nem rendelkezik - nem terjed ki az Előfizető által biztosított Végberendezésekre.

## **19. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **19.1. Adatszolgáltatás**

A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot készít, mely jelen ÁSZF-hez, mint mellékletet csatol, továbbá az Előfizetők és Felhasználók személyes adatainak kezeléséről Tájékoztatót tesz közzé az ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján. Az adatkezelés részletes szabályait a Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, illetve az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseivel összhangban, az Előfizető kijelenti, hogy hozzájárul ahhoz, hogy az általa az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat (úgy mint az Előfizető nevét, címeit, bankszámlaszámát, adószámát, képviselőjét és elérhetőségeit – e-mail cím és telefonszám, továbbá mindazon telefonszámokat, amelyekre vonatkozóan az Előfizető a szolgáltatást megrendelte azok kapcsolati típusával együtt) a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás technikai igénybevételének biztosítása miatt a választott Társszolgáltató részére továbbítsa, illetőleg ezen adatokat a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatótól kikérje.

## **20. Az Előfizetői szolgáltatások díja, a díjazás rendszere**

### **20.1 Rendszeres díjak**

Az előfizető havi előfizetési díjat és forgalmi díjat fizet a szolgáltatásért. A szolgáltatás díjait az 5. sz. melléklet tartalmazza.

### **20.2 Díjazási időszakok**

A Szolgáltató havonta legalább egyszer az esedékes díjakról számlát készít, és az előfizető részére azt megküldi.

Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen írásban, beazonosítható adatokkal.

## 20.3 Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások

20.3.1 Amennyiben az Előfizető a szolgáltató valamely szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény igénybevételével veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az előfizető az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított, és a Szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül felfüggesztésre, vagy szünetelésre, illetőleg az Előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel. Az Előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizetői díjfizetés elmulasztása miatt bekövetkező felfüggesztés is.

20.3.2 Amennyiben az Előfizető a 20.3.1 pontban meghatározott feltételt nem teljesíti, úgy az előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az előfizető elveszti, és annak teljes összegét, valamint részletre történő vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a szolgáltató számára megfizetni.

20.3.3 A kedvezményt tartalmazó előfizetői szerződés aláírása egyben tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

20.3.4 Szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az előfizető jogosult.

## 20.4 A díjfizetés és számlázás módja

### 20.4.1. A díjfizetés alapja

A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a végpontok közötti beszédkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál harminc (30) másodperccel, hívott oldali bontásnál kilencven (90) másodperccel.

A forgalmi díjak mérése és elszámolása: A számlázás az első percet követően (melyet az Szolgáltató minden sikeres kimenő hívás esetén kiszámláz) egy (1) másodperces egységekben történik, kivéve, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek másképp nem rendelkeznek, vagy az Előfizető más forgalmi díj mérésen alapuló díjcsomagot nem választ. A hívásoknál a Szolgáltató nem számít fel kapcsolási díjat A szolgáltató jogosult minden megkezdett egy (1) másodperc után számlát kibocsátani az előfizető részére.

### 20.4.2 A díjfizetés módja

A Felhasználó a Szolgáltatás díját a Szolgáltatási időszak alapján utólag – a Szolgáltató által kiküldött számla alapján – köteles megfizetni. A Szolgáltatási időszak attól az időponttól kezdődik, amikor a Felhasználó az egyedi Felhasználói-szolgáltatási szerződést aláírta. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéért járó díjat a Szolgáltató által kiállított számla kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni az alábbi számlára, vagy címre:

cím: ON LINE SYSTEM Kft, 1037 Budapest Montevideo u. 3/b;

Bankszámlaszám: MKB Bank, 10300002-10287394-49020018

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.

Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225

e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

A Szolgáltató számlázási időszaka minden hó 01. napjától a hónap utolsó napjáig tart.

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékével egyező késedelemi kamatot felszámítani. A Szolgáltatásért fizetett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza a Felhasználónak.

Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat mértéke egyéni előfizető esetén a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat, üzleti/intézményi előfizető esetében a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat

#### 20.4.3 A számla formája; részletes számlamelléklet

20.4.3.1 Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlán az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban tünteti fel, amelyben legalább a helyi-, a belföldi távolsági-, és nemzetközi hívások díja, a mobil rádiótelefon hálózatokban végződött szolgáltatások díja, valamint a telefonszolgáltatás útján igénybe vett nem telefonszolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások) díja elkülöníthető.

20.4.3.2 A Szolgáltató az Előfizető előzetes kérésére a rendszeresen kiállított számlához a fentieknél részletesebb számlamellékletet is csatolhat abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse, és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, így különösen a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatásokat tartalmazó számlamellékletet.

20.4.3.3 A fentieknek megfelelően kibocsátott számla nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyet, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér.

20.4.3.4 A jogszabályban foglalt térítésmentes mértéken felül igényelt számlamelléklet kiadásáért a szolgáltató - díjreklamáció esetét kivéve - díjazás felszámítására jogosult.

20.4.3.5 Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

20.4.3.6 A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: „hívásrészletezés”), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

20.4.3.7 A havi egy számlamelléklet elektronikus formában történő kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem köti.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## **20.5 Tájékoztatás a részletes kimutatásról (hívásrészletezés)**

A Szolgáltató a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben köteles feltüntetni azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az Előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. Ez a kimutatás az alábbi kivételekkel nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot:

(a) Ha az Előfizető a távközlési szolgáltatótól a fentieknél részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a Szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak.

(b) A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét, vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

## **21. Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek más hírközlési szolgáltató részére történő átengedése**

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződéseiből származó valamennyi jogát és kötelezettségét - változatlan feltételek mellett - más hírközlési szolgáltató részére átengedni.

Az Előfizető ezennel már most kijelenti, hogy az átengedéshez hozzájárul, és az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeit magára nézve kötelezőnek fogadja el, amennyiben az átvevő hírközlési szolgáltató kijelenti, hogy az átadott szolgáltatást változatlan szerződéses feltételekkel és változatlan minőségben nyújtja.

Az Előfizetői szerződéses jogviszony átengedéséről az átvevő szolgáltató és az átadó szolgáltató közös levélben kötelesek tájékoztatni az Előfizetőt, melynek tartalmaznia kell egyrészt az átvevő szolgáltató előző bekezdésben foglalt nyilatkozatát, továbbá tartalmaznia kell az átadás pontos időpontját.

A megjelölt időpontban - amely nem lehet korábbi, mint a következő számlázási időszak első napja - az Előfizető külön hozzájárulása nélkül az Előfizetői szerződéses jogviszony az átvevő szolgáltató és az Előfizető között változatlan feltételekkel létrejön.

## **22. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályai**

Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályait az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya szabályozza.

Az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (vagy másik közvetítő-választást nyújtó Szolgáltató) részére eljuttatott nyilatkozata vagy magatartása, amely arra irányul, hogy az Előfizető a forgalmát részben vagy egészben más Szolgáltatón keresztül kívánja bonyolítani (másik Szolgáltató igénybevétele) a fennálló Előfizetői Szerződés - azon telefonvonalak tekintetében, amelyekre nézve a forgalmat nem a

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Szolgáltató bonyolítja, az átfordítást követő számlázási időszak végével – megszűnését eredményezi. Amennyiben ez a határozott idejű szerződés tartama alatt történik, a szolgáltató felmondási kötbérre jogosult.

### **23. A felügyeleti szervek címe, telefonszáma**

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság (a továbbiakban NHH) gyakorolja.

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala (HFJKH)

Telefon: 4577-141

Fax: 4577-105

E-mail: hfjkh@nhh.hu

### **24. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége**

*Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők a szolgáltató [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) honlapján, valamint a szolgáltató ügyfélszolgálatán.*

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

# AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



## 1.SZ MELLÉKLETE

### A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

#### A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁS SZOLGÁLTATÁSSAL MEGRENDELHETŐ DÍJCSOMAGOK

A Szolgáltató Előválasztás szolgáltatással megrendelhető díjcsomagok igénybevételéért az egyszeri díjak bekövetkezett eseményenként kerülnek felszámításra, és a bekövetkezés időpontja szerinti elszámolási időszakhoz tartozó számlában kerül kiszámlázásra.

A forgalmi díjak elszámolása a választott díjcsomag szerint történik.

Az alábbi Szolgáltató Előválasztás díjcsomagok megrendelhetők a szolgáltató ügyfélszolgálatán.

- Másodpercalapú
- Első perc percalapú, utána másodpercalapú
- Percalapú
- "Beszélj-ingyen" díjcsomag

A fenti szolgáltatásra szerződött előfizetők szerződéskötéskor meghatározzák, hogy melyik hívásirány(ok)ra választják a Szolgáltató-t közvetítő szolgáltatójuknak. Szerződéskötéskor díjcsomagot is választanak maguknak. A díjcsomagok közös jellemzője, hogy nincsen kapcsolási díjuk, a forgalmi díjcsomagoknak nincsen havi díjuk sem. Az előfizetők az egyes díjcsomagok között szabadon választhatnak, azokat bármikor, tetszőleges alkalommal felcserélhetik. Az új tarifa a következő elszámolási időszak kezdetétől érvényes.

#### VoIP

Az Szolgáltató kijelenti, hogy az általa működtetett [www.intellicom.hu](http://www.intellicom.hu) weboldalon keresztül, vagy számítógép nélkül, megfelelő - a [www.onlinesystem.hu](http://www.onlinesystem.hu) honlapon közzétett - eszközök segítségével lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Felhasználó meglévő Internetes kapcsolata (DSL, bérelt vonal, kábel) igénybevételével telefonhívásokat kezdeményezhessen a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak figyelembevételével. Az Szolgáltató a Felhasználói igénybejelentéstől számított 30 napon belül teszi lehetővé a szolgáltatás igénybevételét a Felhasználói elérési pont létesítésével, amennyiben az technikailag lehetséges.

A szolgáltatás minőségére és rendelkezésre állására vonatkozóan a Szolgáltató nem jelöl meg minőségi vállalásokat tekintve, hogy a szolgáltatás jellege miatt azok nagyban függenek a mindenkori internet hozzáférési szolgáltatás minőségétől, ezért mindennemű rendelkezésre állás ígérete félrevezethetné a Felhasználót. A Szolgáltató vállalja, hogy egyedi esetekben a Felhasználó igényeihez igazodva a rendelkezésre állásra vonatkozó konkrét vállalásokat tegyen az egyedi Szolgáltatási Szerződésekben, amennyiben ebben a felek kölcsönösen meg tudnak állapodni.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

# AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



## 2.SZ MELLÉKLETE DÍJAK

A jelen mellékletben feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák!  
A listaáraktól eltérő díjak az előfizetővel kötött egyedi megállapodások függvényében alakulnak ki.

### KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ ELŐVÁLASZTÁS EGYSZERI DÍJAK

A közvetítőválasztás egyszeri díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés	0 Ft
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	2.000 Ft
Újabb hívásirány megrendelése	4.200 Ft
Szerződött hívásirányok lemondása	0 Ft
Regisztrációs díj Szolgáltatás Hozzáférsi Pont áthelyezése esetén	1.000 Ft
Névátírás	1.000 Ft
Telefonszám-változás	1.000 Ft
Csatlakozás típusának megváltoztatása	1.000 Ft
Adatmódosítás	1.000 Ft
Kötbér a szerződés megszüntetésének esetére	Az utolsó három teljes hónap nettó forgalmának megfelelő összeg, de min. 10.000 Ft
Áttérés más forgalmi díjcsomagra	0 Ft
Visszakapcsolás díja korlátozás miatt	3 000 Ft
Visszakapcsolás díja szüneteltetés miatt	0 Ft
Felszólító levél adminisztrációs díja	500 Ft

### VOIP ELŐFIZETÉSI DÍJAK

Amenyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközt az On Line System biztosítja	1 éves határozott idejű szerződés esetén	2 450 Ft
	2 éves határozott idejű szerződés esetén	1 950 Ft
Amenyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközzel a Felhasználó rendelkezik	1 éves határozott idejű szerződés esetén	1 190 Ft
	2 éves határozott idejű szerződés esetén	990 Ft

### HUOKÁTENGEDÉS EGYSZERI DÍJ

Egyszeri, belépési díj

5 000 Ft / Fővonal

#### **On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## 2.SZ MELLÉKLETE

### SZOLGÁLTATÓ ELŐVÁLASZTÁS PERCDÍJAK

#### AZ intelli**com**<sup>®</sup> JELENLEG ÉRVÉNYBEN LÉVŐ SZOLGÁLTATÓ ELŐVÁLASZTÁS TELEFONSZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGJAI

HÍVÁSIRÁNY	ECHO	PRÉMIUM	PRÉMIUM PLUSZ	BUSINESSFLEX	BESZÉLJ INGYEN **
<b>Számlázási egység</b>	másodperc alap	másodperc alap az első perc után	másodperc alap az első perc után	perc alap	perc alap
<b>Helyi hívások</b>	5,20 Ft	4,00 Ft	4,90 Ft	4,20 Ft	5,90 Ft
<b>Távolsági hívások</b>	9,20 Ft	8,00 Ft	8,00 Ft	8,40 Ft	10,90 Ft
<b>T-Mobile hívások</b>	41,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	49,90 Ft
<b>Pannon hívások</b>	43,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	49,90 Ft
<b>Vodafone hívások</b>	43,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	49,90 Ft
<b>Nemzetközi 1</b>	17,30 Ft	15,00 Ft	15,00 Ft	16,00 Ft	19,20 Ft
<b>Nemzetközi 2</b>	24,80 Ft	19,00 Ft	19,00 Ft	22,00 Ft	27,50 Ft
<b>Nemzetközi 3</b>	37,10 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	36,00 Ft	41,20 Ft
<b>Nemzetközi 4</b>	51,00 Ft	52,00 Ft	52,00 Ft	54,00 Ft	56,70 Ft
<b>Nemzetközi 5</b>	54,90 Ft	58,00 Ft	58,00 Ft	64,00 Ft	61,00 Ft
<b>Nemzetközi 6</b>	66,70 Ft	65,00 Ft	65,00 Ft	72,00 Ft	74,10 Ft
<b>Nemzetközi 7</b>	73,20 Ft	72,00 Ft	72,00 Ft	80,00 Ft	81,30 Ft
<b>Nemzetközi 8</b>	94,90 Ft	86,00 Ft	86,00 Ft	96,00 Ft	105,20 Ft
<b>Nemzetközi 9</b>	116,90 Ft	115,00 Ft	115,00 Ft	128,00 Ft	129,90 Ft
<b>Nemzetközi 10</b>	163,40 Ft	144,00 Ft	144,00 Ft	160,00 Ft	181,50 Ft
<b>Nemzetközi 11</b>	347,40 Ft	396,00 Ft	396,00 Ft	360,00 Ft	386,00 Ft
<b>Kapcsolási díj</b>	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft

\*\* A "Beszélj-ingen" díjcsomag igénybe vételével az Előfizető havonta az első 500 helyi, illetve belföldi vezetékes híváspercet díjmentesen kezdeményezheti. A kedvezmény vonalanként értendő és vonalanként nettó 1.000 Ft-os havidíj ellenében vehető igénybe.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



### 2.SZ MELLÉKLETE VOIP PERCDÍJAK

#### AZ intellicom® JELENLEG ÉRVÉNYBEN LÉVŐ IP-ALAPÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS DÍJCSOMAGJAI

HÍVÁSIRÁNY	ECHO IP	UNIC IP	BUSINESS IP	FLEX IP	BESZÉLJ INGYEN IP**
<b>Számlázási egység</b>	másodperc alap	másodperc alap az első perc után	másodperc alap az első perc után	perc alap	perc alap
<b>Helyi hívások</b>	5,00 Ft	4,50 Ft	4,00 Ft	3,90 Ft	5,90 Ft
<b>Távolsági hívások</b>	8,00 Ft	7,50 Ft	7,00 Ft	6,50 Ft	10,90 Ft
<b>T-Mobile hívások</b>	40,00 Ft	35,00 Ft	34,00 Ft	33,00 Ft	49,90 Ft
<b>Pannon hívások</b>	40,00 Ft	35,00 Ft	34,00 Ft	33,00 Ft	49,90 Ft
<b>Vodafone hívások</b>	40,00 Ft	35,00 Ft	34,00 Ft	33,00 Ft	49,90 Ft
<b>Nemzetközi 1</b>	9,00 Ft	9,00 Ft	9,00 Ft	9,00 Ft	9,00 Ft
<b>Nemzetközi 2</b>	18,00 Ft	18,00 Ft	18,00 Ft	18,00 Ft	18,00 Ft
<b>Nemzetközi 3</b>	30,00 Ft	30,00 Ft	30,00 Ft	30,00 Ft	30,00 Ft
<b>Nemzetközi 4</b>	45,00 Ft	45,00 Ft	45,00 Ft	45,00 Ft	45,00 Ft
<b>Nemzetközi 5</b>	55,00 Ft	55,00 Ft	55,00 Ft	55,00 Ft	55,00 Ft
<b>Nemzetközi 6</b>	65,00 Ft	65,00 Ft	65,00 Ft	65,00 Ft	65,00 Ft
<b>Nemzetközi 7</b>	80,00 Ft	80,00 Ft	80,00 Ft	80,00 Ft	80,00 Ft
<b>Nemzetközi 8</b>	95,00 Ft	95,00 Ft	95,00 Ft	95,00 Ft	95,00 Ft
<b>Nemzetközi 9</b>	135,00 Ft	135,00 Ft	135,00 Ft	135,00 Ft	135,00 Ft
<b>Nemzetközi 10</b>	220,00 Ft	220,00 Ft	220,00 Ft	220,00 Ft	220,00 Ft
<b>Nemzetközi 11</b>	400,00 Ft	400,00 Ft	400,00 Ft	400,00 Ft	400,00 Ft
<b>Kapcsolási díj</b>	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft

\*\* A "Beszélj-ingen" díjcsomag igénybe vételével az Előfizető havonta az első 500 helyi, illetve belföldi vezetékes híváspercet díjmentesen kezdeményezheti. A kedvezmény vonalanként értendő és vonalanként nettó 1.000 Ft-os havidíj ellenében vehető igénybe.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



**On Line System Kft.**  
H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicomm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicomm.hu)

**3.SZ MELLÉKLETE**  
**OKIRATOK**

ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES OKIRATOK:

- 3 hónapnál nem régebbi cégkivonat vagy bírósági végzés.
- Aláírási címpéldány.
- Amennyiben nem az aláírási címpéldányon szereplő személy az aláíró személy, meghatalmazás.
- Az aláíró személy, vagy meghatalmazott érvényes személyi igazolványa vagy érvényes útlevele, vagy érvényes jogosítványa.

**4.SZ MELLÉKLETE**  
**NYILATKOZAT A SZÁMHORDOZÁSRÓL**

**ELŐFIZETŐ ADATAI**

Előfizető neve:

Anyja neve / Adószám:

irányítószám:

város:

utca:

házzám:

emelet:

ajtó:

Lakcím / Székhely:

Születési hely és idő:

**NYILATKOZAT**

Alulírott **személy neve**, mint a **cég neve** képviselője a Hírközlésről szóló 2003. évi C. Tv. 182. § (2) bekezdése és a 46/2004. számú Kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra **az On Line System Kft.** mint telefonszolgáltatást nyújtót, és mint számhordozási szolgáltatót választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített kapcsolási számokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített kapcsolási számokra vonatkozóan a **szolgáltató**-vel megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésem ezen kapcsolási számok vonatkozásában megszűnik, vagy módosul.

Kijelentem, hogy **szolgáltató** felé lejárt számlatartozásom nincs. Amennyiben igen és emiatt számhordozási igényem elutasításra került, Szolgáltató jogosult minden elutasított igény után nettó 5000 Ft-ot, adminisztrációs költségként kiszámlázni részemre.

**A TELEFONSZÁM(OK), MELYEKRE A SZÁMHORDOZÁS SZOLGÁLTATÁST BEÁLLÍTATNI KÍVÁNJA:**

KAPCSOLÁSI SZÁM*	SZÁM INTERVALLUM**	KAPCSOLÁSI SZÁM*	SZÁM INTERVALLUM**

Hozzájárulok ahhoz, hogy a(z) On Line System Kft a fentiek szerinti adataimat a **szolgáltató** számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.

Jelen igény hatálybalépésének időpontja felek közös megegyezése alapján jelen szerződés aláírásától számított 30. nap.

Kelt: .....

.....  
Előfizető



Jelen szerződés a Szolgáltató és a Szerződő között az Elektronikus hírközlési törvényről (Eht.) szóló 2003./C. törvénynek megfelelően jött létre. Szerződő kijelenti és szavatolja, hogy jelen szerződés alapján a szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltatás adatait és információit a valóságnak megfelelően. Szerződő jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződésben foglaltakat megismerte és annak jelen jogviszonyra is alkalmazható rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Függelék:  1.sz.  2.sz.  3.sz.  4.sz.  5.sz. mellékletek az előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Kelt:

Kelt:

Előfizető

Szolgáltató

## 1.) A Szolgáltató adatai, az ügyfélszolgálat és az ÁSZF elérhetősége

Teljes neve: On Line System Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, Rövidített neve: On Line System Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”). Címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. Internetes honlap címe: [www.onlinesystem.hu](http://www.onlinesystem.hu). Az ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. Országos hívószám: 06 40 900 700 vagy telefaxon: + 06 1 302 6225, E-mail: [info@onlinesystem.hu](mailto:info@onlinesystem.hu). Ügyfélfogadás munkanapokon 8.00 és 16.30 óra között. Az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálati Irodán megkapható, valamint a Szolgáltató honlapján megtekinthető.

## 2.) Szolgáltatások tárgya, díjai és minőségi követelményei

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Előfizető részére határozott vagy határozatlan időtartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

- Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- Nyilvános belső távolsági távbeszélő szolgáltatás
- Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- Behívásos IP alapú, helyi, távolsági és nemzetközi távbeszélő szolgáltatás
- Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás „pc-ről telefonra” szolgáltatás
- Számítógép nélküli igénybe vehető IP alapú „telefonról telefonra” szolgáltatás

A szolgáltatás részletes meghatározása az ÁSZF-ben található meg. A szolgáltatás díjait az ÁSZF mellékletét képező díjtáblázat tartalmazza. A szolgáltatás során igénybe vehető kedvezményes rendszerét és igénybe vételének módját az egyedi Előfizetői Szerződés mellékletét képező megállapodás tartalmazza. A szolgáltatás minőségi célszövegeinek a leírása az ÁSZF 6.) számú pontja tartalmazza. Az előfizetőt terhelő díjak az ÁSZF 19.) pontja, míg a díjak konkrét mértékét az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. Az előfizető által választott díjcsomag aktuális árait tartalmazó táblázatot az előfizető a szerződés közzétételétől egyidejűleg átvesszi.

## 3.) Előfizetői jogviták rendezésének módja, felügyeleti szervek

### címe, telefonszáma

A szolgáltatás ellátásával, a díjak felszámításával és érvényesítésével kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltatónál panaszt tehet. Szolgáltató munkanapokon az 1.) pontban meghatározott nyitvatartási rend szerinti ügyfélszolgálatot működtet. Előfizető a szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát az ügyfélszolgálaton írásban, e-mailben vagy telefonon jelenítheti be. Ha Előfizető a panaszt telefonon vagy személyesen jelenti be, Szolgáltató az Előfizetőt az írásbeli megerősítés követelményéről a panasz bejelentésekor tájékoztatja. Szolgáltató az Előfizetőt azonosítására jogosult elkérni az Előfizető – Előfizetői szerződésben megadott – adatait, illetve az ügyfélszámát és további lépéseket csak az így megtörtént azonosítás után tehet.

A Szolgáltató az Előfizetői panaszt 30 napon belül kivizsgálja és annak eredményétől függően azt orvosolja vagy elutasítja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, úgy az elutasítását köteles írásban megindokolni. Amennyiben az Előfizető a panasz kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, úgy jogosult Nemzeti Hírközlési Hatóság keretein belül felállított Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéltől, illetőleg a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól a sérelmezett intézkedés felülvizsgálatát kérni.

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., telefonszáma: 1-457-7100.

A Szolgáltató tevékenysége felett a fogyasztóvédelmi feladatokat a

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala keretében látja el. Címe: 1525 Budapest, Pf.75. Telefon: 1-457-7105 Előfizetőnek lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez. Címe: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 1-459-4800. Egyéb – az

Előfizetői szerződésből eredő – jogviták esetén a Felek megkísérik azt kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező rendes bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben, különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

## 4.) Adatkezelés, adatbiztonság

A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez „Az On Line System Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelmények érvényesítése céljából kezeli a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. Az On Line System Kft. a díjak számlázása céljából kezeli az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. Az On Line System Kft. a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az említett azonosító és egyéb személyes adatot túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához szükséges elengedhetetlenül szükséges.

