

HÁLÓZATI SZERZŐDÉS

XXXXXXXXXX TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.

ÉS

ON LINE SYSTEM KFT.

KÖZÖTT

2013. július. 02.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Felek megállapodnak, hogy Igénybevevő az alább meghatározott feltételekkel az 1. sz. mellékletben rögzített hálózati hozzáférési-, összekapcsolási és kiegészítő szolgáltatásokat igénybeveszi.
- 2.2. Felek a jelen Szerződés feltételei szerint csak abban az esetben szerződnek összekapcsolási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére, ha Szolgáltató egyúttal nem kíván maga is Igénybevevőtől összekapcsolási szolgáltatást igénybe venni.

3. A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

- 3.1. Az egyes Szolgáltatások leírását, valamint az egyes Szolgáltatások nyújtásának különös feltételeit az 1. sz. melléklet rögzíti.

4. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGKEZDÉSE

- 4.1. Szolgáltató az 1. sz. mellékletben meghatározott határidőn belül kiépíti a Csatlakozónyaláb Szolgáltatást, és lehetővé teszi, hogy az Igénybevevő elvégezze az Igénybevevő hatáskörébe tartozó munkálatokat (hálózatok összekapcsolása, hozzáférési pont felszerelése, stb.)
- 4.2. Az Átadási Pont helyét és az Átadási Pont interfészeit az 1. sz. melléklet rögzíti.
- 4.3. Ha a Szolgáltatás kiépítését az Igénybevevő vagy – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső – harmadik személyek közreműködésének nem megfelelő volta akadályozza, így különösen, ha túlvégi összekapcsolási esetén az Igénybevevő nem biztosítja Szolgáltatónak a hozzáférést a telephelyhez, úgy a kiépítési idő megfelelően meghosszabbodik.
- 4.4. Felek az egyes Szolgáltatások kiépítését követően kölcsönösen az 1. sz. mellékletben meghatározott vizsgálatokat futtatnak, és a vizsgálatok eredményéről Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet mindkét fél szakembere aláír.
- 4.5. Bizonyos esetekben sem Átadási Pont, sem Csatlakozónyaláb nem létesül, így különösen ha az Igénybevevő hálózati hozzáférési szolgáltatást vagy híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztás összekapcsolási szolgáltatást vesz igénybe, és ezen túlmenően minden hívást a Szolgáltató útján kíván egyúttal tranzitálni vagy végződtetni.

5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

- 5.1. **A Szolgáltatás minőségére vonatkozó célértékek**

- 5.1.1. A Szolgáltatások minőségére vonatkozó célértékeket az alábbi rendelkezések, valamint az egyes Szolgáltatásokat leíró 1. sz. melléklet rögzíti.
- 5.1.2. Ha egy Szolgáltatás minősége százalékos értékű, adott időszakra vonatkozó rendelkezésre állási célértékként van meghatározva, a rendelkezésre állást a percben kifejezett kiesési idő és az adott időszakban a Szolgáltatás nyújtásának percben mért teljes időtartama alapján, azok hányadosaként kell számítani.
- 5.1.3. Ha a Szolgáltatás leírása eltérően nem rendelkezik, a kiesés kezdete a Szolgáltatások igénybe vételét gátló hiba bejelentésének időpontja, vagy az az időpont, amelytől kezdve Szolgáltató saját hatáskörében elvégzett mérések alapján megállapítja a Szolgáltatások elérhetőségének hiányát.
- 5.1.4. Egyes Szolgáltatások kapcsán a kiesés kezdete objektív minőségi kritériumtól függően kezdődhet (pl. bithiba arány túllépése).
- 5.1.5. A mért rendelkezésre állási idő számításakor nem számít kiesésnek az az időtartam,
a) aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése (pl. karbantartást),
valamint
b) amely az Igénybevevő kötelezettségszegéséből ered.
- 5.1.6. Szolgáltató az összekapcsolási szolgáltatások esetén biztosítja, hogy a forgalmas órai forgalom figyelembe vételével az Átadási Ponton a 0,5 %-os megengedett torlódási veszteségnél alacsonyabb értéket biztosít.
- 5.1.7. Forgalmas óra az az egymást követő négy negyedóra, ahol egy napon belül a forgalom értéke a legnagyobb. Forgalmas órai forgalom az a forgalmi érték, amelyet a forgalmas órának meghatározott időintervallumában valamely áramkörök vagy nyalábon mérni lehet.

