

## Az On Line System Kft. közleménye az Általános Szerződési Feltételek módosításáról

Tisztelt Ügyfelünk! Ezúton értesítjük, hogy a jelen közleményben írtak szerint módosítjuk az On Line System Kft. (1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169. Keleti-szárny. ép. 4. em.) („Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”).

**Az ÁSZF módosítás hatályba lépésének napja: 2023. június 1.**

Jelen módosítás az Általános Szerződési Feltételek alábbi pontjait érinti:

- 1.1 pont a Szolgáltató székhelyének megváltozása okán (új székhely: 1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169. Keleti-szárny. ép. 4. em.)
- 12.1 pont (a Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás) az előfizetett szolgáltatások díjait érintő díjkorrekciós kiigazítás kapcsán, mellyel összefüggésben az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg (lásd alább)
- 13.1 pontban bővülnek a Szolgáltató értesítési kötelezettségének módjai
- 2. számú melléklet „B” pontja, mivel az kiegészül az optikai hálózaton nyújtott szélessávú internet szolgáltatásokkal

### Díjkorrekció:

Társaságunk a távközlési piac szereplőjeként immáron közel 20 éve nyújt üzleti előfizetői részére szélessávú internet, VoIP telefon- és telefonközpont szolgáltatást, illetve igény esetén az igénybevételhez szükséges eszközöket is biztosítja. Ezen idő alatt mindvégig azzal a céllal dolgoztunk, hogy magas színvonalú szolgáltatással, korszerű hálózattal és képzett szakembergárdával álljunk ügyfeleink rendelkezésére.

A piaci környezet elmúlt időszakban tapasztalt változásai, a többszörösére emelkedett energiaárak és a régóta nem tapasztalt mértékű infláció emelkedése azonban az egekbe emelte cégünk üzemeltetési költségeit, így a többi piaci szereplőhöz hasonlóan kénytelen voltunk felülvizsgálni alkalmazott árainkat, díjainkat. **A fentiek okán az ÁSZF 2. mellékletében szereplő szolgáltatások havi, forgalmi és egyéb kiegészítő díjai a Központi Statisztikai Hivatal által kihirdetett, megelőző naptári év éves átlagos fogyasztói árindex mértékével (14,5%) fognak növekedni, 2023. június 1-től.**

Fontos megjegyezni, hogy ez a díjkorrekció nem fedezi a cégünk költségeinek növekedését, viszont ezáltal megvalósul egyfajta tehermegosztás a Szolgáltató és az Előfizetők között annak érdekében, hogy a jelenleg nyújtott szolgáltatásokat az eddig megszokott színvonalon biztosíthassuk és a jövőben is nagy hangsúlyt fektethessünk hálózatunk fejlesztésére.

Tekintettel arra, hogy a korábbi, 2019. szeptember 1. óta hatályos ÁSZF 12.1. pontja már tartalmazta a KSH indexet meg nem haladó díjemelés lehetőségét, ez a feltétel az Előfizetők részéről ráutaló magatartással elfogadásra került. Az emelés így nem minősül szerződésmódosításnak, a határozott idejű szerződéssel rendelkező ügyfelek számára rendes felmondási lehetőséget nem biztosít.

Az ÁSZF és a Szerződések jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege 2023. április 26-tól megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján (<https://www.intellicom.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>).

Kelt: Budapest, 2023. április 15.