Az On Line System Kft. a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely, az előbbieken nem említett célból történő adatkezelésre került sor. Az On Line System Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtását nem teszi függővé az igénybevevőnek valamely, az előbbieken nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. Az On Line System Kft. az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján megismerhető ÁSZF-en keresztül biztosítja, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybe vétel során bármikor megismerhesse, hogy mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.” A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát készíti, melyet ÁSZF-höz, mint mellékletet csatol, továbbá az Előfizetők és Felhasználók személyes adatainak kezeléséről Tájékoztatót tesz közzé a Ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján.

Az adatkezelés részletes szabályait a Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, illetve az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, melyek az Általános Szerződési Feltételek mellékletét képezik. Az adatkezelési szabályzat rendelkezéseivel összhangban, az Előfizető kijelenti, hogy hozzájárul ahhoz, hogy az általa az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat (ügymint az Előfizető nevét, címet, bankszámlaszámát, adószámát, képviselőjét és elérhetőségeit – e-mail cím és telefonszám, továbbá mindazon telefonszámokat, amelyekre vonatkozóan az Előfizető a szolgáltatást megrendelte azok kapcsolati típusával együtt) a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás

## 5.) A számlázás módja, rendszeresítése, és az adható kedvezmények rendszere

A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a végpontok közötti beszédkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál harminc (30) másodperccel, hívott oldali bontásnál kilencven (90) másodperccel. A forgalmi díjak mérése és elszámolása: A számlázás az első percet követően (melyet az Szolgáltató minden sikeres kimenő hívás esetén kiszámál) egy (1) másodperces egységekben történik. A hívóknál a Szolgáltató nem számít fel kapcsolási díjat. A szolgáltató jogosult minden megkezdett egy (1) másodperc után számlát kibocsátani az előfizető részére. A Felhasználó a Szolgáltatás díját a Szolgáltatási időszak alapján utólag – a Szolgáltató által kiküldött számla alapján – köteles megfizetni. A Szolgáltatási időszak attól az időponttól kezdődik, amikor a Felhasználó az egyedi Felhasználói-szerződést aláírta. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legálább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételeért járó díjat a Szolgáltató által kiállított számla kézhez vételétől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni az alábbi számlára, vagy címre: ON LINE SYSTEM Kft, 1037 Budapest Montevideo u.

3/b; Bankszámlaszám: MKB Bank, 10300002-10287394-49020018. A Szolgáltató számlázási időszaka minden hó 01. napjától a következő hónap 01. napjáig tart. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszeres mértékével egyező késedelmi kamatot felszámítani. A Szolgáltatásért fizetett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza a Felhasználónak. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Ha csak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat mértéke egyéni előfizető esetén a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat, üzleti/intézményi előfizető esetében a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat. Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlán az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban tünteti fel, amelyben legalább a helyi-, a belső távolsági-, és nemzetközi hívások díja, a mobil rádiótelefon hálózatokban végződött szolgáltatások díja, valamint a telefonszolgáltatás útján igénybe vett nem telefonszolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások) díja elkülöníthető. A szolgáltató az Előfizető előzetes kérésére a rendszeresen kiállított számlához a fentieknél részletesebb számlamellékletet is csatolhat abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse, és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, így különösen a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatásokat tartalmazó számlamellékletet. A fentieknek megfelelően kibocsátott számla nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér. A jogszabályban foglalt térítésmentes mértéken felül igényelt számlamelléklet kiadásáért a szolgáltató – díjreklamáció esetét kivéve – díjazás felszámítására jogosult. Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben. A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: „hívásrészletezés”), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A havi egy számlamelléklet elektronikus formában történő kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem köti. Az Előfizető részére adható kedvezményeket és azok rendszerét az ÁSZF 19.3) pontja tartalmazza.

## 6.) Hibabejelentés, hibaelhárítás, számlareklamáció

Előfizető a hibabejelentését, számla- és díjreklamációt megteheti a Szolgáltató felé személyesen az ügyfélszolgálaton; telefonon a 06-1-999-0900; írásban telefaxon a (06-1) 302-6225 számmra, vagy az ügyfélszolgálat@intellicom.hu email címmre. Az Előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult minőség felügyeleti eljárást kezdeményezni. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlapja: [www.fvf.hu](http://www.fvf.hu); központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levélcím: 1364. Budapest, Pf. 234.; telefon: 06-1-459-4917), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlapja: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu); cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; telefon: 06-1-472-8900), a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (honlapja: [www.nnh.hu](http://www.nnh.hu), illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz. A hibabejelentések, számlareklamációk részletes elintézési rendjét az Általános Szerződési Feltételek 15. és 16. pontja, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az Általános Szerződési Feltételek 11.1 pontja tartalmazza.

## 7.) Előfizetői tájékoztatása és az Előfizetőt megillető jogok a Szolgáltató szerződésessége esetén

Az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek 17. pontja tartalmazza.

## 8.) Az Előfizetői szerződés módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi Előfizetői szerződésben vagy jelen általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekezelése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.

Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225

e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

**megszűnteti** A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes **Hívásjelzés** köteles megküldeni. Amennyiben az értesítésnek ezen módja nem vezet eredményre, úgy a Szolgáltató értesítési kötelezettségét – jelen szerződésben meghatározott egyéb módon is teljesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:  
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és  
- a felmondási indokát, illetve

- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását az alább foglaltakról. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet tizenöt (15) napos határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani. Az Előfizető rendkívüli felmondással írásban élhet és köteles azt megindokolni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetésképtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, mind a határozatlan mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A fizetésképtelenség vélemezéséhez elegendő, ha az Előfizető irásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozását vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyon biztosítékot nem nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszüntetésének közzétételétől 30 napon belül köteles az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítást törölni.

## 11.) A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályai

Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáfértést Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályait az Előfizetőnek a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya szabályozza. Az Előfizetőnek a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltató (vagy másik közvetítő-választást nyújtó Szolgáltató) részére eljuttatott nyilatkozata vagy magatartása, amely arra irányul, hogy az Előfizető a forgalmát részben vagy egészben más Szolgáltatón keresztül kívánja bonyolítani (másik Szolgáltató igénybevétele) a fennálló Előfizetői Szerződés – azon telefonvonalakat tekintetében, amelyekre nézve a forgalmat nem a Szolgáltató bonyolítja, az átfordítást követő számlázási időszak végével – megszüntetés eredményre. Amennyiben ez a határozott idejű szerződés tartama alatt történik, a szolgáltató felmondási kötbérére jogosult.

## 12.) A felelősség kizárása

Az Előfizető a Szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja. Az Előfizető belső IP hálózatában elhelyezett Eszköz – függetlenül attól, hogy azt a Szolgáltató biztosította-e vagy sem – informatikai és fizikai biztonságáért az Előfizető felelős. Az ennek kijátszásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és minden, az Eszköztől indított hívás kiszámlázásra kerül az Előfizető részére. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás minősége, teljesítménye és elérhetősége függhet különösen a felhasznált interneteléréstől, a tűzfalak vagy az ún. IP-cím fordítás (Network Address Translation) jelenlététől. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért:

- (a) amelyek abból erednek, hogy az Előfizető nem, nem rendeltetészerűen vagy nem megfelelő minőségben vett igénybe internet-elérést, tűzfalakat vagy IP-cím fordítást a Szolgáltatáshoz,
- (b) amelyek internet használat folytán merülnek fel, vagy abból erednek, hogy az internet korlátozottan, vagy teljesen elérhetetlenné vált, vagy
- (c) amelyek a Szolgáltatások kereskedelmi értékeivel függenek össze, vagy abból erednek, hogy a Szolgáltatások nem felelnek meg adott célokra (pl.: segélykérő számok elérhetősége, üzleti célokra történő felhasználás, stb.).

## 13.) Egyéb rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Közvetítő Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

## 10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

Az előfizetői szerződés megszűnik  
- ha az előfizető, előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót változtat, - ha az előfizető más szolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló előfizetői szerződést köt, - rendes vagy rendkívüli felmondással  
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,  
- üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével, - közös megegyezéssel  
- ha a szolgáltatás műszaki feltételi megszűnik, ideértve az internetszolgáltatás tartós - 30 nappal meghaladó - kiesését is. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői szerződést - a rendkívüli felmondás esetét kivéve - 60 napos felmondási idővel mondhatja fel. A határozott időre kötött szerződéseket a határozott időtartam lejártá előtt egyik fél sem jogosult megszüntetni rendes felmondással. Egy éves, vagy azt meghaladó időtartamra a Szolgáltató csak abban az esetben jogosult szerződést kötni, amennyiben azért megfelelő kedvezményeket biztosít. A kedvezményeket az egyedi Előfizetői szerződés szabályozza. Amennyiben a határozott időre kötött szerződést a határozott idő lejártá előtt az Előfizető felmondja, illetve a szerződés felmondására okot ad, vagy a szerződés egyéb cselekménye, vagy magatartása folytán megszünik, úgy az Előfizető köteles jogellenes megszűnés miatt kőtbért fizetni. A jogellenes megszüntetés miatt fizendő kőtbér összege megegyezik az utolsó három - teljes - havi forgalom átlagának háromszorosa, de minimum 10.000 Ft.  
Amennyiben a szerződés nem valamennyi hívószám vonatkozásában, hanem csak bizonyos telefonvonalak vonatkozásában szűnik meg (részleges megszűnés), az a jogellenes megszüntetés miatt fizendő kőtbér is ennek megfelelően csak a megszüntetett telefonvonalak vonatkozásában érvényes, így csak a megszüntetett vonalak forgalmazott átlagforgalom háromszorosa. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően határozatlan idejű válik, kivéve, ha Előfizető a szerződés aláírásakor másképp nem rendelkezik. Rendkívüli felmondással mind a határozott, mind a határozatlan idejű szerződés megszüntethető a másik fél súlyos szerződésszegése esetén 15 napos felmondási idővel. Súlyos szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet - amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik - 15 napon határidő tűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. Rendkívüli felmondási oknak minősül ha:  
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,  
b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy  
c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.  
d) az Előfizető a szolgáltatáshoz használt távközlő berendezéseket az Előfizetői Szerződésben foglaltakól eltérően üzemelteti, vagy azokat átalakítja; illetve azok helyszíni ellenőrzését, vagy karbantartását akadályozza.  
e) a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre az Előfizetői Szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyszemélyes és neki felróható okból a szolgáltatást alkalmanként legalább 96 óra időtartamban nem nyújtja. A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténte követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában az 5000 Ft-ot. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést abban az esetben sem, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással, hatvan (60) nap felmondási idővel

- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. A „körülményekben bekövetkezett lényeges változás” olyan változás, körülmény, vagy folyamat, amely jövőbeli hatásait tekintve a Szolgáltató a működési, vagy gazdasági biztonságát gyengíti, erősségét gátolja, illetve a szolgáltatás minőségét, előfizetői megelégedettségét rontja, vagy annak javítását nehezíti. A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az alábbi pontban foglaltak szerint értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.  
Adatváltozás bejelentése: Amennyiben az Előfizető valamely - az Előfizetői szerződés megkötése érdekében szolgáltatott - adatában változás következik be, úgy köteles azt a változás bekövetkezésének napjától számított 8 napon belül meghatározott írásos formában a Szolgáltató részére bejelenteni. A változás bejelentéséhez szükséges mellékelni a változást igazoló dokumentumot is a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint. A Szolgáltató köteles a szabályosan bejelentett adatokat a bejelentéstől számított 8 napon belül az Előfizető kérésére átvezetni. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, illetőleg a nem szabályszerűen bejelentett adatváltozások bejelentésekből eredő kárért a Szolgáltatót nem vállal felelősséget. Az adatváltozás bejelentési kötelezettsége különösen irányadó arra az esetre is, ha az Előfizető nem a saját tulajdonát képező telefonvonalra (hívószámra) kéri a szolgáltatást és a szolgáltatás alapjául szolgáló telefonvonalát a továbbiakban nem használja, vagy azt más személy használatába engedi át. A le nem jelentett változás vagy vonal-átengedés esetén az Előfizető viseli a bejelentés elmulasztása, vagy a szerződés meg nem szüntetése miatt keletkezett valamennyi kárt. Átírás: Az Átírást a Szolgáltató az előírt formában történő szabályos és hiánytalan bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti, illetve amennyiben az az érdeket veszélyezteti, úgy annak megtagadásáról ugyanezen időtartamon belül az Előfizetőt és az Igénylőt értesíti. Az átírást a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani. (Átírási díj). Az átírási részletes feltételeit az ÁSZF 9.2 pontja tartalmazza. Áthelyezés: Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférési pont áthelyezésére az Előfizetőnek a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó. Az Előfizetői hozzáférési pont HBSZ általi áthelyezését, annak megkezdése előtt legalább 3 nappal köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hozzáférési pont új helyét, illetőleg annak új teljes kapcsolási számát - az esetlegesen megváltozott körzetszámmal együtt. A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítésből eredő szolgáltatás-kiesésért, illetőleg egyéb jellegű károkért a Szolgáltató a felelősséget kizárja. A Szolgáltató a percdíjak módosításának jogát az áthelyezésből eredően kifejezetten fenntartja. Az áthelyezésért és az újra-átfordításért a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani. (Újra-aktiválási díj) Díjcsomag-módosítás: Az előfizető minden hatályban lévő díjcsomagra jogosult áttérni. Az Előfizető olyan díjcsomagra, amelynek az értékesítését a Szolgáltató már beszüntette nem jogosult áttérni. Az Előfizető más díjcsomagra - írásbeli kérelem és a díjcsomagra vonatkozó feltételek elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével - térhet át. A díjcsomagmódosítás a bejelentést követő számlázási időszaktól lép hatályba, feltéve hogy az Előfizető a bejelentést a számlázásra előtt legalább 10 nappal a Szolgáltatónak közölte. Egy számlázási időszakban csak egyszer lehet díjcsomagot váltani. Az díjcsomag-módosítás részletes feltételeit az ÁSZF 9.4 pontja tartalmazza.