5.2. A vállalt minőségi célértékek nem teljesítésének jogkövetkezménye

- 5.2.1. A Szolgáltatások minőségére előírt célértékek nem teljesítése esetén Szolgáltató az alábbi kötbért köteles fizetni.
- 5.2.2. Ha a Szolgáltatásra százalékos mértékű, adott időszakra meghatározott *rendelkezésre állás* van minőségi célértékként meghatározva, és a Szolgáltatás rendelkezésre állása a célértéket nem éri el, az Igénybevevő kötbérigényre vonatkozó bejelentése esetén a Szolgáltató kötbér fizet.
- 5.2.3. A kötbér összege az adott időszakra és adott Szolgáltatásra számított rendszeres díjnak – időszakon belüli változás esetén az irányadó díj időtartama szerint súlyozott számtani átlagának – az a százalékos aránya, amennyi százalékkal a teljesített érték a célérték alatt

van, de legfeljebb a rendszeres díj 30 %-a. (Azaz éves 99 %-os rendelkezésre állási célérték és 97 %-os teljesített érték esetén a kötbér mértéke 2 %).

5.2.4. Szolgáltató a jóváírást a következő időszakban köteles teljesíteni. Ha a Szerződés a jóváírás teljesítése előtt időközben megszűnik, a Szolgáltató a kötbért a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles Igénybevevő kérésére átutalni. Igénybevevő fennálló díjtartozása esetén Szolgáltató jogosult a kötbért az Igénybevevő díjtartozásába beszámítani.

6. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE ÉS KORLÁTOZÁSA

- 6.1. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását szüneteltetni, ha a Szolgáltató hálózatának rendszeres karbantartására, felújítására, átalakítására, cseréjére van szükség, feltéve, hogy Szolgáltató az Igénybevevőt a szüneteltetést megelőzően 1 hónappal előre értesítette a szünetelés kezdetéről, valamint annak várható időtartamáról, és ennek időtartam nem haladja meg alkalmanként a 8 órát, és naptári évenként 24 órát.
- 6.2. Szolgáltató az Igénybevevő egyidejű értesítésével jogosult a Szolgáltatások igénybe vételének lehetőségét részben (időben, forgalmi mennyiségben) vagy egészében korlátozni, ha
- a) az Igénybevevő vagy felhasználója akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy a Szolgáltató által biztosított eszközök működését,
 - b) az Igénybevevőnek lejárt díjtartozása van, és nem adott a Szolgáltató által elfogadott, a díjtartozást fedező értékű biztosítékot;
 - c) az Igénybevevő nem tett időben eleget biztosíték adási-, megújítási- vagy kiegészítési kötelezettségének
 - d) az Igénybevevő vagy felhasználója a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
 - e) Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.
- 6.3. Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Igénybevevő vagy a felhasználó a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.
- 6.4. A korlátozás – a forgalom alapú díjak kivételével – Igénybevevő díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

7. ÜZEMELTETÉSI EGYÜTTMŰKÖDÉS

7.1. Helpdesk Szolgálat működtetése

- 7.1.1. Szolgáltató a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető hibabejelentő szolgálatot (e-mailben, valamint telefonos emergency ügyfélszolgálatot tart) -, és munkanapokon 8:00-17:00 között elérhető társzolgáltatói ügyfélszolgálatot működtet, a 2. sz. mellékletben meghatározott elérhetőség szerint (a továbbiakban: „Helpdesk Szolgálat”).
- 7.1.2. Igénybevevő a hibabejelentését, panaszát és észrevételeit a Helpdesk Szolgálaton írásban, emailen vagy telefaxon jelentheti be.
- 7.1.3. Szolgáltató a bejelentett hibáról hibalapot állít ki, amelyen feltünteti a problémával kapcsolatos intézkedéseket, és azok eredményét. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.
- 7.1.4. Szolgáltató a Szerződésben foglaltaknak megfelelő módon tett hibabejelentést Igénybevevő részére visszaigazolja, és azt a rögzítésen túl is nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás a következő adatokat tartalmazza:
- a) az Igénybevevő értesítési címe vagy más hasonló célú azonosítója,
 - b) az Igénybevevő hívószáma vagy más azonosítója,
 - c) a hibajelenség leírása,
 - d) a hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra, perc),
 - e) a hiba oka,
 - f) a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra, perc),
 - g) a hiba elhárítását végző személy neve,
 - h) az Igénybevevő értesítésének módja és időpontja.

7.2. A hibajavítás

- 7.2.1. Szolgáltató az elismert hiba elhárítását munkanapokon 7-20 óra között két órán belül megkezdi.
- 7.2.2. Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az Igénybevevőt arról, hogy
- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel,

- b) a hiba kijavítását megkezdte;
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Igénybevevő részére az adott időszakra vonatkozóan nem számít fel rendszeres díjat, ha a hiba folytán a Szolgáltatások nem érhetőek el;
- d) a hiba elhárítását befejezte.

7.2.3. Ha a hiba behatárolása, illetve a hibajavítás csak az Igénybevevő helyiségében hajtható végre, és arra a Felek megegyezése szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetőség, vagy a hibajavítást vagy behatárolást az Igénybevevő vagy – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső – harmadik személyek közreműködésének nem megfelelő volta akadályozza, úgy a hibabehatárolási és a hibajavítási idő az okozott időkieséssel megfelelően meghosszabbodik.

7.2.4. Ha a hiba vizsgálata vagy a hibajavítás során kiderül, hogy a hibát a Szolgáltató nem köteles kijavítani, mert az nem az érdekkörébe tartozó okból merült fel, vagy a Szolgáltató a hiba kijavítására a 7.2.3 pontban foglalt okok miatt nem volt lehetőség, a Szolgáltató jogosult az Igénybevevőnek a hiba vizsgálata- vagy hibajavítás miatti kiszállással kapcsolatban felmerült indokolt költségeket kiszámlázni.

7.2.5. Ha az adott Szolgáltatás vonatkozásában a Szolgáltatást leíró 1. sz. melléklet eltérően nem rendelkezik, Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósan bizonyult azon hibákat, amelyekért a Szolgáltató felelős, (munkanapokat számítva) a nyilvántartásba vételtől az esetek 75 %-ában munkaidőn belül 4 órán belül, egyébként pedig 5 munkanapon belül kijavítja a hibát.

7.2.6. Ha Igénybevevő a hiba következtében a Szolgáltatást a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból nem tudja igénybe venni, a hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató Igénybevevő igényének bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles, a valós hiba bejelentésétől számított harmadik munkanap lejártától a hiba elhárításáig.

7.2.7. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőzően az előző hat hónapban az Igénybevevő által a Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartam óta hatályos Szerződés esetén a vetítési alap a Szerződés hatályának teljes időtartama alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

7.3. Együttműködés a Szolgáltatásokat érintő műszaki paraméterek megváltoztatása esetén

7.3.1. Felek kötelesek egymást megfelelő időben előre tájékoztatni minden olyan műszaki módosításról, amely a Szolgáltatások nyújtására, igénybevételére vagy egyébként a Szerződés teljesítésére befolyással lesz.

7.3.2. Ha a hálózati szerződésre vonatkozó jogszabály vagy a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek fennállását megállapító határozat vagy jogszabály módosul, a Felek kötelesek a hálózati szerződést annak megfelelően 60 napon belül módosítani, kivéve, ha jogszabály vagy határozat másként rendelkezik.

7.3.3. Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni a hálózataik fenntartásával, működtetésével kapcsolatban, valamint a forgalommal kapcsolatos mérések lebonyolításában.

7.3.4. Amennyiben Felek valamelyike írásban kérelemmel fordul a másik Félhez a hálózataik közötti összeköttetések bármely műszaki paraméterének a megváltoztatására vonatkozóan azzal a céllal, hogy azok megfeleljenek a megváltozott körülményeknek, a címzett fél 5 munkanapon belül tárgyalásokat kezdeményez, amelyen a Felek megvitatják:

- a változtatások műszaki megoldását;
- az időszakot, amely alatt a változtatásokat véghez kell vinni,
- a jelen Szerződés mellékleteiben szükséges változtatásokat.

8. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

- 8.1. Harmadik személynek nyújtott szolgáltatásokért Felek az e Szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése szerint, a Szerződésben vállalt kötelezettségeik erejéig felelnek, azaz az Átadási Ponton történő átadásáig.
- 8.2. Tekintettel arra, hogy Felek kártérítési felelőssége az előfizetőik (felhasználóik) felé az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. §-a szerint csak az előfizető (felhasználó) vagyonában okozott kár erejéig áll fenn, Felek az előfizetői jogviszonyaikból eredő kártérítési igényekért egymással szemben is csak ennek mértékéig felelnek (2003:C. tv. 88. § (6) bek.)

9. FORGALOMIRÁNYÍTÁS

- 9.1. Szolgáltató kijelenti, hogy az egymás közötti forgalomban a hívószámok érvényességét nem elemzi (pl. létező-e a hívószám).
- 9.2. Szolgáltatónak a forgalom irányítás során a saját hálózaton belül előnyben kell részesíteni a legrovidebb, illetve a legkevesebb hálózati elemet (kapcsolóberendezés, jelirányító, átjáró stb.) igénybe vevő összekötő utakat.

10. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE

10.1. A Szolgáltatási Díj kiszámítása, számlázása és megfizetése

- 10.1.1. Igénybevevő köteles a kiállított számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat kifizetni.
- 10.1.2. A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból (így különösen kiépítési díjből), rendszeres díjból (időszaki vagy rendelkezésre állási díjből) és forgalmi díjből áll, a forgalmi díjon belül Szolgáltató a Díjszabás szerint alkalmazhat tartásidőn alapuló forgalmi díjat és/vagy hívószámon alapuló forgalmi díjat is.
- 10.1.3. Az adott tárgyhónapra vagy időszakra vonatkozó rendszeres díjat Szolgáltató az adott tárgyhónap vagy időszak 10 napjáig előre számlázza ki.
- 10.1.4. A Szolgáltatás leírásának eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató Igénybevevő részére havonta, legkésőbb a hónap 10. naptári napjáig bocsát ki számlát, azaz a Szolgáltató havi számlázási időszakot alkalmaz.
- 10.1.5. Ha Igénybevevő nem kapja időben kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

- 10.1.6. Ha a Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap (vagy más számlázási időszak: a továbbiakban: hónap) első napja, vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, úgy a Szolgáltató csak azokért a napokért számít fel rendszeres díjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.
- 10.1.7. A forgalmi díjak számításának periódusa a tárgyho első napjának 00:00 órájától kezdődik és a tárgyho utolsó napján 24:00-kor zárul le. Az esetlegesen felmerülő hívásszámon alapuló díj már a tárgyhónapban elszámolásra kerül mindkét esetben a hívás indításakor hatályos árral. Díjazási időszak határán túlnyúló hívások a hívás kezdetének megfelelő díjazási időszakban kerülnek elszámolásra. Ezen hívások az egyes díjazási időszakokra történő megbontásának kialakítása folyamatban van, melynek bevezetéséről On Line System 30 nappal előbb értesíti Igénybevevőt. A hívásszámon alapuló díj az adott hívások kezdetének megfelelő díjazási időszakban kerül elszámolásra.
- 10.1.8. A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számla kiállításától számított 15. naptári nap, amelyet banki átutalással kell teljesíteni Szolgáltató számla szerinti bankszámlaszámára.
- 10.1.9. A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Igénybevevőnek a Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani.
- 10.1.10. A mindenkor érvényes árlistában szereplő belföldi és nemzetközi forgalmi díjak is forintban kerülnek kiszámlázásra. A Díjszabásban euroban megadott nemzetközi végződési díjak a számlázási időszak utolsó napján érvényes Budapest Bank deviza eladási árfolyamán kerülnek átváltásra.
- 10.1.11. Szolgáltató jogosult a Díjszabásban szereplő díjakat egyoldalúan módosítani. A díjváltozásról a Szolgáltató köteles az Igénybevevőt a változtatás hatályba lépését megelőzően 7 nappal, a forgalmi díjak módosulása esetén 5 nappal, az 1. sz. mellékletben külön meghatározott esetben ennél rövidebb időn belül értesíteni. A díjcsökkentést Szolgáltató Igénybevevő utólagos értesítésével is alkalmazhatja.
- 10.1.12. Felek kölcsönös megállapodása szerint a 2.sz. mellékletben megadott e-mail címre küldött elektronikus levelet – forgalmi díj változtatásra vonatkozóan – hivatalos értesítésként elfogadják.
- 10.1.13. Szolgáltató a számlával együtt elektronikusan megküldi Igénybevevő részére az adott számlázási időszakra vonatkozó forgalmi kimutatásokat, külön erre irányuló Szolgáltatás esetén a Szolgáltatás leírásban meghatározott feldolgozott formában.

10.1.14. Szolgáltató a forgalmi díjakat századmásodperc pontossággal méri és másodperc pontossággal számlázza, valamint tünteti fel az Igénybevevőnek adott kimutatásban.

10.2. Díjvita

10.2.1. Szolgáltató köteles az Igénybevevő írásbeli díjreklamációját azonnal nyilvántartásba venni és azt 30 napon belül kivizsgálni.

10.2.2. Ha az Igénybevevő a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt legalább 10 nappal nyújtja be a Szolgáltatóhoz, a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A díjfizetési határidő lejárta után benyújtott díjreklamáció a díjfizetési határidőt nem érinti.

10.2.3. Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Igénybevevő számlaegyenlegén egy összegben jóváírja.

10.2.4. A díjkülönbözet jóváírása esetén az Igénybevevőt megillető kamat mértéke megegyezik a késedelmi kamat mértékével.

10.2.5. Ha Szolgáltató az Igénybevevő díjreklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Igénybevevőt a díjreklamáció vizsgálatának lezárását követően értesíteni a díjreklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a díjreklamációt csak részben tudja elfogadni.

11. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG ÉS TITOKTARTÁS

11.1. A közlések bizalmassága és a közlésekkel kapcsolatos adatvédelem

11.1.1. Felek kötelesek az átadott forgalmat, így a továbbított közléseket és a közlésekkel kapcsolatos forgalmi és jelzésrendszeri adatokat (kísérőadatokat), valamint a Szerződés teljesítése során a birtokába jutott más adatokat a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatók adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. r. foglaltaknak megfelelően kezelni.