## 9. A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

Szerződés száma \_\_\_\_\_

Ügyfélszám \_\_\_\_\_

Értékesítő neve \_\_\_\_\_

**I. SZOLGÁLTATÓ:**
**On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.**

1037 Budapest, Montevideo u. 3/B.

Adószám: 12517950-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-880493

Bankszámlaszám:

06 (1) 999-09-00 – ugyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

**2. ELŐFIZETŐ ADATAI**






Társaság neve: \_\_\_\_\_

	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:
Székhely:						
	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:
Levelezési cím:						
	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:
Telephely:						

**3. VÁLASZTOTT DÍJCSOMAG DÍJSZABÁSA**

HÍVÁSIRÁNY	PERCDÍJ
Helyi hívások csúcsidőben	Ft
Helyi hívások csúcsidőn kívül	Ft
Távolsági hívások csúcsidőben	Ft
Távolsági hívások csúcsidőn kívül	Ft
T-Mobile hívások csúcsidőben	Ft
T-Mobile hívások csúcsidőn kívül	Ft
Pannon hívások csúcsidőben	Ft
Pannon hívások csúcsidőn kívül	Ft
Vodafone hívások csúcsidőben	Ft
Vodafone hívások csúcsidőn kívül	Ft
Nemzetközi 1	Ft
Nemzetközi 2	Ft
Nemzetközi 3	Ft
Nemzetközi 4	Ft
Nemzetközi 5	Ft
Nemzetközi 6	Ft
Nemzetközi 7	Ft
Nemzetközi 8	Ft
Nemzetközi 9	Ft
Nemzetközi 10	Ft
Nemzetközi 11	Ft
Kapcsolási díj	Ft

**3. VÁLASZTOTT DÍJCSOMAG JELLEMZŐI**

-  Másodperc alapú számlázás az első perc után.
-  Minimum forgalmi vállalás: Ft + ÁFA /hó.
-  Áraink nettóban, ÁFA nélkül értendőek.
-  Csúcsidő: 7:00 – 18:00.
-  Csúcsidőn kívüli időszak: 18:00 – 7:00.

**4. HELYI IRÁNYOK SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEI**

A helyi hívások az alábbi primer körzetekben érhetőek el: 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 95, 96, 99.

Kelt:

Kelt:

 .....  
 Előfizető

 .....  
 Szolgáltató

## 3.SZ. MELLÉKLET KIEGÉSZÍTŐ DÍJAK

A jelen mellékletben feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák!  
 A listaáraktól eltérő díjak az előfizetőkkel kötött egyedi megállapodások függvényében alakulnak ki.

## KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ ELŐVÁLASZTÁS EGYSZERI DÍJAK

A közvetítőválasztás egyszeri díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés	0 Ft
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	2.000 Ft
Újabb hívásirány megrendelése	4.200 Ft
Szerződött hívásirányok lemondása	0 Ft
Regisztrációs díj Szolgáltatás Hozzáférési Pont áthelyezése esetén	1.000 Ft
Névátírás	1.000 Ft
Telefonszám-változás	1.000 Ft
Csatlakozás típusának megváltoztatása	1.000 Ft
Adatmódosítás	1.000 Ft
Kötbér a szerződés megszüntetésének esetére	Kiszámlázott havi átlagforgalom 3szorososa, de min. 10.000 Ft
Áttérés más forgalmi díjcsomagra	0 Ft
Visszakapcsolás díja korlátozás miatt	3 000 Ft
Visszakapcsolás díja szüneteltetés miatt	0 Ft
Felszólító levél adminisztrációs díja	500 Ft

## VOIP ELŐFIZETÉSI DÍJAK

Amenyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközt az On Line System biztosítja	1 éves határozott idejű szerződés esetén	2 450 Ft
	2 éves határozott idejű szerződés esetén	1 950 Ft
Amenyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközzel a Felhasználó rendelkezik	1 éves határozott idejű szerződés esetén	1 190 Ft
	2 éves határozott idejű szerződés esetén	990 Ft

## HUROKÁTENGEDÉS EGYSZERI DÍJ

Egyszeri, belépési díj

5 000 Ft / Fővonal

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
 Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)



Jelen szerződés a Szolgáltató és a Szerződő között az Elektronikus hírközlési törvényről (Eht.) szóló 2003/C. törvénynek megfelelően jött létre. Szerződő kijelenti és szavatolja, hogy jelen szerződés alapján a szolgáltatás igénybevétele során a szolgáltatás adatait és információit a valóságnak megfelelően. Szerződő jelen okirat aláírásával kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződésben foglaltakat megismerte és annak jelen jogviszonyra is alkalmazható rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Függelék:  1.sz.  2.sz.  3.sz.  4.sz.  5.sz. mellékletek az előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Kelt:

Kelt:

Előfizető

Szolgáltató

## 1.) A Szolgáltató adatai, az ügyfélszolgálat és az ÁSZF elérhetősége

Teljes neve: On Line System Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság, Rövidített neve: On Line System Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”). Címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. Internetes honlap címe: [www.onlinesystem.hu](http://www.onlinesystem.hu) Az ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. Országos hívószám: 06 40 900 700 vagy telefaxon: + 06 1 302 6225, E-mail: [info@onlinesystem.hu](mailto:info@onlinesystem.hu). Ügyfélfogadás munkanapokon 8.00 és 16.30 óra között. Az Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálati Irodán megkapható, valamint a Szolgáltató honlapján megtekinthető.

## 2.) Szolgáltatások tárgya, díjai és minőségi követelményei

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Előfizető részére határozott vagy határozatlan időtartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

- Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- Nyilvános belső távolsági távbeszélő szolgáltatás
- Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- Behívásos IP alapú, helyi, távolsági és nemzetközi távbeszélő szolgáltatás
- Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás „pc-ről telefonra” szolgáltatás
- Számítógép nélküli igénybe vehető IP alapú „telefonról telefonra” szolgáltatás

A szolgáltatás részletes meghatározása az ÁSZF-ben található meg. A szolgáltatás díjait az ÁSZF mellékletét képező díjtáblázat tartalmazza. A szolgáltatás során igénybe vehető kedvezményes rendszerét és igénybe vételének módját az egyedi Előfizetői Szerződés mellékletét képező megállapodás tartalmazza. A szolgáltatás minőségi célszövegeinek a leírása az ÁSZF 6.) számú pontja tartalmazza. Az előfizetőt terhelő díjak az ÁSZF 19.) pontja, míg a díjak konkrét mértékét az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. Az előfizető által választott díjcsomag aktuális árait tartalmazó táblázatot az előfizető a szerződés közzétételétől egyidejűleg átvesszi.

## 3.) Előfizetői jogviták rendezésének módja, felügyeleti szervek

### címe, telefonszáma

A szolgáltatás ellátásával, a díjak felszámításával és érvényesítésével kapcsolatban az Előfizető a Szolgáltatónál panaszt tehet. Szolgáltató munkanapokon az 1.) pontban meghatározott nyitvatartási rend szerinti ügyfélszolgálatot működtet. Előfizető a szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát az ügyfélszolgálaton írásban, e-mailben vagy telefonon jelentheti be. Ha Előfizető a panaszt telefonon vagy személyesen jelenti be, Szolgáltató az Előfizetőt az írásbeli megerősítés követelményéről a panasz bejelentésekor tájékoztatja. Szolgáltató az Előfizetőt azonosítására jogosult elkérni az Előfizető – Előfizetői szerződésben megadott – adatait, illetve az ügyfélszámát és további lépéseket csak az így megtörtént azonosítás után tehet.

A Szolgáltató az Előfizetői panaszt 30 napon belül kivizsgálja és annak eredményétől függően azt orvosolja vagy elutasítja. A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató az Előfizetőt értesíti. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, úgy az elutasítását köteles írásban megindokolni. Amennyiben az Előfizető a panasz kivizsgálásának eredményével nem ért egyet, úgy jogosult Nemzeti Hírközlési Hatóság keretein belül felállított Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéltől, illetőleg a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól a sérelmezett intézkedés felülvizsgálatát kérni.

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., telefonszáma: 1-457-7100.

A Szolgáltató tevékenysége felett a fogyasztóvédelmi feladatokat a

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala keretében látja el. Címe: 1525 Budapest, Pf.75. Telefon: 1-457-7105 Előfizetőnek lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez. Címe: 1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: 1-459-4800. Egyéb – az

Előfizetői szerződésből eredő – jogviták esetén a Felek megkísérik azt kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes és hatáskörrel rendelkező rendes bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben, különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

## 4.) Adatkezelés, adatbiztonság

A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez „Az On Line System Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelmények érvényesítése céljából kezeli a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. Az On Line System Kft. a díjak számlázása céljából kezeli az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételekor időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. Az On Line System Kft. a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli az említett azonosító és egyéb személyes adatot túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához szükséges elengedhetetlenül szükséges.

Az On Line System Kft. a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely, az előbbieken nem említett célból történő adatkezelésre került sor. Az On Line System Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtását nem teszi függővé az igénybevevőnek valamely, az előbbieken nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. Az On Line System Kft. az ügyfélszolgálatán és internetes honlapján megismerhető ÁSZF-en keresztül biztosítja, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybe vétel során bármikor megismerhesse, hogy mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.” A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot készített, melyet ÁSZF-höz, mint mellékletet csatol, továbbá az Előfizető és Felhasználók személyes adatainak kezeléséről Tájékoztatót tesz közzé a Ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján.

Az adatkezelés részletes szabályait a Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, illetve az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, melyek az Általános Szerződési Feltételek mellékletét képezik. Az adatkezelési szabályzat rendelkezéseivel összhangban, az Előfizetőt kijelenti, hogy hozzájárul ahhoz, hogy az általa az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat (ügymint az Előfizető nevét, címet, bankszámlaszámát, adószámát, képviselőjét és elérhetőségeit – e-mail cím és telefonszám, továbbá mindazon telefonszámokat, amelyekre vonatkozóan az Előfizető a szolgáltatást megrendelte azok kapcsolati típusával együtt) a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás

## 5.) A számlázás módja, rendszeresítése, és az adható kedvezmények rendszere

A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a végpontok közötti beszédkapcsolat fennállásának tényleges idejét hívó oldali bontásnál harminc (30) másodperccel, hívott oldali bontásnál kilencven (90) másodperccel. A forgalmi díjak mérése és elszámolása: A számlázás az első percet követően (melyet az Szolgáltató minden sikeres kimenő hívás esetén kiszámál) egy (1) másodperces egységekben történik. A hívónaknál a Szolgáltató nem számít fel kapcsolási díjat. A szolgáltató jogosult minden megkezdett egy (1) másodperc után számlát kibocsátani az előfizető részére. A Felhasználó a Szolgáltatás díját a Szolgáltatási időszak alapján utólag – a Szolgáltató által kiküldött számla alapján – köteles megfizetni. A Szolgáltatási időszak attól az időponttól kezdődik, amikor a Felhasználó az egyedi Felhasználói-szolgáltatási szerződést aláírta. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételeért járó díjat a Szolgáltató által kiadott számla kézhez vételétől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni az alábbi számlára, vagy címe: ON LINE SYSTEM Kft, 1037 Budapest Montevideo u.