11.1.2. Felek vállalják, hogy az általuk továbbított közlést vagy kísérőadatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerik meg és használják fel, és a tudomásukra jutott bármilyen közlés vagy kísérőadat tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a

külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teszik lehetővé.

11.1.3. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek a Felek alkalmazottait, tagjait és megbízottjait a Felekkel azonos módon terhelik.

11.1.4. Felek kötelesek az általuk továbbított közlés és kísérőadat kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy az ilyen adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.2. Üzleti titok megtartása

11.2.1. A jelen pont értelmezésében Bizalmas Információnak minősül minden, a Szerződéssel kapcsolatosan végzett tevékenység során az egyik Féllel összefüggésben a másik Fél tudomására jutó, illetve birtokukba került minden információ, know-how, szabadalmaztatott eljárás, dokumentum, adat és rajz, melyet az érintett Fél nem minősített kifejezetten nyilvánosnak.

11.2.2. A Szerződés megkötésének ténye – ide nem értve a Szerződés szövegét és annak díjait – nem minősül Bizalmas Információnak.

11.2.3. Valamennyi Bizalmas Információ bizalmasan kezelendő, és üzleti titokként megőrzendő.

11.2.4. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt csak akkor hozhatják harmadik személy tudomására, ha ahhoz az átadó Fél előzetesen hozzájárult.

11.2.5. Az átvevő Fél a Bizalmas Információt kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan jogosult felhasználni, a Szerződés végrehajtásához szükséges mértékben.

11.2.6. Átvevő Fél a fenti üzleti titoktartási kötelezettségei teljesítése alól az alábbi esetekben mentesül:

- a Bizalmas Információhoz egy harmadik személy révén jutott, amely harmadik személy ezáltal az átvevő Féllel szembeni bizalmassági kötelezettségét nem szegte meg;
- a Bizalmas Információt a Szerződést nem sértő módon nyilvánosságra hozták;
- az átvevő Felet jogszabály, hatósági határozat vagy bírósági ítélet a Bizalmas Információ feltárására kötelezi, feltéve, hogy az átvevő Fél erről az átadó Felet erről megelőzőleg értesítette.

11.2.7. A titoktartási és bizalmassági kötelezettségek megszegése esetén a kötelezettségét megszegő átvevő Fél az átadó Félnek egy összegű átalány-kártérítésként köteles 1 000 000 Ft kötbért megfizetni. Felek ezen túlmenően jogosultak a kötbéren felüli káruk megtérítését is követelni.

12. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

12.1. A Szerződés hatálybalépése

A Szerződés az aláírását követő napon lép hatályba és 1 év határozott időtartamra szól. A határozott időtartam lejártát követően jelen szerződés határozatlan idejűvé válik.

12.2. A Szerződés megszűnésének esetei

12.2.1. A Szerződés megszűnik

- a) bármely Fél rendkívüli felmondásával;
- b) bármely Fél rendes felmondásával (határozott időtartamú szerződés kivételével);
- c) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével;
- d) a Felek közös megegyezésével;
- e) ha ugyanaz a személy lesz a Szolgáltató és az Igénybevevő.

12.2.2. A Szerződés felmondása akkor hatályos, ha azt az egyik Fél kézbesítője útján közvetlenül, vagy levélben kikézbesítették a másik Félhez. A tértivevénnyel feladott figyelmeztető és felmondó leveleket kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az kétszer „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.

12.3. A Szolgáltatási Díj visszafizetésének kötelezettsége a Szerződés megszűnése esetén

12.3.1. A Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató az Igénybevevő számlaegyenlegén lévő díjtöbbletet (túlfizetést) Igénybevevőnek az Igénybevevő által megjelölt bankszámlaszámára 30 napon belül visszautalja.

12.3.2. Ha a Szerződés megszűnésekor bármely Félnek a másik Féllel szemben száz forintnál kisebb összegű követelése van, ezúton lemond ezen összegre vonatkozó igényéről.

12.3.3. A Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató egyszeri (kiépítési) díjat nem fizet vissza.

12.4. Rendes felmondás

12.4.1. Igénybevevő jogosult a határozatlan idejű Szerződést a Szolgáltató írásbeli értesítésével 60 napra felmondani, vagy a Szerződés alapján nyújtott egyes Szolgáltatásokat 60 napra lemondani.

12.4.2. Szolgáltató jogosult a határozatlan időre kötött Szerződést az Igénybevevő írásbeli értesítésével 60 napra felmondani, vagy egyes Szolgáltatások nyújtását 60 napos határidővel egyoldalúan megszüntetni, ha nem- vagy nem a hatályos Szerződés szerint terheli szerződéskötési kötelezettség (Szolgáltatás egyoldalú megszüntetése esetén az adott Szolgáltatásra nem terheli szerződéskötési kötelezettség).

12.5. Rendkívüli felmondás

12.5.1. Bármely Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal a következő esetekben felmondani:

- a) az Igénybevevő akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának egységét (lásd a 2003:C. tv. 188. § 33. pontot), és e szerződésszegést az előzetes írásbeli figyelmeztetést követően, a figyelmeztetésben megjelölt, legalább 15 napos határidőn belül sem szünteti meg;
- b) a másik Fél az együttműködésre (így különösen a Szerződés bármely rendelkezésére vonatkozó szabályokat) súlyosan megszegi;
- c) a másik Fél ellen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul.

12.5.2. Szolgáltató jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal a következő esetekben felmondani:

- a) az Igénybevevő nem teszi lehetővé, hogy Szolgáltató a Szerződés feltételei szerint a bejelentett hibák kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- b) Igénybevevő a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- c) az Igénybevevő az esedékes fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, és Igénybevevő ezt a szerződésszegést az előzetes írásbeli figyelmeztetést követően, a figyelmeztetésben megjelölt, legalább 30 napos határidőn belül sem szünteti meg.

12.5.3. Igénybevevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal a következő esetekben felmondani:

- a) A szolgáltató súlyosan megsérti a vállalt szolgáltatási paraméterek valamelyikét.
- b) A Szolgáltató súlyosan megszegi a hibajavításra vállalt határidők valamelyikét.

12.5.4. Ha vis maior esemény (13.3) miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

13.1. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

Igénybevevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

13.2. Értesítés

- 13.2.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként, illetve telefax vagy elektronikus levél útján, a 2. sz. mellékletben meghatározott címekre juttatják el.
- 13.2.2. Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek a postai térítvénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.
- 13.2.3. A Szerződő Felek a Szerződésben foglalt adataiknak, így például a számlázási címnek vagy a 2. sz. mellékletben rögzített kapcsolattartó személyeknek a megváltozásáról köteles a másik Felet a változástól számított 8 napon belül értesíteni. Az adatváltozásra vonatkozó értesítést a Szerződés szerint értesítésre jogosult személy (a változás hatályosulása előtt) vagy a Szerződés aláírására (módosítására) jogosult személy teheti meg.
- 13.2.4. Ha a Szerződés aláírására jogosult személy megváltozik, a Szerződő Fél jogosult a változással érintett féltől a változás jogszerűségét alátámasztó irat (végzés vagy meghatalmazást tartalmazó irat) másolatát-, indokolt esetben az eredeti irat bemutatását kérni.

13.3. Vis maior esemény

- 13.3.1. Az alábbi rendelkezések értelmében vis maior esemény az érintett Fél által előre nem látható és el nem hárítható külső ok így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- 13.3.2. Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás- vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis maior esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel, abban a mértékben, amennyiben a Szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

13.4. Ügyfélkör tiszteletben tartása

13.4.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés alapján nem válik jogosulttá az Igénybevevő előfizetőinek átvételére, az Igénybevevő által kötött előfizetői szerződések engedményezésére vagy azok más módon történő átruházásra, és a Szerződésben foglalt feltételek nem értelmezhetőek úgy, hogy annak hatásaként az előfizetői szerződésekben bármilyen, a Szolgáltató által befolyásolt alanyváltozással járna.

13.5. Alávetéses illetékesség kikötése

13.5.1. Felek a Szerződésből eredő jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

13.6. A Szerződés teljessége

13.6.1. A Szerződés a Felek közötti tárgybeli megállapodás valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék). Ha a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szerződés hatályon kívül helyez minden a Szerződés tárgyát képező, a Felek közötti korábbi nyilatkozatot, ajánlatot, kötelezettségvállalást, megállapodást vagy egyezséget. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások vagy megállapodások nem képezik a Szerződés részét.

Budapest, 2014. február 18...

Távközlési Szolgáltató Kft.

On Line System Kft

1. sz. melléklet

A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT EGYES HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK

A. HÍVÁSVÉGZÖDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS

A.1. A szolgáltatás leírása, minősége

A.1.1. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénybevevő által átadott távbeszélő forgalmat (hívást) a) végződteti a saját előfizetőihez (saját hálózatába); illetve b) egységes Szolgáltatás keretében a hatályos összekapcsolási szerződése alapján olyan tranzitálási és végződtetési szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a távbeszélő forgalmat nem saját hálózatában végződteti, és az Igénybevevő által fizetendő végződtetési díj magában foglalja a más hálózatában történő tranzitálást és végződtetést is (kaszádolt számlázás), és az Igénybevevőnek a további hálózatok üzemeltetőivel nem kell közvetlen szerződést kötnie (ún. „switched interconnect”).