3/b; Bankszámlaszám: MKB Bank, 10300002-10287394-49020018. A Szolgáltató számlázási időszaka minden hó 01. napjától a következő hónap 01. napjáig tart. Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszeres mértékével egyező késedelmi kamatot felszámítani. A Szolgáltatásért fizetett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza a Felhasználónak. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Ha csak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat mértéke egyéni előfizető esetén a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat, üzleti/intézményi előfizető esetében a mindenkorai jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat. Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlán az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban tünteti fel, amelyben legalább a helyi-, a belső távolsági-, és nemzetközi hívások díja, a mobil rádiótelefon hálózatokban végződött szolgáltatások díja, valamint a telefonszolgáltatás útján igénybe vett nem telefonszolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások) díja elkülöníthető. A szolgáltató az Előfizető előzetes kérésére a rendszeresen kiállított számlához a fentieknél részletesebb számlamellékletet is csatolhat abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse, és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat, így különösen a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatásokat tartalmazó számlamellékletet. A fentieknek megfelelően kibocsátott számla nem tartalmazza a hívott fél hívószámának minden számjegyét, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér. A jogszabályban foglalt térítésmentes mértéken felül igényelt számlamelléklet kiadásáért a szolgáltató – díjreklamáció esetét kivéve – díjazás felszámítására jogosult. Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban köteles feltüntetni. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelölhetők meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben. A szolgáltató az előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet csatolni (továbbiakban: „hívásrészletezés”), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. A havi egy számlamelléklet elektronikus formában történő kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem köti. Az Előfizető részére adható kedvezményeket és azok rendszerét az ÁSZF 19.3) pontja tartalmazza.

## 6.) Hibabejelentés, hibaelhárítás, számlareklamáció

Előfizető a hibabejelentését, számla- és díjreklamációt megteheti a Szolgáltató felé személyesen az ügyfélszolgálaton; telefonon a 06-1-459-0900; írásban telefaxon a (06-1) 302-6225 számmra, vagy az ügyfélszolgálat@intellicom.hu email címmel. Az Előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult minőség felügyeleti eljárást kezdeményezni. Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlapja: [www.fvf.hu](http://www.fvf.hu); központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6.; levélcím:1364. Budapest, Pf. 234.; telefon: 06-1-459-4917), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlapja: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu); cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; telefon: 06-1-472-8900), a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (honlapja: [www.nnh.hu](http://www.nnh.hu), illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz. A hibabejelentések, számlareklamációk részletes elintézési rendjét az Általános Szerződési Feltételek 15. és 16. pontja, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az Általános Szerződési Feltételek 11.1 pontja tartalmazza.

## 7.) Előfizetői tájékoztatása és az Előfizetőt megillető jogok a Szolgáltató szerződösszegése esetén

Az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek 17. pontja tartalmazza.

## 8.) Az Előfizetői szerződés módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi Előfizetői szerződésben vagy jelen általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekezelése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.

Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225

e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



**megszűnteti** A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes **nyelvi formát** köteles megküldeni. Amennyiben az értesítésnek ezen módja nem vezet eredményre, úgy a Szolgáltató értesítési kötelezettségét – jelen szerződésben meghatározott egyéb módon is teljesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- a felmondási indokát, illetve

- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását az alább foglaltakról. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet tizenöt (15) napos határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani. Az Előfizető rendkívüli felmondással írásban élhet és köteles azt megindokolni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetésképtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, mind a határozatlan mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse. A fizetésképtelenség vélemezéséhez elegendő, ha az Előfizető irásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozását vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyon biztosítékot nem nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszüntetésének közzétételétől 30 napon belül köteles az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítást törölni.

## 11.) A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályai

Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályait az Előfizetőnek a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya szabályozza. Az Előfizetőnek a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltató (vagy másik közvetítő-választást nyújtó Szolgáltató) részére eljuttatott nyilatkozata vagy magatartása, amely arra irányul, hogy az Előfizető a forgalmát részben vagy egészben más Szolgáltatón keresztül kívánja bonyolítani (másik Szolgáltató igénybevétele) a fennálló Előfizetői Szerződés – azon telefonvonalakat tekintetében, amelyekre nézve a forgalmat nem a Szolgáltató bonyolítja, az átfordítást követő számlázási időszak végével – megszüntetés eredményre. Amennyiben ez a határozott idejű szerződés tartama alatt történik, a szolgáltató felmondási kötbérére jogosult.

## 12.) A felelősség kizárása

Az Előfizető a Szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja. Az Előfizető belső IP hálózatában elhelyezett Eszköz – függetlenül attól, hogy azt a Szolgáltató biztosította-e vagy sem – informatikai és fizikai biztonságáért az Előfizető felelős. Az ennek kijátszásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és minden, az Eszköztől indított hívás kiszámlázásra kerül az Előfizető részére. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás minősége, teljesítménye és elérhetősége függhet különösen a felhasznált interneteléréstől, a tűzfalak vagy az ún. IP-cím fordítás (Network Address Translation) jelenlététől. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért:

- (a) amelyek abból erednek, hogy az Előfizető nem, nem rendeltetészerűen vagy nem megfelelő minőségben vett igénybe internet-elérést, tűzfalakat vagy IP-cím fordítást a Szolgáltatáshoz,
- (b) amelyek internet használat folytán merülnek fel, vagy abból erednek, hogy az internet korlátozottan, vagy teljesen elérhetetlenné vált, vagy
- (c) amelyek a Szolgáltatások kereskedelmi értékeivel függenek össze, vagy abból erednek, hogy a Szolgáltatások nem felelnek meg adott célokra (pl.: segélykérő számok elérhetősége, üzleti célokra történő felhasználás, stb.).

## 13.) Egyéb rendelkezések

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Közvetítő Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF, a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

## 10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

Az előfizetői szerződés megszűnik

- ha az előfizető, előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót változtat, - ha az előfizető más szolgáltatóval az előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló előfizetői szerződést köt, - rendes vagy rendkívüli felmondással
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével, - közös megegyezéssel

- ha a szolgáltatás műszaki feltételi megszűnik, ideértve az internetszolgáltatás tartós – 30 nappal meghaladó – kiesését is. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői szerződést – a rendkívüli felmondás esetét kivéve – 60 napos felmondási idővel mondhatja fel. A határozott időre kötött szerződéseket a határozott időtartam lejártá előtt egyik fél sem jogosult megszüntetni rendes felmondással. Egy éves, vagy azt meghaladó időtartamra a Szolgáltatót csak abban az esetben jogosult szerződést kötni, amennyiben azért megfelelő kedvezményeket biztosít. A kedvezményeket az egyedi Előfizetői szerződés szabályozza. Amennyiben a határozott időre kötött szerződést a határozott idő lejártá előtt az Előfizető felmondja, illetve a szerződés felmondására okot ad, vagy a szerződés egyéb cselekménye, vagy magatartása folytán megszünik, úgy az Előfizető köteles jogellenes megszűnés miatt kőtbért fizetni. A jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kőtbér összege megegyezik az utolsó három – teljes - havi forgalom átlagának háromszorosa, de minimum 10.000 Ft.

Amennyiben a szerződés nem valamennyi hívószám vonatkozásában, hanem csak bizonyos telefonvonalak vonatkozásában szűnik meg (részleges megszűnés), az a jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kőtbér is ennek megfelelően csak a megszűnt telefonvonalak vonatkozásában érvényes, így csak a megszüntetett vonalak forgalmazott átlagforgalom háromszorosa. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően határozatlan idejű válik, kivéve, ha Előfizető a szerződés aláírásakor másképp nem rendelkezik. Rendkívüli felmondással mind a határozott, mind a határozatlan idejű szerződés megszüntethető a másik fél súlyos szerződésszegése esetén 15 napos felmondási idővel. Súlyos szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet – amennyiben jelen szerződés másként nem rendelkezik – 15 napon határidő tűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a Fél jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani. Rendkívüli felmondási oknak minősül ha:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- d) az Előfizető a szolgáltatáshoz használt távközlő berendezéseket az Előfizetői Szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, vagy azokat átalakítja; illetve azok helyszíni ellenőrzését, vagy karbantartását akadályozza.
- e) a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre az Előfizetői Szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyszemélyes és neki felróható okból a szolgáltatást alkalmanként legalább 96 óra időtartamban nem nyújtja. A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténte követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, illetve havi előfizetési díj hiányában az 5000 Ft-ot. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést abban az esetben sem, ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. A Szolgáltató a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással, hatvan (60) nap felmondási idővel

- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. A „körülményekben bekövetkezett lényeges változás” olyan változás, körülmény, vagy folyamat, amely jövőbeli hatásait tekintve a Szolgáltató a működési, vagy gazdasági biztonságát gyengíti, erősségét gátolja, illetve a szolgáltatás minőségét, előfizetői megelégedettségét rontja, vagy annak javítását nehezíti. A Szolgáltató az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az alábbi pontban foglaltak szerint értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

**Adatváltozás bejelentése:** Amennyiben az Előfizető valamely – az Előfizetői szerződés megkötése érdekében szolgáltatott – adatában változás következik be, úgy köteles azt a változás bekövetkezésének napjától számított 8 napon belül meghatározott írásos formában a Szolgáltató részére bejelenteni. A változás bejelentéséhez szükséges mellékelni a változást igazoló dokumentumot is a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint. A Szolgáltató köteles a szabályosan bejelentett adatokat a bejelentéstől számított 8 napon belül az Előfizető kérésére átvezetni. Az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, illetőleg a nem szabályszerűen bejelentett adatváltozások bejelentésekből eredő kárért a Szolgáltatót nem vállal felelősséget. Az adatváltozás bejelentési kötelezettsége különösen irányadó arra az esetre is, ha az Előfizető nem a saját tulajdonát képező telefonvonalra (hívószámra) kéri a szolgáltatást és a szolgáltatás alapjául szolgáló telefonvonalát a továbbiakban nem használja, vagy azt más személy használatába engedi át. A le nem jelentett változás vagy vonal-átengedés esetén az Előfizető viseli a lejelentés elmulasztása, vagy a szerződés meg nem szüntetése miatt keletkezett valamennyi kárt. Átírás: Az Átírást a Szolgáltató az előírt formában történő szabályos és hiánytalan bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti, illetve amennyiben az az érdekeit veszélyezteli, úgy annak megtagadásáról ugyanezen időtartamon belül az Előfizetőt és az Igénylőt értesíti. Az átírást a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani. (Átírási díj). Az átírási részletes feltételeit az ÁSZF 9.2 pontja tartalmazza. Áthelyezés: Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférési pont áthelyezésére az Előfizetőnek a Hozzáfértést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó. Az Előfizetői hozzáférési pont HBSZ általi áthelyezését, annak megkezdése előtt legalább 3 nappal köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hozzáférési pont új helyét, illetőleg annak új teljes kapcsolási számát – az esetlegesen megváltozott körzetszámmal együtt. A Szolgáltatót csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítésből eredő szolgáltatás-kiesésért, illetőleg egyéb jellegű károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a percdíjak módosításának jogát az áthelyezésből eredően kifejezetten fenntartja. Az áthelyezésért és az újra-átfordításért a szolgáltató jogosult a mellékletben meghatározott díjat felszámítani. (újra-aktiválási díj) Díjcsomag-módosítás: Az előfizető minden hatályban lévő díjcsomagra jogosult áttérni. Az Előfizető olyan díjcsomagra, amelynek az értékesítését a Szolgáltató már beszüntette nem jogosult áttérni. Az Előfizető más díjcsomagra – írásbeli kérelem és a díjcsomagra vonatkozó feltételek elfogadásáról szóló nyilatkozat megküldésével – térhet át. A díjcsomagmódosítás a bejelentést követő számlázási időszaktól lép hatályba, feltéve hogy az Előfizető a bejelentést a számlázásra előtt legalább 10 nappal a Szolgáltatónak közölte. Egy számlázási időszakban csak egyszer lehet díjcsomagot váltani. Az díjcsomag-módosítás részletes feltételeit az ÁSZF 9.4 pontja tartalmazza.