A.1.2. Szolgáltató végződtetett hívások minőségére a saját hálózati szakaszára vonatkozóan a következő célértékeket vállalja, az ETSI EG 201 769 műszaki előírás szerint értelmezve:

Szolgáltatás minőségi jellemzők		Vállalt célérték
Éves rendelkezésre állás	A hálózat elérhetősége éves szinten	99%
Sikertelen hívások	A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya nagyforgalmú időszakban (hétfőtől péntekig 9-15 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest kevesebb, mint (%) Belföldi távolsági hívások esetén	3%
	nemzetközi hívások esetén	3%
Sikeres hívások	Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama (mp) Belföldi távolsági hívások esetén	< 30 másodperc
	nemzetközi hívások esetén	< 30 másodperc

- A.1.3. A Szolgáltatás forgalmi díja a Szolgáltatás nyújtásához szükséges jelzésüzenetek továbbításának díját tartalmazza, ezen túlmenő jelzésüzenet (pl. vezetékes SMS) továbbításának díjára Szolgáltató külön Szolgáltatást nyújt.
- A.1.4. Szolgáltató a külföldi végződtetési díjakat az Igénybevevő 3 napos előzetes értesítésével jogosult egyoldalúan módosítani.
- A.1.5. Az összekapcsolási pont helyét és interfészeit az 1. sz. melléklet rögzíti.

A.2. Hívószám és kapcsolt szám kezelésére vonatkozó rendelkezések

- A.2.1. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy külön kérésre a másik Félnek minden esetben átadják a hívó fél hívószámát, valamint hívásátírányítás esetén a hívást átírányító vonal hívószámát (CLIP). A hívószám kijelzéshez Igénybevevő átküldi a kijelzhető hívószámok listáját Szolgáltatónak (meglévő számmező és elhordozott számok) Amennyiben nem ezen listáról érkezik a hívás, úgy a számkijelzést Szolgáltató letiltja kerül. A listára új elemek felvetethetők, emailen megkeresés útján. Ennek átfutási ideje 1 munkanap.
- A.2.2. Felek biztosítják, hogy ha az „A szám” kijelzés engedélyezve van, és a kijelzés megtörténik, akkor a hívott előfizető számára mindig a helyes „A szám” kerül megjelenítésre.
- A.2.3. A hívást továbbító Fél abban az esetben mentesül a hívószám (A-számnak vagy a hívást átírányító vonal hívószámának) a hívást fogadó Fél részére történő átadása alól, ha a hívó vagy a hívást átírányító külföldi előfizető helyi szolgáltatójánál vagy általában ezen előfizető országában műszaki vagy szabályozási okok miatt nem lehetséges a vonatkozó hívószám átadása, illetve ha a kijelzendő szám nem szerepel a Megrendelő által átadott A.2.1-es pontban említett listán
- A.2.4. Ha a hívást átadó Fél a jelen A.2 pontban rögzített kötelezettségeket megszegi, a hívást fogadó Szolgáltató mentesül az adott hívás továbbítására vonatkozó kötelezettség alól.
- A.2.5. Felek az „A-számot” a hívott előfizetőnek kijelzés céljából (Calling Line Identification Presentation Service) csak abban az esetben adják ki, ha a „Calling Party Number” paraméter "address presentation restricted indicator" jelzésem értéke "presentation allowed”.
- A.2.6. Amennyiben az "address presentation restricted indicator" jelzésem értéke "presentation restricted", vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor az „A-szám” csak a következő célokra használható fel:
- üzemviteli célok

- mentők, rendőrség, tűzoltóság végberendezésein történő megjelenítésre valamint az állam működése, illetőleg a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények köréről 24/1997. (III. 26.) BM rendeletben meghatározott létesítmények végberendezésein történő megjelenítésre
- a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére végzett adatszolgáltatás céljára.

A.2.7. Felek az összekapcsolási szolgáltatások igénybevétele során biztosítják, hogy a másik Fél külön kérésére a kapcsolt szám azonosítóját is átadják (COLP).

A.2.8. Ha az előfizetőnek nincs lehetősége arra vonatkozóan rendelkezni, hogy száma kapcsolt számként megjelenjen-e a hívó előfizetőnél vagy sem, a „presentation indicator” jelzésem „presentation restricted” értékre kerül beállításra.

A.2.9. A kapcsolt szám kiadása az előfizetők részére, valamint egyéb célú felhasználása megegyezik az A-szám kezelésére vonatkozó szabályokkal.

A.3. Hívásvégződtetési Szolgáltatáshoz nyújtott E1/SS7 Összekapcsolódási Szolgáltatás

A.3.1. Szolgáltató a Hívásvégződtetési Szolgáltatás részeként Igénybevevő részére a következők szerint E1/SS7 Összekapcsolódási Szolgáltatást is nyújt, a Szolgáltatóhoz történő fizikai be település (Fizikai Helymegosztás) esetén, azaz amennyiben az Átadási Pont a Szolgáltató jelenléti pontján van. Az alábbiaktól eltérő vagy azt meghaladó Szolgáltatásra Igénybevevő külön feltételek szerint jogosult.

A.3.2. A E1/SS7 Összekapcsolódási Szolgáltatás részeként nyújtott Szolgáltatás, esetén Szolgáltató egy vagy több E1/SS7 trunkot tart fent Igénybevevő részére, amelyen kizárólag az Igénybevevő által indított forgalmat fogadja. Ebben az esetben az átadási pont Szolgáltató berendezésén lévő E1/SS7

A.3.3. A E1/SS7 Összekapcsolódási szolgáltatás kapacitását Felek az 1. sz. függelékben rögzítik és forgalomelőrejelzés alapján közös megegyezéssel szükség szerint bővítik.

A.3.4. Az E1/SS7 Trunk kiépítése után Megrendelő Szolgáltatónak a Megrendelő számára berendezett E1/SS7 Trunkon keresztül küldhet forgalmat.

A.1.sz. függelék a Hívásvégződtetési szolgáltatáshoz

HÍVÁSVÉGZŐDTETÉSI SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

Szolgáltatás kiépítésének határideje: .

Kiépítést követően lefolytatandó vizsgálatok megnevezése: Kifelé irányuló hívások, felépítése, lebontása, számkijelzés

A Szerződés időtartama: 1 év határozott

Díjsszabás: lásd melléklet:

Budapest, 2014. február 18.

Távközlési Szolgáltató.

On Line System Kft

A.2.sz. függelék a Hívásvégződtetési szolgáltatáshoz

VÉGZŐDTETÉSI DÍJAK

1. Nemzetközi ('Quality') végződtetési percdíjak Euro-ban

Csúcsidő : munkanapokon 0700 – 1800

Csúcsidőn kívül: : minden egyéb időszak

2. Belföldi végződtetési percdíjak Forint-ban – Lásd külön állományban.

i.

3. Egyszeri Díj: A mindenkori MARIO alapján kerül meghatározásra (2013. dec. 1-ei állapot szerint:

i. Pilot Összekapcsolási Teszt Díj 1 651 973 Ft

ii. Hálózat Összekapcsolási Teszt Díj 608 622 Ft Ft

4. Havi alapidj: 10.000- Ft/összekapcsolt E1/Hó

A díjak az áfa-t nem tartalmazzák !

2. sz. melléklet
FELEK KAPCSOLATTARTÓI ÉS A HELPDESK SZOLGÁLAT
ELÉRHETŐSÉGE

Helpdesk Szolgálat elérhetősége

Telefon: 06-1-999-0900

Telefax: 06-1-302 6225

Telephely címe: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20

Levelezési cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20

E-mail: noc@intellicom.hu

Szolgáltató kapcsolattartóinak elérhetősége

Terület	Név	Beosztás	Telefonszám	E-mail
Kereskedelmi	Medvecz Péter	Ügyvezető igazgató	+ 36 1 999 0900	penzugy@intellicom.hu
Műszaki	Varga Ferenc	Ügyvezető igazgató	+36 1 999 0907	varga.ferenc@intellicom.hu
Számlázás	Medvecz Péter	Ügyvezető igazgató	+ 36 1 999 0900	penugy@intellicom.hu
Eszkalációs szint	Medvecz Péter	Ügyvezető igazgató	+36-1- 999 0900	penzugy@intellicom.hu

Igénybevevő kapcsolattartóinak elérhetősége

Terület	Név	Beosztás	Telefonszám	e-Mail
Kereskedelm, számlázás				
Műszaki				
Műszaki				

3. sz. melléklet

FORGALMI ELŐREJELZÉS MINTA

4. sz. melléklet

ON LINE SYSTEM KFT. MŰSZAKI SPECIFIKÁCIÓJA

Hívószámok formátuma („A” number, Calling Number)

A szám formátuma: e 164 Országkód+Körzetszám + Előfizetői Szám, KS+ES (06 nélkül)

Hívott számok általános formátuma („B” number, Called Number)

Nemzetközi: Országkód + Körzetszám + Előfizetői Szám, NE+OS+KS+ES

(pl “4311562”)

Belföld távolsági: 06 + Körzetszám + Előfizetői Szám, BE+KS+ES

(pl “0682999301”)

Helyi: 06 + Körzetszám + Előfizetői Szám , BE+KS+ES

(pl “0619997000”)

Segélykérő: Indító Körzet Száma + Segélykérő Szám, KS+SP

(pl “1112”, “22104”)

Rövid: Rövid Szám

(pl “1222”)