## 9. A szolgáltatás korlátozása és szüneteltetése

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 11. pontja, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.

Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225

e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

# AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



SZOLGÁLTATÓ FELTÉTEK

Szerződés száma \_\_\_\_\_  
 Ügyfélszám \_\_\_\_\_  
 Értékesítő neve \_\_\_\_\_

**1. SZOLGÁLTATÓ:**  
 On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.  
 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B.  
 Adószám: 12517950-2-41  
 Cégjegyzékszám: 01-09-880493  
 Bankszámlaszám:  
 06 (1) 999-09-00 – ugyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

## 2. ELŐFIZETŐ ADATAI






Társaság neve:

Székhely:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:
Levelezési cím:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:
Telephely:	irányítószám:	város:	utca:	házzszám:	emelet:	ajtó:

## 3. VÁLASZTOTT DÍJCSOMAG DÍJSZABÁSA

HÍVÁSIRÁNY	PERCDÍJ
Helyi hívások csúcsidőben	Ft
Helyi hívások csúcsidőn kívül	Ft
Távolsági hívások csúcsidőben	Ft
Távolsági hívások csúcsidőn kívül	Ft
T-Mobile hívások csúcsidőben	Ft
T-Mobile hívások csúcsidőn kívül	Ft
Pannon hívások csúcsidőben	Ft
Pannon hívások csúcsidőn kívül	Ft
Vodafone hívások csúcsidőben	Ft
Vodafone hívások csúcsidőn kívül	Ft
Nemzetközi 1	Ft
Nemzetközi 2	Ft
Nemzetközi 3	Ft
Nemzetközi 4	Ft
Nemzetközi 5	Ft
Nemzetközi 6	Ft
Nemzetközi 7	Ft
Nemzetközi 8	Ft
Nemzetközi 9	Ft
Nemzetközi 10	Ft
Nemzetközi 11	Ft
Kapcsolási díj	Ft

## 3. VÁLASZTOTT DÍJCSOMAG JELLEMZŐI

-  Másodperc alapú számlázás az első perc után.
-  Minimum forgalmi vállalás: Ft + ÁFA /hó.
-  Áraink nettóban, ÁFA nélkül értendőek.
-  Csúcsidő: 7:00 – 18:00.
-  Csúcsidőn kívüli időszak: 18:00 – 7:00.

## 4. HELYI IRÁNYOK SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEI

A helyi hívások az alábbi primer körzetekben érhetők el: 1, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 57, 59, 62, 63, 66, 68, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 95, 96, 99.

Kelt:

Kelt:

**On Line System Kft.**  
 H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
 Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
 e-mail: ugyfelszolgalat@intellicom.hu



..... Előfizető

## 3.SZ. MELLÉKLET KIEGÉSZÍTŐ DÍJAK

A jelen mellékletben feltüntetett díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák!  
 A listaáraktól eltérő díjak az előfizetőkkel kötött egyedi megállapodások függvényében alakulnak ki.

### KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ ELŐVÁLASZTÁS EGYSZERI DÍJAK

A közvetítőválasztás egyszeri díjai	Ft/alkalom
Szerződéskötés	0 Ft
A szerződéskötés visszautasítása a megrendelőnek felróható ok miatt	2.000 Ft
Újabb hívásirány megrendelése	4.200 Ft
Szerződött hívásirányok lemondása	0 Ft
Regisztrációs díj Szolgáltatás Hozzáférési Pont áthelyezése esetén	1.000 Ft
Névátírás	1.000 Ft
Telefonszám-változás	1.000 Ft
Csatlakozás típusának megváltoztatása	1.000 Ft
Adatmódosítás	1.000 Ft
Kötbér a szerződés megszüntetésének esetére	Kiszámlázott havi átlagforgalom 3szorososa, de min. 10.000 Ft
Áttérés más forgalmi díjcsomagra	0 Ft
Visszakapcsolás díja korlátozás miatt	3 000 Ft
Visszakapcsolás díja szüneteltetés miatt	0 Ft
Felszólító levél adminisztrációs díja	500 Ft

### VOIP ELŐFIZETÉSI DÍJAK

Amenyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközt az On Line System biztosítja	1 éves határozott idejű szerződés esetén	2 450 Ft
	2 éves határozott idejű szerződés esetén	1 950 Ft
Amenyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközzel a Felhasználó rendelkezik	1 éves határozott idejű szerződés esetén	1 190 Ft
	2 éves határozott idejű szerződés esetén	990 Ft

### HUOKÁTENGEDÉS EGYSZERI DÍJ

Egyszeri, belépési díj

5 000 Ft / Fővonal

## 4.SZ. MELLÉKLET - IP ALAPÚ TELEFONSZOLGÁLTATÁS

SZOLGÁLTATÓ TUDATI KI

Szerződés száma \_\_\_\_\_

Ügyfélszám \_\_\_\_\_

Értékesítő neve \_\_\_\_\_

**1. SZOLGÁLTATÓ:**
**On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.**  
 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B.  
 Adószám: 12517950-2-41  
 Cégjegyzékszám: 01-09-880493  
 Bankszámlaszám:  
 06 (1) 999-09-00 – ugyfelszolgalat@intellicom.hu - www.intellicom.hu

**2. ELŐFIZETŐ ADATAI**

Társaság neve: \_\_\_\_\_

	irányítószám:	város:	utca:	házsám:	emelet:	ajtó:
Létesítési cím 1:						
Létesítési cím 2:						
Létesítési cím 3:						

**3. KIHELYEZETT ESZKÖZÖK**

A kihelyezett eszköz típusa: \_\_\_\_\_

A kihelyezett eszköz darabszáma: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ DB

**IGÉNYBEVÉTEL**

<input type="checkbox"/> Ügyfél által biztosított	<input type="checkbox"/> Saját eszköz
<input type="checkbox"/> On Line System Kft. által biztosított	<input type="checkbox"/> On Line Systemtől vásárolt eszköz (Külön formanyomtatvány kitöltendő)
	<input type="checkbox"/> Hangsatorna havidíj: nettó _____ Ft / hó/db

**EGYÉB MEGJEGYZÉSEK:**

A szerződés nem tartalmazza a riasztó-berendezés és/vagy az alközpont-programozásával kapcsolatosan felmerülő esetleges költségeket, illetve a helyi hálózattól függően szükség lehet kábelezési munkára is, melyre igény szerint harmadik féltől kérünk be ajánlatot. A szerződés aláírásával Előfizető tudomásul veszi, hogy a fenti munkák valamelyikére műszaki kollégánk helyszíni felmérése alapján szükség lehet, és hogy ezen munkák költségét Előfizető viseli.

**AKTIVÁLT VONALAK SZÁMA ÉS TELEFONSZÁMOK:**

Hangsatornák száma: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ DB

KAPCSOLÁSI SZÁM*	SZÁM INTERVALLUM**	KAPCSOLÁSI SZÁM*	SZÁM INTERVALLUM**

Kelt: .....

Kelt: .....

.....  
Előfizető Szolgáltató  
**5.SZ. MELLÉKLET ELŐFIZETŐI NYILATKOZAT** Számhordozás igénybevételéhez

**ELŐFIZETŐ ADATAI**

Előfizető neve:

Anyja neve / Adószám:

Lakcím / Székhely:

Születési hely és idő:

irányítószám:

város:

utca:

hátszám:

emelet:

ajtó:

**NYILATKOZAT**

Alulírott **személy neve**, mint a **cég neve** képviselője a Hírközlésről szóló 2003. évi C. Tv. 182. § (2) bekezdése és a 46/2004. számú Kormányrendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőséggel élve az alábbi adataim megadásával úgy nyilatkozom, hogy vezetékes távbeszélő szolgáltatásra **az On Line System Kft.** mint telefonszolgáltatást nyújtót, és mint számhordozási szolgáltatót választom, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést kötök, melynek során az alább rögzített kapcsolási számokat meg kívánom tartani.

Az alább rögzített kapcsolási számokra vonatkozóan a **szolgáltató**-vel megkötött előfizetői szerződéssel rendelkezem és tudomásul veszem, hogy ez az előfizetői szerződésemen ezen kapcsolási számok vonatkozásában megszűnik, vagy módosul.

Kijelentem, hogy **szolgáltató** felé lejárt számlatartozásom nincs. Amennyiben igen és emiatt számhordozási igényem elutasításra került, Szolgáltató jogosult minden elutasított igény után nettó 5000 Ft-ot, adminisztrációs költségként kiszámlázni részemre.

**A TELEFONSZÁM(OK), MELYEKRE A SZÁMHORDOZÁS SZOLGÁLTATÁST BEÁLLÍTANI KÍVÁNJA:**

KAPCSOLÁSI SZÁM*	SZÁM INTERVALLUM**	KAPCSOLÁSI SZÁM*	SZÁM INTERVALLUM**

# AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hozzájárulok ahhoz, hogy a(z) On Line System Kft a fentiek szerinti adataimat a **szolgáltató** számára a számhordozás beállítása érdekében átadja.

Jelen igény hatálybalépésének időpontja felek közös megegyezése alapján jelen szerződés aláírásától számított 30. nap.

Kelt: .....

.....  
Előfizető

**On Line System Kft.**  
H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## 6.SZ MELLÉKLETE MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

### KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ ELŐVÁLASZTÁS

Minőségi mutató azonosítója	Minőségi mutató neve, Mértékegysége	Célérték	Minimálérték
1.	Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban	15 nap	30 nap
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	48 óra	72 óra
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	15 nap	30 nap
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 96%	Éves szinten értelmezve 95%
5.	Sikertelen hívások aránya	1,4%	2,7 %
6.	Hívás felépítési ideje	12 mp	30 mp
7.	Kezelő, hibafeltevő válaszideje	30 sec a hívások 92%-ban	40 sec a hívások 92%-ban
8.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	11520 perc	11520 perc
9.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	11520 perc	11520 perc
10.	Előfizetői panaszok száma	6/ügyfél éves szinten	10/ügyfél éves szinten
	Minőségi panaszok száma.	3/ügyfél éves szinten	5/ügyfél éves szinten
	A jogos minőségi panaszok száma	2/ügyfél éves szinten	3/ügyfél éves szinten
	A számlapanaszok száma	2/ügyfél éves szinten	3/ügyfél éves szinten
	A jogos számlapanaszok száma	1/ügyfél éves szinten	2/ügyfél éves szinten
	Az ügyintézés elleni panaszok száma	1/ügyfél éves szinten	2/ügyfél éves szinten

### Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

**1. Szolgáltatáshoz való hozzáférés létesítésének (átfordítás) vállalási határideje:** Az előfizetői igénybejelentéstől a szolgáltatás igénybe-vételére való rendelkezésre állásig (átfordításig) az esetek 80 %-ában eltelt időtartam megkezdett naptári napban [nap]

#### Értelmező kiegészítések:

A hozzáférés létesítése az On Line System Kft. szolgáltatása tekintetében az átfordítás megvalósítását jelenti. Az átfordítás megvalósítottként tekintendő, amennyiben az Előfizető az ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatásokat az On Line System Kft-től, mint szolgáltatótól veszi már ténylegesen igénybe. Ehhez az On Line System Kft. nem épít ki fizikailag új hozzáférési pontot, hanem a szolgáltatását az Előfizető meglévő fizikai hozzáférési pontján keresztül nyújtja, oly módon, hogy – az Előfizető nyilatkozata alapján – kötelezi a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatót, hogy az Előfizető hívásait az On Line System Kft-n, mint Közvetítő Szolgáltatón keresztül bonyolíttassa le.

A szolgáltatás igénybevételeének lehetőségét (átfordítást) – az előfizetői hozzáférési pontban - az igénybejelentéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató biztosítja. A Felek eseti megállapodással ettől eltérő időtartamban is megállapodhatnak – különös figyelemmel az esetleges technikai feltételek megvalósítására és eszközök beszerzésére.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
 Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
 e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## **Kizárt esetek:**

- visszavont megrendelések,
- hiányos igénybejelentés (nem az ÁSZF 4.3 és 4.4 pontja szerint megtett igény-bejelentések)
- az Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni felmérés feltételeit nem megfelelően biztosítja,
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre,
- az Előfizető a HBSZ által nyilvántartott adatoktól eltérő adatokat szolgáltatott és a késedelem ezeknek a következménye

Amennyiben a Szolgáltató a közvetítő-előválasztást azért nem tudja határidőben nyújtani, mert az Előfizetői Hozzáférést Biztosító Szolgáltató kizáró okra, műszaki, jogi vagy adminisztratív hiányosságra – különösen előfizetői díjtarozásra – hivatkozva a közvetítőválasztás biztosítását megtagadja, az Előfizető köteles 10 munkanapon belül a kizáró okokat megszüntetni, illetve a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatónál eljárni a kizáró okok feloldása érdekében. Ha az így biztosított 10 munkanap eredménytelenül telik el, a szerződés lehetetlenülés miatt létrejöttének időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik és a Szolgáltató kötbérre jogosult. A kötbér összege 8000,- Ft + ÁFA.

## **A mért jellemzők:**

Előfizetői szerződésenként az előfizetői szerződés létrejöttétől a szolgáltatás igénybevételére való rendelkezésre állása között eltelt időtartam.

## **Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

## **Minőségi mutató származtatása:**

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

**2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje:** A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje megkezdett órában [óra]

## **Értelmező kiegészítések:**

**Minőségi panasz:** a szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés),

**Hibabejelentés:** a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, az átfordított, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Az Előfizető hibabejelentése csak akkor tekintendő megfelelőnek, ha azt az Előfizető, vagy annak képviselője írásban jelentette be. A szóban megtett hibabejelentéseket a Szolgáltató mindaddig nem köteles nyilvántartásba venni, ameddig a bejelentő jogosultságáról meg nem győződött.

## **Kizárt esetek:**

- végberendezés hibája,
- a hozzáférést biztosító szolgáltató érdekkörébe tartozó hibák,
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását,
- a nem megfelelően bejelentett hiba,
- nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

**A mért jellemzők:**

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a – szolgáltatót terhelő – hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a minőségi panaszokról vezetett nyilvántartások.

**Minőségi mutató származtatása:**

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, valósnak bizonyult és a Szolgáltató részére felróható hibák esetében vállalja, hogy a maximális hibaelhárítási idő éves szinten nem haladja meg a 192 órát.

**3. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje:**

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja.

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a számlapanaszokról vezetett nyilvántartások.

**Minőségi mutató származtatása:**

A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.

**4. A szolgáltatás rendelkezésre állása:** A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. [%]

**Értelmező kiegészítések:**

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

**A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:**

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése, oly módon, hogy abba nem számítható bele a szolgáltatónak nem felróható, vagy nem hibás teljesítésnek minősülő szolgáltatás-kiesés,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

**Kizárt esetek:**

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- nem számít hibás teljesítésnek a Szolgáltató részéről a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató magatartása által bekövetkező szüneteltetés időtartama,
- a szolgáltatás Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás átmenetileg szünetelésre kerülhet, annak technikai megvalósítása (átfordítás) következtében. Az átfordítás miatt történő szolgáltatás-kiesés tartama – amennyiben az a 24 órát nem haladja meg - nem minősül hibás teljesítésnek.

**A mért jellemzők:** Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Az az időtartam, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatót.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a tervezett karbantartás és váratlan szolgáltatás-kiesés esetén vezetett nyilvántartások, TársSzolgáltatók nyilvántartásai.

**Minőségi mutató (RA) származtatása:**

Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével hozzáadva a tervezett átalakításban, felújításban, karbantartásban érintett előfizetői számnak és a tevékenységre fordított időnek a szorzatát.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

$$RA = \left( 1 - \frac{SZKT}{SZT} 100 \right)$$

**5. Sikertelen hívások aránya:** A sikertelen hívások aránya a megadott időtartamban megkísérelt összes hívások számához képest. [%]

**Értelmező kiegészítések:**

Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszcél, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad. Amennyiben az adatgyűjtés mérőberendezéssel történik, annak előfizetői hozzáférési ponthoz kell kapcsolódnia.

A hívások tekintetében sikertelen hívásnak minősül:

- sikertelen híváskezdeményezés, azaz a kívánt kapcsolat a hálózat foglaltsága miatt, vagy a hívásfelépülésére adott 30 másodperc leteltéig, szolgáltatónak felróható okok miatt nem jött létre. A 30 másodperc attól a pillanattól számolandó, amikor a hálózat vette a hívás felépítéséhez szükséges címinformációt,
- megszakadt hívás, azaz a felépült kapcsolat a (vizsgáló)hívás letelte előtt (a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül) megszakadt.

A (vizsgáló)hívásoknak a fő hívásirányok, a forgalmi viszonyok valamint a hívásfelépítésben résztvevő átviteli utak és kapcsolóeszközök tekintetében reprezentatívnak kell lenniük. A (vizsgáló)hívásoknak minimum 5 másodperc tartásidejűeknek kell lenniük.

**A mért jellemzők:**

Sikertelen hívások száma (SH): sikertelen (teszt)hívások száma az adatgyűjtési időszakban.

Megkísérelt összes hívások száma (ÖH): összes (teszt)hívás száma az adatgyűjtési időszakban.

A méréseket a szolgáltatás (szolgáltató által meghatározott) nagyforgalmú időszakában úgy kell ütemezni, hogy azok visszatükrözzék a forgalom változásait.

**Az alapadatok forrása:**

A TársSzolgáltatók által vezetett nyilvántartások, egyéb nyilvántartó és támogató rendszerek, vagy esetlegesen kihelyezett tesztberendezések által rögzített adatok.

**Minőségi mutató (SHA) származtatása:**

A vizsgált időszakban a megfigyelt forgalom vonatkozásában a sikertelen hívások száma osztva a megkísérelt összes hívás számával és szorozva 100-zal. (%)

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.

Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225

e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

$$SHA = \frac{SH}{\ddot{O}H} 100$$

**6. Hívás felépítési ideje:** A hívás felépítési ideje azon időtartam, amely alatt az összeköttetés felépül. [megkezdett másodperc]

**Értelmező kiegészítések:**

Amennyiben az adatgyűjtés mérőberendezéssel történik, annak előfizetői hozzáférési ponthoz kell kapcsolódnia.

A (vizsgáló)hívásoknak a fő hívásirányok, a forgalmi viszonyok valamint a hívásfelépítésben résztvevő átviteli utak és kapcsolóeszközök tekintetében reprezentatívnak kell lenniük.

A méréseket úgy kell végezni, hogy a végződési pont közös csatornás jelzés-rendszert alkalmazó központokhoz kapcsolódjon.

**A mért jellemzők:**

A hívás felépítési ideje (HFI) = azon időtartam, amelynek kezdete az az időpont, amikor a hívás felépítéséhez szükséges információ a hálózaton keresztül elküldésre került, és akkor ér véget, amikor a hívó fél vette a hívott fél foglaltsági hangját vagy csengetési hangját vagy válaszjelzését.

A hívás kezdetét és végét (amennyiben ezt a vizsgált hálózati elemek lehetővé teszik) a közös csatornás jelzés-rendszerben alkalmazott módon kell meghatározni.

**Az alapadatok forrása:**

A TársSzolgáltatók üzemeltetésében lévő tesztberendezések által rögzített adatok vagy a TársSzolgáltatók nyilvántartó és támogató rendszereinek legalább egyhavi forgalmi adatai.

**Minőségi mutató származtatása:**

Az adatgyűjtési időszakban végzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.

**7. Kezelő, hibafelvevő válaszideje:** A kezelői, hibafelvevői munkahelyekre beérkezett hívások 75 %-ában teljesített együttes válaszideje (KVI) [másodperc]

**Értelmező kiegészítések:**

Az EHT 140. § (3) bekezdése értelmében a hibafelvevő munkahelyek elérhetőségére is vonatkoznak a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet ügyfélszolgálati elérhetőségre vonatkozó előírásai.

**Kizárt esetek:**

- a segélyhívó szolgálathoz történő hozzáférés,
- az automatikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeknél a hívó az információ/szolgáltatás eléréséhez nem vesz igénybe kezelői segítséget.

**A mért jellemzők:**

Kezelő, hibafelvevő válaszideje (KVI): Az az időtartam, amely a hívás felépítéséhez szükséges címinformáció vételének pillanatától - a kezelői végberendezésen, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - a kezelő, hibafelvevő személyes bejelentkezéséig tart, a beszélgetés időtartama már nem tartozik bele.

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató adatgyűjtő és feldolgozó rendszere, ennek hiányában a vizsgáló hívások rögzített eredménye.

**Minőségi mutató származtatása:**

A mutató értéke a leggyorsabb válaszidejű kezelői, hibafelvevői munkahelyekre érkező hívások 75 %-ának időbeli felső korlátja. (Válaszidő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 75 %-nak az időbeli felső korlátja.)

Az adatok származtatása a szolgáltató szolgáltatási területén mérésel (hívássoroló rendszerből, vagy vizsgálóhívásokból származó adatokból) és az azt követő számítással történik.

A valós adatok alkalmazása esetén minden kezelő, hibafelvevő munkahely válaszidejét figyelembe kell venni a mutató értékének kiszámításakor. Vizsgálóhívások alkalmazása esetén azok hívásszámát az összes vizsgálóhívás számához képest az előfizetői kezelő, hibafelvevő forgalmával arányosan kell

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

szerepeltetni a mutató származtatásakor. Mindkét módszer egyidejű alkalmazása mellett a külön-külön képzett mutatókból forgalomarányosan (az előfizetői forgalom arányában súlyozott átlagot képezve) kell a közös végeredményt számítani.

A vizsgálóhívások száma a szolgáltató választása szerint összesen legalább az előfizetők számának 1 %-a, maximálisan 500 db. Amennyiben vizsgáló és valós hívások is szerepelnek a mutatóban, akkor a teszthívások száma a fent leírt forgalomarányos értékből következően csökkenthető.

**8. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés:** A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés minőségi mutató meghatározása: a szolgáltatási terület egészét érintő váratlan meghibásodásból fakadó szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben meghatározva.

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

**9. Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés:** a teljes előfizetői szám legalább 10%-ánál fellépő, váratlan meghibásodásból fakadó szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben meghatározva.

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

**10. Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje:** Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje megkezdett naptári napban [nap]

**Értelmező kiegészítések:**

A mutató csak forgalm mérésen alapuló számlázás esetében értelmezett. Számlapanasz a szolgáltatás igénybevételéről kiállított számla elleni reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

**Kizárt esetek:**

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkérés),
- a számla kiállításával,
- a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

**A mért jellemzők:**

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje: Az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok szolgáltató általi fogadásától,

- a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített – a panasz elutasítását tartalmazó – válaszlevél elküldéséig,
- a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténtéig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma.

**Az alapadatok forrása:**

A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai, a számla-reklamációkról vezetett nyilvántartások.

**Minőségi mutató származtatása:**

Számítással, a számlapanaszok kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## 7.SZ MELLÉKLETE ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

### 1. BEVEZETÉS

Az ON LINE SYSTEM Informatikai és Tanácsadói Kft. (1137 Budapest, Montevideo u. 3/b., a továbbiakban ON LINE SYSTEM Kft., szolgáltató, adatkezelő), mint elektronikus hírközlési szolgáltató, adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltató adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak.

Az ON LINE SYSTEM Kft. elkötelezett előfizetői és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az ON LINE SYSTEM Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az ON LINE SYSTEM Kft. tekintettel arra, hogy számára az üzleti ügyfelek bizalmas adatai éppoly fontosak, mint a természetes személyeké, ezért az adatvédelmi törvény előírásain felül vállalja, hogy nem csak természetes személy, de jogi személy ügyfelei tekintetében is alkalmazza rendelkezéseit.

Az ON LINE SYSTEM Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
- 1992. évi LXVI. törvény – a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2003. évi XCII. törvény – az adózás rendjéről (a továbbiakban Art.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban Eht.);
- 146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet – az 1992. évi LXVI. törvény végrehajtásáról;
- 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet – az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról;
- 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet – az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól;
- 73/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet – az elektronikus hírközlési szolgáltatás során alkalmazható közvetítőválasztásról.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

## 2. DEFINÍCIÓK

Jelen meghatározások kizárólag az adatvédelmi szabályozás tekintetében irányadóak, amennyiben a Társaság egyéb dokumentációjában, szerződéseiben az alábbi definícióktól eltérő fogalmakat használ, úgy más jogterületekre azokat kell alkalmazni.

**2.1.személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**2.2.hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**2.3.tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**2.4.adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**2.5.adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

**2.6.adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

**2.7.nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

**2.8.adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

2.9. *adatzárolás*: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. *adatmegsemmisítés*: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.14. *harmadik ország*: minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Uniónak;

2.15. *elektronikus hírközlési szolgáltatás*: olyan, más részére általában ellenszolgáltatásért végzett szolgáltatás, amely teljesen vagy nagyrészt jeleknek elektronikus hírközlő hálózatokon történő átviteléből, és ahol ez értelmezhető, irányításából áll, de nem foglalja magában az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználásával továbbított tartalmat szolgáltatató vagy ilyen tartalom felett szerkesztői ellenőrzést gyakorló szolgáltatásokat, valamint nem foglalja magában az információs társadalommal összefüggő, más jogszabályokban meghatározott szolgáltatásokat, amelyek nem elsősorban az elektronikus hírközlő hálózatokon történő jeltovábbításból állnak;

2.16. *elektronikus hírközlési szolgáltató*: elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, valamint elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó természetes, illetőleg jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság;

2.17. *előfizető*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll;

2.18. *előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltató*: azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely valamely elektronikus hírközlő hálózathoz vagy annak részéhez elektronikus hírközlő végberendezés nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljából történő fizikai és logikai csatlakoztatására vonatkozóan az előfizetővel előfizetői szerződést kötött;

2.19. *előfizetői szolgáltatás*: a nyilvánosan elérhető, e törvény értelmében hálózati szolgáltatásnak nem minősülő elektronikus hírközlési szolgáltatás;

2.20. *felhasználó*: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely használja vagy igényli az elektronikus hírközlési tevékenységeket, így különösen az elektronikus hírközlési szolgáltatásokat;

2.21. *fogyasztó*: bármilyen természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán kívül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel;

2.22. *közvetítő szolgáltató*: azon elektronikus hírközlési szolgáltató, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval kötött hálózati szerződése alapján biztosítja az előfizető választása szerinti esetekben a hívott előfizető vagy szolgáltatás elérését;

2.23. *közvetítéválasztás*: az elektronikus hírközlési szolgáltató előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő szolgáltatót, amely az előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatóval összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt;

2.24. *társszolgáltató*: az a szolgáltató, amely ellenérték fejében elektronikus hírközlési szolgáltatásokat saját szolgáltatása nyújtásához igénybe vesz vagy továbbértékesít.

### **3. ALAPELVEK AZ ON LINE SYSTEM KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN:**

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek:

- a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes;
- b) pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek;
- c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel (pl. személyi szám) csak belső azonosítóként használható.

#### **4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA**

Az ON LINE SYSTEM Kft. tekintettel arra, hogy számára az üzleti ügyfelek bizalmas adatai éppoly fontosak, mint a természetes személyeké, ezért az adatvédelmi törvény előírásain felül vállalja, hogy nem csak természetes személy, de jogi személy ügyfelei tekintetében is alkalmazza rendelkezéseit.

Az ON LINE SYSTEM Kft. az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (születési) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám;
- d) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- e) az előfizető címe és az állomás típusa;
- f) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- g) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- h) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
- i) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

- j)* a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- k)* tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- l)* távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- m)* az előfizető számlázási címe;
- n)* az állomás létesítési címe;
- o)* a kapcsolattartó neve, beosztása, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe;
- p)* az előfizető T-Com, vagy Hungarotel ügyfélszáma.

Az *a-c)* pontban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig (Eht. 157. § (2)-(3)), illetve a számviteli (gépi és nem gépi) bizonylatokon az adó megállapításához való jog elévüléséig (Art. 47. § (3)), *d-l)* szerinti adatokat az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig (teljesítést, késedelmet követő egy év) kezeli (Eht. 157. § (3)), kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A *h)* pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó elévülést (teljesítést, késedelmet követő egy év) követő 1 év után, 30 napon belül törli (Eht. 157. § (3)). A 6.4 szerinti adatszolgáltatás biztosítása céljából az *a-c)* adatokat a szerződés megszűnéséig, míg a *d-l)* szerinti adatokat három évig megőrzi (Eht. 157. § (7)). E kötelező adatkezeléseket a hivatkozott jogszabályhelyek rendelték el. Az *m-p)* pont szerinti adatokat az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig (teljesítést, késedelmet követő egy év) kezeli, az érintett hozzájárulása alapján.

## **5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az ON LINE SYSTEM Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a)* az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b)* hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c)* változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d)* a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az ON LINE SYSTEM Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az ON LINE SYSTEM Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az ON LINE SYSTEM Kft. informatikai rendszere és hálózata védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Tájékoztatjuk az előfizetőket és használókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvéendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **6. SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK ESETEI**

### **6.1. TÁRSSZOLGÁLTATÓK RÉSZÉRE**

Az ON LINE SYSTEM Kft. az Előfizetői szerződés részeként kitöltött Előfizetői nyilatkozatot a 4. a-e) és m-p) szerinti adatokkal – az előfizető hozzájárulása esetén – továbbítja a szolgáltatás teljesítésében közreműködő szolgáltatók részére a szolgáltató-választás beállítása céljából. Ezen szolgáltatók adatait az Előfizetői nyilatkozat tartalmazza.

### **6.2. ÜZLETSZERZÉS, PIACKUTATÁS, TÁJÉKOZTATÁS**

Az ON LINE SYSTEM Kft. saját üzletszerzési céljából csak az előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával kezeli a 4. a-l) szerinti adatokat (Eht. 157. §). Emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszert az előfizető tekintetében csak akkor alkalmaz közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbít annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni (Eht. 162. §) A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében (226/2003. (XÖÖ. 13.) Korm. rendelet 11. §).

## 6.3. NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG RÉSZÉRE

A Nemzeti Hírközlési Hatóság határozata alapján az ON LINE SYSTEM Kft. az elektronikus hírközlési szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó olyan adatokat szolgáltat, amelyek szolgáltatások igénybevételéhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a hatóság hatáskörébe utalt feladatok végzéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek (Eht. 151. §).

## 6.4. MÁS HATÓSÁGOK RÉSZÉRE

Tájékoztatjuk előfizetőinket, hogy a nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok a szolgáltatás igénybevételével továbbított közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják, vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módon beavatkozhatnak. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság az előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolító személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti (Eht. 155. §). A 4. a-/) szerinti adat közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a szolgáltató jogszerű határozat alapján átadja a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak (Eht. 157. §).

## 6.5. EGYÉB SZERVEZETEK FELÉ

A 4. a-/) szerinti adat közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az ON LINE SYSTEM Kft. – amennyiben a cél másként nem teljesíthető – átadja

- a) azoknak, akik a szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. §).

## 6.6. KÖZÖS ADATÁLLOMÁNY (FEKETE LISTA)

Az ON LINE SYSTEM Kft. a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott igénybejelentők (akik az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, 3 hónapot meghaladó díjtartozással rendelkező, vagy a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül mondták fel) szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult a 4. a-/) szerinti adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadás alábbi indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

Az átadás lehetséges indokai:

- a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Az ON LINE SYSTEM Kft. az előfizetőt (igénylőt) haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag fenti célra,
- b) a 6.4 és 6.5 pontokban felsorolt szervezet, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz (Eht. 158 §).

## 7. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK

Az ON LINE SYSTEM Kft. előfizetői listájában (adatbázisában) tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat. Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást nem az ON LINE SYSTEM Kft., hanem a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így az ON LINE SYSTEM Kft.-nek saját hívószám-mezővel nem szükséges rendelkeznie, az ON LINE SYSTEM Kft. előfizetői névjegyzéket nem készíti.

## 8. AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS

Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást és a főközponti programozásokat nem az ON LINE SYSTEM Kft., bocsátja az Előfizető rendelkezésére, hanem a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató így az ON LINE SYSTEM Kft. a hívószám (hívóazonosító) kijelzéssel kapcsolatos igényeket (adatokat) nem kezel.

## 9. HÍVÁSRESZLETEZŐ

Az ON LINE SYSTEM Kft. az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az előfizető által fizetendő díjakat az alább meghatározott bontásban tünteti fel. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem jelöli meg a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

Az ON LINE SYSTEM Kft. csak a díj kiszámításához és a díjvita eldöntéséhez szükséges mértékben tüntetni fel azokat a forgalmazási és számlázási adatokat, amelyek annak érdekében szükségesek, hogy az előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás helyességét. A számlamelléklet – egyéni előfizető részére elektronikus vagy nyomtatott, más előfizető részére elektronikus formában történő – kiadását a szolgáltató külön díj fizetéséhez nem köti. Az ON LINE SYSTEM Kft. az előfizető kérésére a kiállított számlához részletesebb számlamellékletet csatol (hívásrészletező), amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Az ON LINE SYSTEM Kft. felhívja előfizetője figyelmét arra, hogy ha ettől részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.

Az ON LINE SYSTEM Kft. a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel! A tételes számlamellékletben a szolgáltató az előfizető által fizetendő díjakat olyan bontásban tünteti fel, amelyben legalább a helyi, helyközi, belföldi távolsági (irányonként) és a nemzetközi hívások díja, a mobil rádiótelefon-hálózatokban végződött hívások és tartama (szolgáltatónként), valamint a telefon szolgáltatás útján esetlegesen igénybe vett nem telefon szolgáltatások (így különösen az emelt díjas hívások, távszavazás) tartama elkülöníthető (alapvető szintű elkülönítést tartalmazó számlamelléklet). A számlamellékletben feltünteti a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, továbbá a díjazási időszakokat és kedvezményeket is. A tételes számlamelléklet (hívásrészletező) szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket tartalmazza:

- a) a hívott száma;
- b) a hívás kezdő időpontja;
- c) a hívás időtartama;
- d) a hívás díja;

Az ON LINE SYSTEM Kft. a részletesebb kimutatásban az előfizető kérésére sem adja meg a Nemzeti Hírközlési Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal nem azonosítható hívószámként közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon

- a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására,
- b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak),
- c) a segélykérő szolgálatokat értesítik. (Eht. 142. § és a 226/2003. (XÖÖ. 13.) Korm. rendelet 4-5. §)

## 10. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: On Line System Informatikai és Tanácsadó Kft.

Rövid név: On Line System Kft.

Székhely: 1137 Budapest, Montevideo u. 3/B.

Telefon: 06 (1) 999-0900

Telefax: 06 (1) 302-6225

E-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Ügyfélszolgálat: munkanapokon 8.30-18.00

Céggjegyzékszám: 01-09-880493

Adószám: 12517950-2-41

Képviselő:

Jogi képviselő:

Adatvédelmi felelős:

Adatvédelmi felelős beosztása:

Adatvédelmi felelős elérhetőségei:

## 11. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az ON LINE SYSTEM Kft. adatvédelmi felelőse útján (elérhetőségét lásd a 10. pontban). Az érintett kérelmére az ON LINE SYSTEM Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az ON LINE SYSTEM Kft. költségtérítést állapít meg.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Az ON LINE SYSTEM Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte. Az ON LINE SYSTEM Kft. a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, vagy ehhez az érintett előzetesen hozzájárult;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvéleménykutatás vagy tudományos kutatás céljára történik kivéve, ha ehhez az érintett előzetesen hozzájárult;

c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az ON LINE SYSTEM Kft. – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az ON LINE SYSTEM Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az ON LINE SYSTEM Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az Adatvédelmi Biztos irodájánál lehet élni:

Név: Adatvédelmi Biztos Hivatala

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.

Telefon: 06(1)475-7186, 06 (1) 475-7100 Telefax: 06 (1) 269-3541

E-mail: adatved@obh.hu

Felügyeleti szerveink:

Név: Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Székhely: 1088 Budapest, József krt. 6

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 234.

Név: Budapest XI. Kerület Polgármesteri Hivatal

Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.

Név: Nemzeti Hírközlési Hatóság

Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Postacím: 1525 Budapest, Pf.: 75.

Név: Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala

Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Postacím: 1525 Budapest, Pf.: 75.

## **12. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG**

Az ON LINE SYSTEM Kft. alkalmazottai kötelesek a rájuk bízott titkokat megőrizni. Az alkalmazottak jelen szabályzatban meghatározott feladatkörükön belül ismerhetik meg az előfizetők és felhasználók személyes adatait. A tudomásukra jutott információkat kötelesek megőrizni, és jelen szabályzat keretein belül felhasználni.

**On Line System Kft.**

H-1037 Budapest, Montevideo u 3/b.  
Tel.: (36-1) 999-0900, Fax: (36-1) 302-6225  
e-mail: [ugyfelszolgalat@intellicom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@intellicom.hu)